

Arco Spedizioni S.p.A.

L'AZIENDA MONZESE LEADER NEL TRASPORTO NAZIONALE, INTERNAZIONALE E NELLA LOGISTICA INTEGRATA HA COMPIUTO CINQUANT'ANNI

La strada come amica. Tutti i giorni, in ogni stagione, su e giù per l'Italia e per l'Europa a macinare chilometri per trasportare e consegnare prodotti di ogni tipologia, dai più delicati e preziosi a quelli più pericolosi. Non solo una professione ma anche una vocazione per Arco Spedizioni, azienda monzese leader nel trasporto nazionale, internazionale e nella logistica integrata che ha il suo quartier generale in via Buonarroti, 203: un punto di partenza strategico per imboccare le autostrade e iniziare il viaggio. Arco Spedizioni è stata costituita a Milano e proprio quest'anno ha compiuto cinquant'anni. Un compleanno tondo che - malgrado la situazione contingente, contrassegnata dall'emergenza sanitaria in corso - ha potuto festeggiare con buoni risultati, primi tra tutti l'aumento del numero dei dipendenti, dei collaboratori e dei mezzi che compongono la flotta di linea e locale. Numeri che ben definiscono il "peso" di questa azienda: 650 sono i dipendenti diretti, 800 gli autotreni, 1400 i mezzi per le consegne. Il cuore di ogni operazione è una grande area che si estende su 100.000 metri quadrati - di cui 40.000 coperti - nella periferia monzese a cui si ag-

giungono 110 filiali sparse sul territorio italiano per poter garantire una copertura capillare e articolata con trasporti giornalieri che partono e arrivano in tutte le città italiane. Ne ha fatta di strada, in tutti i sensi, Arco Spedizioni, oggi saldamente nelle mani dei figli del fondatore Giovanni Riva: Lanfranco, responsabile dell'area internazionale, Leandro responsabile del settore operativo nazionale e Lucrezia, a capo delle relazioni esterne. Solo vent'anni fa l'azienda contava sedici filiali concentrate nel solo nord Italia. I primi anni del nuovo millennio sono stati determinanti per la sua espansione, che ha raggiunto territori e città sempre più lontane da Monza: nel 2010 con 50 filiali per servire al meglio nord e centro Italia e infine negli anni più recenti si è raggiunto e consolidato il numero di 110 filiali per servire la penisola e le isole maggiori. Ci sono altre date fondamentali nella storia aziendale che ci fanno fare un salto indietro nel tempo. Nel 1996 Arco Spedizioni ha potuto fregiarsi della certificazione del sistema di gestione della qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9002:1994 e l'anno successivo ha dato vita alla divisione prodotti chimici per la distribu-

zione dei prodotti ADR. Un traguardo importante, raggiunto grazie alla professionalità e all'impegno costantemente profuso per migliorare l'azienda in ogni suo settore. In breve tempo la nuova divisione è cresciuta ed è diventata sempre più un punto di forza tanto che ora Arco Spedizioni può affermare con orgoglio di essere tra i principali operatori nazionali nel trasporto delle merci ADR. Più giovane, ma altrettanto importante, è la divisione logistica, costituita nel 2005, che ha portato all'integrazione tra il servizio di deposito e il trasporto merci riducendo, così, le tempistiche e migliorando le prestazioni offerte ai clienti. I tempi di preparazione, consegna e instradamento della merce ora sono sempre più veloci mentre l'efficiente rete distributiva e il parco veicolare su cui l'azienda può contare rendono il servizio efficace ed efficiente. Arco Spedizioni e Arco Logistica costituiscono un sistema integrato ottimale per gestire al meglio ogni richiesta: il ritiro, lo stoccaggio, il carico e scarico della merce, la preparazione delle spedizioni, il loro inoltro e consegna, la gestione di attività accessorie, come le operazioni doganali e le accise. In questo modo i clienti hanno la



Da sinistra Lanfranco, Lucrezia e Leandro Riva i tre titolari dell'azienda fondata dal padre Giovanni.

possibilità di esternalizzare la catena logistico-distributiva con il vantaggio di non doversi assumere i costi fissi relativi al personale e alla struttura ed evitare le possibili problematiche legate alla gestione del magazzino. Arco Spedizioni assicura un'accurata gestione sia delle materie prime che dei prodotti finiti che vengono stoccati in impianti idonei e consegnati anche entro poche ore successive all'arrivo. L'anno del cinquantesimo ha contrassegnato anche un mantenimento del fatturato che si avvicinerà ai 200 milioni di euro e al numero di spedizioni che superano i 4 milioni per un totale di 915.000 tonnellate trasportate. Ottimi numeri che fanno di Arco Spedizioni un partner specializzato e competente a cui affidare il viaggio dei propri prodotti.

I numeri

650 i dipendenti diretti.
Oltre **4 milioni** le spedizioni nel 2019
110 le filiali in tutta Italia
800 gli autotreni di linea
1.400 i mezzi per consegne
915.000 le tonnellate trasportate nel 2019
210.000 La superficie in mq dei magazzini

Chi siamo

1970 Arco Spedizioni viene fondata a Milano e in pochi anni diventa uno dei principali corrieri collettamisti italiani
1990 Agli inizi degli anni '90 Arco Spedizioni trasferisce la sua attività a Monza, in un'area di 100.000 mq

1996 Arco Spedizioni riceve la certificazione per il sistema di gestione della qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9002:1994

1997 Nasce la divisione ADR per la distribuzione di prodotti chimici classificati ADR

2002 Adeguamento alla normativa edizione 2000 e contestuale estensione tecnica al servizio di trasporto internazionale

2005 Nasce la divisione logistica. Si realizza la piena integrazione tra deposito e trasporto merci con relativa riduzione dei tempi di resa a garanzia di un servizio completo e personalizzato

2009 Proroga della certificazione e adattamento alla normativa UNI EN ISO 9001:2008

2016 Estensione della certificazione al trasporto di prodotti alimentari (stabili e confezionati). Ottenimento della valutazione SQAS

2017 Rinnovo della certificazione e adeguamento alla normativa UNI EN ISO 9001:2015

2020 Arco Spedizioni continua a crescere, oltre 110 filiali in tutta Italia, più di 195 milioni di Euro di fatturato annuo nel 2019

In oltre 15 paesi

DALLA SEDE DI MONZA ALLE FILIALI SULLA PENISOLA, ARCO SPEDIZIONI COLLEGA L'ITALIA ALL'EUROPA

Anche in Europa, come in Italia, sono due le caratteristiche principali che contraddistinguono i servizi offerti da Arco Spedizioni: il rispetto delle normative ADR che regolano il trasporto su strada delle merci chimiche e pericolose, unito ad una particolare attenzione e cura racchiusa nel concetto di "everywhere with care", che proprio lungo le tratte europee trova il suo naturale senso e compimento: andare ovunque e farlo con cura. Questo percorso di ampliamento internazionale è iniziato circa dieci anni fa, quando l'azienda monzese ha preferito ampliarsi gradualmente, non con filiali proprie,

ma grazie a numerose partnership con i principali spedizionieri internazionali già presenti. Questo per essere in grado di garantire partenze regolari, a cadenza spesso giornaliera, in andata o in ritorno verso molte destinazioni. Una scelta ponderata nel tempo che ha dato ottimi frutti, così oggi Arco Spedizioni può offrire venti linee di collegamento diretto verso l'estero, per servire oltre quindici paesi (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Francia, Germania, Lituania, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svizzera e Ungheria) collegando quotidiana-

mente le principali capitali e oltre trentacinque città. Le partenze verso l'estero seguono le stesse modalità e garanzie dei trasporti nazionali, sia in termini di tempistiche che di rintracciabilità, hanno una frequenza di partenza e arrivo prevalentemente giornaliera, con eccezioni settimanali o bisettimanali quando si tratta di raggiungere nazioni piuttosto contenute dal punto di vista produttivo, come ad esempio Malta. "La consolidata esperienza maturata grazie alle collaborazioni con clienti di prestigio, come ad esempio nel settore vini e distillati - sottolinea Boris Borgato, responsabile marke-

ting e comunicazione - ci ha permesso di migliorare il servizio offerto, attraverso una serie di standard esclusivi che garantiscono affidabilità e sicurezza nel trasporto delle merci." Questo perché Arco Spedizioni si incarica del trasporto anche di quelle merci di pregio le cui spedizioni devono necessariamente essere gestite seguendo particolari criteri di sicurezza e di handling studiati ad hoc, riservando quindi un vero e proprio viaggio in business class per tutti quei prodotti che richiedono un'attenzione del tutto particolare. Nel caso in cui il viaggio verso l'Europa riguardi merci dal valore molto elevato, Arco Spedizioni propone, inoltre, la possibilità di estendere le coperture assicurative, questo per ridurre ulteriormente il rischio di mancate o rotture che hanno un'incidenza già molto bassa ma non possono essere del tutto eliminate, consentendo quindi ai propri clienti di mantenere inalterato il valore dei propri preziosi prodotti.

“Ovunque con cura”

“Il vino è per l’anima ciò che l’acqua è per il corpo” scriveva Mario Soldati. Il vino è tradizione, cultura, passione e Arco Spedizioni S.p.A. ha dimostrato negli anni quanto grande sia la sua attenzione per i prodotti vitivinicoli del territorio italiano ed europeo. Anche in questo difficile 2020 l’azienda monzese si è dimostrata un’eccellenza nel trasporto di questi prodotti che richiede competenze e capacità non comuni per preservare intatti il loro valore e rispettare la loro fragilità. Ogni bottiglia è un unicum che merita un’attenzione particolare. La filosofia che sta alla base è raccolta in #Everywherewithcare che non è solo un hashtag per i social network. Anzi, questa definizione non è mai stata solo un motto, perché “Ovunque con cura”, per dirlo nella nostra lingua, accompagna Arco Spedizioni da cinquant’anni e rappresenta la migliore sintesi di un percorso lavorativo volto a premiare l’eccellenza nel trasporto. Ovunque: perché in poco più di un decennio le filiali italiane dell’azienda sono più che raddoppiate, raggiungendo quota 110, mentre le partnership e le linee internazionali servono ormai tutte le principali capitali europee e non solo, garantendo un servizio veloce, diffuso e impeccabile. Velocità e capillarità da sole non basterebbero se non fosse garantita la cura, ovvero una particolare e minuziosa attenzione a tutte le fasi del trasporto, dal carico dei mezzi allo studio della

LA SOCIETÀ MONZESE È PARTNER DI IMPORTANTI RASSEGNE CHE PROMUOVONO LA CULTURA DEL VINO

composizione delle merci, sino al contenimento delle oscillazioni di temperatura che - in particolare per i prodotti vinicoli - potrebbero snaturare la qualità organolettiche dei beni trasportati. Si può dire che Arco Spedizioni riserva ai propri clienti la stessa sensibilità e lo stesso cuore che essi stessi riservano alle proprie produzioni. Grazie a questo modus operandi quest’anno l’azienda monzese può aggiungere un altro importante riconoscimento nella sua “bacheca” di successi: essere diventata Technical Partner della 29° edizione del Merano WineFestival: Back to the Roots, considerato l’evento food&wine più glamour al mondo. “Siamo felici di questa nuova partnership - ha commentato Boris Borgato, responsabile marketing e comunicazione - che ci auguriamo possa durare negli anni e si aggiunge a quella stretta nel 2019 in occasione del Modena Champagne

Experience promosso da Club Excellence, l’associazione che seleziona e distribuisce l’eccellenza e che riunisce le principali realtà italiane che operano nel settore della distribuzione vitivinicola della massima qualità. Inoltre, lo scorso settembre abbiamo confermato per il secondo anno consecutivo la sponsorizzazione della rassegna Monza Wine Experience che si svolge sul territorio monzese: un format innovativo che mette in risalto i prodotti vinicoli della Penisola e d’Oltralpe, facilitando l’incontro tra produttori, cantine, distributori e rinomati ristoranti e boutique del centro cittadino. Si è trattato di eventi di importanza nazionale che hanno avuto al centro la promozione dei territori e dei prodotti vitivinicoli.” Sono anche i nu-

Velocità e capillarità da sole non basterebbero se non fosse garantita la cura a tutte le fasi del trasporto

meri a confermare l’unione che lega Arco Spedizioni alle produzioni vinicole e al lavoro di cantine, distributori e ristoratori. “La nostra più che una specializzazione è una vera e propria vocazione - conferma il di-

rettore commerciale Mauro Armani - il comparto vitivinicolo, infatti, conta per noi più di mille clienti, con oltre 600mila spedizioni di vini e prodotti distillati per l’anno 2019, per una movimentazione pari a 8 milioni di colli e 48 milioni di bottiglie”.

L’azienda monzese dispone di oltre duecento casse coibentate adibite al trasporto di merci soggette alla normativa HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) e garantisce la gestione quotidiana delle consegne presso il canale Horeca e GDO a data predeterminata o su appuntamento a orario concordato con il destinatario, oltre ad assicurare la possibilità aggiuntiva di effettuare un servizio di facchinaggio in cantina e in tutti i centri storici o durante particolari fiere.



Nel settore ADR da più di vent’anni

PERSONALE QUALIFICATO E SEMPRE AGGIORNATO PER GESTIRE IL TRASPORTO DELLE MERCI PERICOLOSE

ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route) è l’acronimo francese che sta a indicare l’accordo europeo relativo al trasporto internazionale su strada delle merci pericolose. Arco Spedizioni opera in questo settore da più di venti anni. È dal 1997 che la Divisione Distribuzione Merci Pericolose rappresenta uno dei fiori all’occhiello dell’azienda monzese che è diventata, grazie alla competenza e alla professionalità del proprio personale, una dei principali operatori in questo delicato comparto. Arco Spedizioni provvede al trasporto e alla consegna dei prodotti chimici e

pericolosi tranne quelli delle classi 1, la 6.2 e la 7. L’azienda, inoltre, sottopone a scrupolosi controlli e ad attente verifiche ogni spedizione esaminando la conformità della merce ritirata e la documentazione allegata sulla base della normativa ADR in vigore (attualmente ADR 2019, in attesa di quella 2021 che verrà a breve rilasciata). Queste procedure vengono verificate da uno specifico ufficio dedicato: l’Ufficio ADR. Per poter assolvere questi compiti la società ha in dotazione mezzi che sono stati appositamente allestiti e personale altamente qualificato che è stato formato ad hoc. Infatti, per tutti coloro che operano in que-

L’azienda, sottopone a scrupolosi controlli e ad attente verifiche ogni spedizione in conformità sulla base della normativa ADR in vigore

sta filiera di trasporto è consigliabile seguire corsi di formazione specifici per essere in grado di trasportare in modo corretto, scrupoloso e professionale i prodotti chimici e i prodotti chimici pericolosi. Il gruppo monzese ha sempre riservato una grande attenzione alla preparazione del proprio personale tanto da organizzare periodicamente corsi di formazione e di aggiornamento sul trasporto. Questi eventi sono aperti anche ad altre imprese con lo scopo di aggiornare clienti, partner e collaboratori in modo corretto e puntuale sui cambiamenti normativi e per consentire loro di gestire nella massima sicurezza le merci pericolose sia nel trasporto stradale che in quello marittimo, regolato dal Codice IMDG 2018 - 39° Emendamento. Ai corsi prendono parte amministratori, responsabili lo-

gistici e operativi, funzionari commerciali e tutti coloro che necessitano di una specifica preparazione per governare le spedizioni delle merci. La società monzese, inoltre, mette a disposizione della clientela che necessita l’esternalizzazione del proprio magazzino, poli logistici dislocati sul territorio italiano dedicati allo stoccaggio dei prodotti chimici, in modo tale da poter svolgere i compiti di preparazione, ricezione ed evasione degli ordini, del confezionamento e della stampa dei documenti necessari al trasporto di questa particolare tipologia di merci. L’impegno di Arco Spedizioni non si ferma qui: l’azienda, infatti, collabora proficuamente con le associazioni di categoria e con i rappresentanti dei produttori e dei trasportatori di prodotti chimici nell’ottica di mantenere sempre alti gli standard di sicurezza.