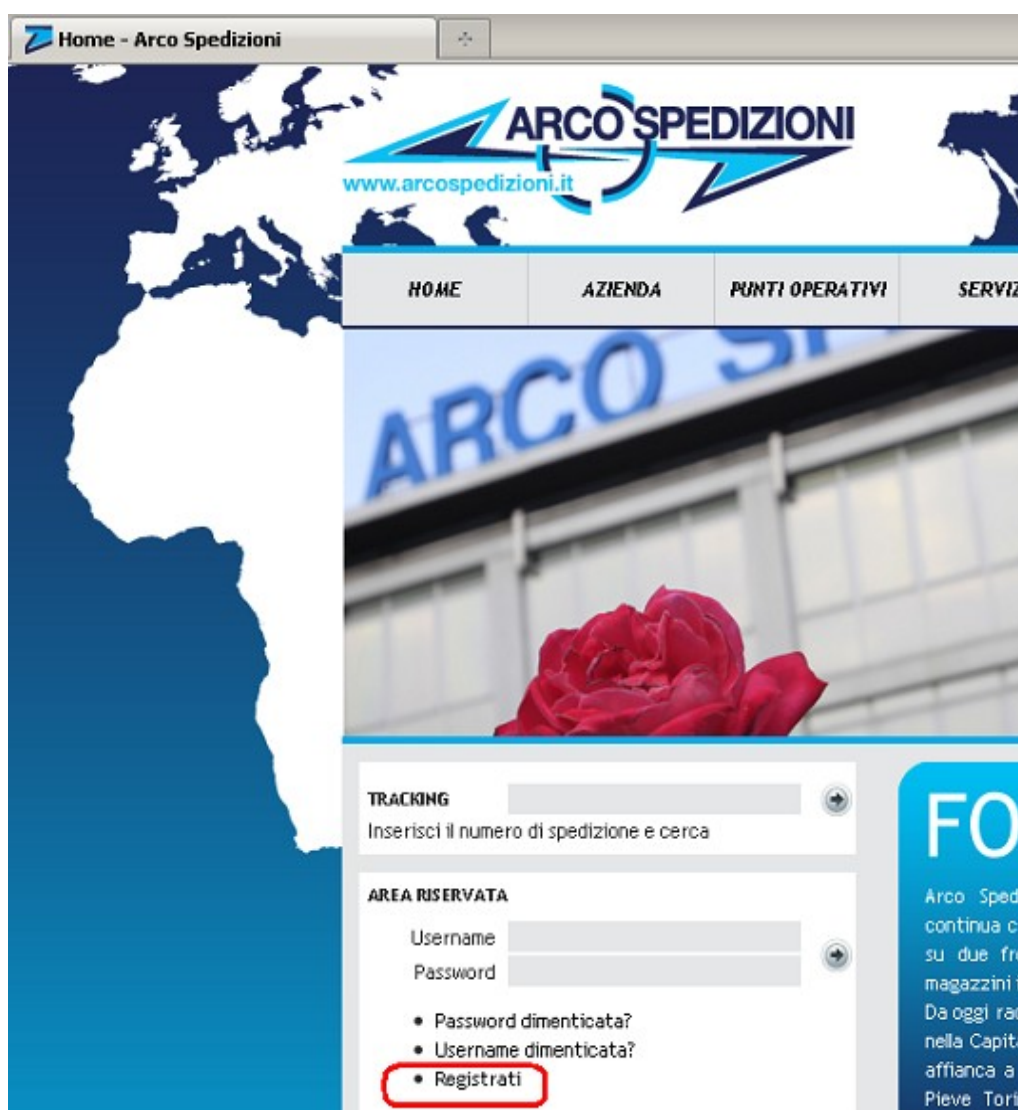


# Portale ARCOweb di Arco spedizioni spa

Accesso web al mondo di servizi di Arco spedizioni spa

## 1. - generalità

Per ottenere l'accesso per la prima volta ai servizi WEB di Arco occorre collegarsi al sito [www.arco.it](http://www.arco.it) e fare click sulla voce 'Registrati'.



## 1.1 - la scheda di registrazione

Occorre quindi compilare la scheda di registrazione in ogni sua parte:

**SCHEMA DI REGISTRAZIONE**

Deve essere inserito almeno uno tra il codice cliente e quello di fatturazione

Inserisci nome\* :

Inserisci username\* :

Inserisci password\* :

Reinserisci password\* :

Inserisci email\* :

Inserisci codice autorizzazione\* :

Inserisci codice cliente :

Inserisci codice fatturazione:

I campi obbligatori sono:

- nome: è l'identificativo, tipicamente nome e cognome, dell'utente
- username: è il nome con il quale, una volta registrati, si accede ai servizi. Può anche essere un nome di fantasia
- password: è la password con la quale si accede ai servizi. E' obbligatorio che sia almeno di 8 caratteri. E' comunque possibile cambiarla in un secondo tempo dopo aver effettuato l'accesso.
- email: è l'indirizzo email a cui viene spedito un messaggio di conferma della registrazione, a cui poi occorre rispondere per completare la registrazione stessa.
- codice di autorizzazione: è un codice a conoscenza del solo personale Arco spedizioni spa per la massima tutela della privacy degli utenti del nostro servizio. Occorre chiamare il proprio riferimento in Arco spedizioni spa per farselo rilasciare
- Codice cliente/codice di fatturazione: occorre indicarne almeno uno, in genere si utilizzi il proprio codice cliente, per aziende strutturate con più codici cliente è possibile avere una visione di insieme tramite il codice di fatturazione. Richiedere al proprio riferimento in Arco spedizioni spa per eventuali dubbi sul codice da indicare.

Una volta effettuata la registrazione riceverete una email all'indirizzo appena specificato con le istruzioni per l'attivazione del nuovo utente.

**ATTENZIONE! Qualora si sia sbagliato qualche campo in fase di registrazione ripetete senza problemi la procedura, l'utente sarà attivato solo dopo la conferma via email.**

**AREA RISERVATA**

Username

Password

- Password dimenticata?
- Username dimenticata?
- Registrati

E' sempre possibile, se si sono dimenticati utente e/o password utilizzare le voci *Password dimenticata?* e *Username dimenticata?* dalla home page.

Si riceveranno via email le informazioni per lo sblocco dell'utente.

## 1.2 - Il primo collegamento

Una volta entrati nel mondo ARCOweb, viene evidenziato a sinistra il menù dell'utente con le principali funzioni attive:

- Elenco spedizioni: permette una ricerca/visualizzazione delle proprie spedizioni affidateci
- Modifica utente: permette la modifica delle impostazioni dell'utente inserite durante la fase di registrazione
- Località disagiate: elenco delle località disagiate in vigore in Arco spedizioni spa (.pdf)
- Località impervie: elenco delle località impervie in vigore in Arco spedizioni spa (.pdf)

**TRACKING**  
Inserisci il numero di spedizione e cerca

**AREA RISERVATA**  
Salve Esci

**MENU UTENTE**

- Elenco spedizioni
- Modifica Utente
- Località disagiate
- Località impervie

**CERCA SEDE**  
Nome della città o cap e cerca la sede più vicina

### ELENCO SPEDIZIONI

**FILTRA SPEDIZIONI**

Da data: 01/05/2010 A data: 31/05/2010

Numero DDT:  Rag. Soc. Destinatario:

Tutte  In giacenza  In contrassegno  Non consegnate  FILTRA

EXPORT EXCEL Pagine 1. 2. 3.

25/05/2010		201019100008611	NEW MADRID
25/05/2010		201019100008514	NEW MADRID
25/05/2010		201019100008513	NEW MADRID
24/05/2010		201019100008512	NEW MADRID
24/05/2010		201019100008511	NEW MADRID
24/05/2010		201019100008510	NEW MADRID
21/05/2010		201019100008427	NEW MADRID
20/05/2010		201019100008382	NEW MADRID
20/05/2010		201019100008381	NEW MADRID
19/05/2010		201019100008304	NEW MADRID
19/05/2010		201019100008303	NEW MADRID
19/05/2010		201019100008232	NEW MADRID
18/05/2010		201019100008230	NEW MADRID
18/05/2010		201019100008229	NEW MADRID
17/05/2010		201019100008123	NEW MADRID

Consegnato In giacenza In consegna

Da subito sono visualizzate le spedizioni relative agli ultimi 15 giorni di calendario in ordine cronologico inverso (prima quelle più recenti).

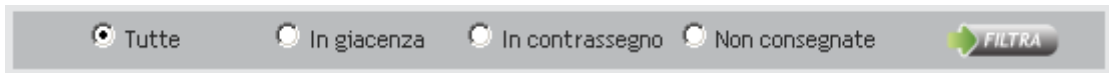
Nell'esempio sono stati volutamente oscurati i destinatari.

Da data: 01/05/2010 A data: 31/05/2010

Tramite la caselle 'da data - a data' è possibile selezionare qualsiasi intervallo temporale, sia inserendo direttamente la data voluta, sia tramite inserimento facilitato con il calendario virtuale (icona a destra dei campi data).

E' altresì possibile effettuare ricerche per proprio numero di DDT, e Ragione sociale del proprio destinatario: in questo secondo caso è sufficiente indicare una parte della ragione sociale per vedere tutte le spedizioni che

contengono il testo digitato.



Tramite comodi check box è possibile selezionare di visualizzare tutte le spedizioni, solo quelle attualmente in giacenza, solo quelle gravate da contrassegno e solo quelle non consegnate.

Impostati i vari parametri occorre fare click sul tasto 'filtra' per applicare la selezione.

Un intuitivo sistema di colorazione permette una prima semplice identificazione dello stato della spedizione stessa:

- verde CONSEGNA
- giallo IN CONSEGNA
- rosso IN GIACENZA



Facendo click sul numero di spedizione si accede ai dettagli della spedizione stessa

### 1.3 - I dettagli spedizione

## DETTAGLI SPEDIZIONE

DETTAGLI SPEDIZIONE: 201017000095051 del 17/05/2010

<b>Mittente</b> Rag. Soc. : [REDACTED] EPAL Indirizzo : [REDACTED] Località : [REDACTED]	<b>Destinatario</b> Rag. Soc. : [REDACTED] Indirizzo : [REDACTED] Località : [REDACTED]
--	--

**DETTAGLI**  
Numero colli: 90  
Peso (Kg): 9000.00

VISUALIZZA DOCUMENTAZIONE ELETTRONICA [TICKET] [TICKET] [TICKET] [TICKET] [TICKET]

Data	Descrizione
04/05/2010	Consegnata
04/05/2010	In consegna
04/05/2010	Arrivata a file di destino
03/05/2010	Partita da file mittente

Qualora sia disponibile documentazione elettronica o PODx (prove di consegna elettroniche) sul sito diviene disponibile la barra funzionale.



Facendo click con i marker gialli si visualizzano i documenti collegati.

## 1.4 – Export elenco spedizioni in Excel



Una volta filtrate le immagini è possibile esportare un elenco delle stesse in Excel facendo click sul tasto 'EXPORT EXCEL'.

Tutte le spedizioni selezionate saranno esportate, non solo quelle visualizzate nella prima pagina.

Il browser (internet explorer, mozilla firefox, ...) permette anche di salvare direttamente il file sul PC e di lavorarlo in un secondo momento.

## 1.5 - Lo svincolo delle giacenze

Qualora la spedizione sia in giacenza, appare un link alla schermata di svincolo.

Data	Descrizione
31/05/2010	In giacenza <a href="#">Richiedi svincolo giacenza</a>

E' quindi possibile inviare via email, compilando il form della schermata di svincolo, istruzioni per la gestione della giacenza direttamente alla filiale interessata.

Una copia della email sarà anche inviata per conferma all'indirizzo dell'utente autenticato.

**ARCO SPEDIZIONI**

*SVINCOLO GIACENZA SPEDIZIONE NR*

Per svincolare la spedizione in giacenza inserisci le istruzioni nel campo sottostante.:

Inserisci qui le istruzioni per lo svincolo:

E' buon uso compilare molto attentamente le istruzioni in modo da inviare delle indicazioni molto chiare e precise.

## 2. Accesso per i terzi

### 2.1 Tracking diretto dal numero di spedizione ARCO

E' possibile ottenere informazioni sullo stato della spedizione direttamente inserendo il numero di spedizione nel box TRACKING.

Se si è utenti registrati e autenticati, allora si visualizzano direttamente i dettagli della spedizione.

Se non si è registrati, si accede ad informazioni ridotte (non si visualizzano i dettagli di mittente e destinatario, non è possibile operare sulle giacenze e non è disponibile la documentazione elettronica)

<b>DETTAGLI SPEDIZIONE</b>	
<b>DETTAGLI SPEDIZIONE: 201017000010034</b> del 15/02/2010	
<b>Mittente</b> Località : 46030 - VIRGILIO (MN)	<b>Destinatario</b> Località : 81100 - CASERTA (CE)
<b>DETTAGLI</b> Numero colli: 6 Peso (Kg): 460.00	
Data	Descrizione
19/02/2010	Consegnata
19/02/2010	In consegna
16/02/2010	Arrivata a filale di destino
15/02/2010	Partita da filale mittente

Questo è utilissimo per inviare il numero di tracking ai propri clienti, essi potranno infatti controllare lo stato delle proprie spedizioni in piena autonomia.

### 2.2 Integrazione del tracking Arco con il sistema del cliente

E' possibile fornire a chi ne avesse necessità uno link html, che può essere integrato nel proprio sito web e/o con il proprio sistema di produzione, in modo da avere indietro le informazioni di tracking tramite un file di testo o accesso diretto ad ARCOweb.

Le informazioni visibili sono le stesse del tracking non autenticato (figura sopra).

E' possibile utilizzare per le ricerche direttamente il proprio numero di DDT, in modo indipendente dal numero di spedizione ARCO.

## Indice

### 1. Generalità

- 1.1. la scheda di registrazione
- 1.2. Il primo collegamento
- 1.3. I dettagli spedizione
- 1.4. Export elenco spedizioni in Excel
- 1.5. Lo svincolo delle giacenze

### 2. Accesso per i terzi

- 2.1. Tracking diretto dal numero di spedizione ARCO
- 2.2. Integrazione del tracking Arco con il sistema del cliente