

ARCO SPEDIZIONI

Everywhere
with care



Da 50 anni
trasportiamo con
cura il tuo lavoro.

Esperienza e flessibilità

Grazie alla diffusa struttura di collegamenti che si dirama dalla sede centrale di Monza, garantisce una copertura capillare e tempestiva di tutto il territorio nazionale con spedizioni giornaliere da e per tutti i capoluoghi d'Italia. L'ampiezza del parco veicolare integrata alla disponibilità di magazzini abilitati allo stoccaggio di diverse tipologie di merce e alla vicinanza degli stessi ai terminal di trasporto rendono Arco Spedizioni un partner qualificato per ogni richiesta di servizio (messengeria, groupage e completi). Nell'ultimo decennio l'azienda, certificata ISO 9001, ha integrato la propria esperienza come corriere nazionale con la specializzazione nel settore della logistica e del trasporto internazionale garantendo al cliente una sempre più vasta gamma di servizi.

Tutti i numeri del nostro impegno

Arco Spedizioni è una realtà in continua crescita, il cui nome è sinonimo di serietà, cura e puntualità.

Oltre 255 milioni di euro

fatturato anno 2021

5,5 milioni di spedizioni

effettuate nel 2021



Qualità garantita e certificata

1996

Certificazione UNI EN ISO 9002:1994

2002

Adeguamento alla normativa edizione 2000 e contestuale estensione tecnica al servizio di trasporto internazionale.

2005

Rinnovo ed estensione della certificazione ISO 9001:2000 ad Arco Logistica.

2009

Proroga della certificazione e adattamento alla normativa UNI EN ISO 9001:2008.

2016

Estensione della certificazione al trasporto di prodotti alimentari (stabili e confezionati). Ottenimento della valutazione SQAS.

2017

Rinnovo della certificazione e adeguamento alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La principali tappe della nostra storia



1970

Nasce Arco Spedizioni a Milano

In poco tempo diventa uno dei principali corrieri collettamistici italiani.



1990

Nasce l'headquarter di Monza

A inizio anni '90, Arco Spedizioni trasferisce la sua attività a Monza, in un'area di 100.000 metri quadri.



1996

Certificazione della norma europea ISO

Arco spedizioni riceve la certificazione per il sistema di gestione della qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9002:1994.



1997

Nasce la divisione ADR

Per la distribuzione di prodotti chimici classificati ADR.



2005

Nasce la Divisione Logistica

Il trasporto e il deposito di merci sono integrati, si riducono i tempi di resa e il servizio è completo e personalizzato.



2022

Arco Spedizioni continua a crescere

115 filiali in tutta Italia. Più di 255 milioni di euro di fatturato annuo nel 2021 e oltre 700 dipendenti diretti.

Trasporto nazionale, Il nostro fiore all'occhiello.

Trasportiamo e consegniamo in sicurezza la vostra merce in tutta la penisola, isole comprese.



Messaggeria



Groupage



Completi

Ovunque, in Italia, ogni giorno.

Il nostro servizio coinvolge ogni tipo di merce: dai prodotti sottoposti a licenza doganale fino alle merci ADR, passando per i vini. Ci rivolgiamo a grandi clienti in grado di prenotare quantità di merce consistenti e siamo in grado di garantire una risposta mirata e professionale grazie alla nostra fitta rete di filiali presenti su tutto territorio nazionale. Gli investimenti in termini di ampliamento della nostra rete distributiva, dei nostri magazzini e della qualità del servizio offerto sono infatti ormai da tempo finalizzati a un miglioramento continuo e costante dell'efficienza e della qualità garantite da Arco Spedizioni.

Partenze giornaliere da e verso tutte le nostre 115 filiali per assicurare la consegna delle spedizioni con precisione e puntualità.

Grazie alla diffusa struttura di collegamenti che si dirama dalla sede centrale di Monza, Arco Spedizioni vi garantisce una capillarità unica e tempestività studiata per assicurarvi la copertura strategica dell'intero territorio nazionale grazie a più di 115 filiali. Parallelamente allo sviluppo dei punti operativi, abbiamo ampliato nuove linee giornaliere che assicurano collegamenti diretti. Il tutto per essere in grado di garantire tempi di consegna sempre più rapidi che, insieme agli elevati standard qualitativi offerti da Arco Spedizioni ci rendono un partner affidabile per il trasporto delle vostre merci.

La qualità del servizio e l'organizzazione dei processi per il trasporto e la logistica rappresentano infatti un aspetto centrale nella nostra mission aziendale. Nell'ultimo decennio, Arco Spedizioni, certificata ISO 9001, ha integrato la propria esperienza con la specializzazione nel settore della logistica e del trasporto internazionale per garantire una gamma di servizi in costante evoluzione e sempre più ampia.

Tempi di consegna.

	Nord e Centro	Sud	Isole Maggiori
Nord e Centro	24 / 48 H	48 / 72 H	72 / 96 H
Sud	48 / 72 H	24 / 48 H	48 / 72 H
Isole Maggiori	72 / 96 H	48 / 72 H	48 / 72 H

 Servizio Express: abbrevia di 24 H i tempi standard presenti in tabella.

Trasporto internazionale la nostra rete Europea.

Trasportiamo e consegniamo con cura la tua merce
nei principali terminal di destino europei.



Partenze in Europa, ogni giorno.

La delicatezza e il valore del prodotto trattato fanno sì che il trasporto della vostra merce richieda una cura e un'attenzione particolari: dal ritiro con veicolo dedicato alla movimentazione della merce con mezzi adeguati passando per la logistica senza tralasciare i servizi accessori, come ad esempio la possibilità di richiedere un preavviso telefonico. Garantiamo una copertura capillare e tempestiva di tutto il territorio, non solo nazionale, ma anche europeo. Certificati ISO 9001 dal 1996, ci impegniamo ogni giorno a raggiungere un livello di soddisfazione del cliente sempre più elevato, trasportando non solo con cura ma anche con puntualità la merce che ci affidate.

I nostri partner ufficiali



- Frequenza giornaliera
- Frequenza settimanale
- Frequenza bisettimanale
- Frequenza trisettimanale

- **Austria:** Graz, Vienna, Wels
Hub di partenza: Monza, Verona
- **Belgio:** Genk
Hub di partenza: Monza
- **Bulgaria:** Sofia
Hub di partenza: Monza
- **Croazia:** Zagabria
Hub di partenza: Udine
- **Francia:** Amies, Angers, Avignone, Le Mans, Lille, Lione, Marsiglia, Nizza, Parigi, Strasburgo, Tolosa, Tours
Hub di partenza: Monza, Torino
- **Germania:** Fulda, Himmelkron, Monaco di Baviera, Villingen-Schwenningen
Hub di partenza: Monza
- **Grecia:** Atene
Hub di partenza: Monza
- **Lituania:** Vilnius
Hub di partenza: Monza
- **Malta:** Valletta
Hub di partenza: Monza
- **Paesi Bassi:** Tilburg
Hub di partenza: Monza
- **Polonia:** Katowice
Hub di partenza: Monza, Verona
- **Portogallo:** Porto
Hub di partenza: Monza
- **Repubblica Ceca:** Brno, Praga, České Budějovice
Hub di partenza: Monza, Verona
- **Romania:** Arad, Bacau, Bucarest, Floresti, Sibiu
Hub di partenza: Monza, Verona
- **Slovacchia:** Bratislava
Hub di partenza: Monza, Verona
- **Slovenia:** Ljubljana
Hub di partenza: Trieste
- **Spagna:** Barcellona, Madrid
Hub di partenza: Monza
- **Svizzera:** Chiasso
Hub di partenza: Monza
- **Ungheria:** Biatorbagy
Hub di partenza: Monza, Verona

Esperienza, garanzia e celerità.

Abbiamo stretto numerose partnership con i principali spedizionieri internazionali per essere in grado di garantirvi partenze regolari. La nostra copertura del territorio europeo segue infatti le stesse modalità e garanzie dei trasporti nazionali, sia in termini di tempistiche che di rintracciabilità.

La consolidata esperienza maturata grazie alle collaborazioni con clienti di prestigio, ci ha inoltre permesso di personalizzare il servizio offerto attraverso una serie di standard esclusivi che vi garantiscano affidabilità e sicurezza nel trasporto delle vostre merci. Arco Spedizioni si incarica del trasporto anche di quelle merci di pregio le cui spedizioni devono necessariamente essere gestite seguendo particolari criteri di sicurezza e di handling studiati ad hoc. Riserviamo quindi un vero e proprio viaggio in business class per tutti quei prodotti che, come i vini pregiati, richiedono un'attenzione del tutto particolare. Nel caso di merce dal valore particolarmente elevato, Arco Spedizioni vi propone un servizio ormai consolidato e molto apprezzato che vi permette di ridurre il rischio di mancanze o rotture consentendovi di mantenere inalterata la qualità dei vostri preziosi prodotti.

Tempi di consegna.

Arco Spedizioni è in grado di offrire servizi studiati per soddisfare ogni esigenza del cliente.

Siamo consapevoli che il tempo può spesso rivelarsi un fattore competitivo determinante.

Per questo ci impegniamo a garantirvi tempi di consegna sempre più rapidi che, insieme ai nostri elevati standard qualitativi, rendono Arco Spedizioni un partner affidabile per il trasporto della vostra merce. In base alle vostre necessità in termini di tempistiche, vi proponiamo quattro diverse modalità di consegna.



Standard

In genere, ad eccezione di località disagiate o impervie, siamo in grado di coprire l'intero territorio nazionale in 24, 48 o al massimo 72 ore, a seconda dei punti di partenza e di arrivo delle spedizioni. Su scala europea garantiamo invece partenze quotidiane verso i principali terminal di destino.



Express

Ci impegniamo ad effettuare la spedizione nel minor tempo possibile, dichiarando a priori la data di consegna e assicurando la resa entro i termini stabiliti.



Fix

Effettuiamo la consegna esclusivamente nella data stabilita dal cliente.



Same Day

Consegniamo la merce il giorno stesso con un automezzo dedicato. Le merci viaggiano quindi in condizioni di priorità assoluta. Assicuriamo la partenza verso la filiale per la sera stessa del ritiro.

Tramite l'utilizzo dei palmari, collegati all'App MTrucker introdotta da Arco Spedizioni, è possibile sapere l'avvenuta consegna del servizio in tempo reale.

Nel corso del 2021, e con piena funzionalità dall'anno 2022, Arco Spedizioni ha introdotto l'utilizzo dei palmari - collegati all'App MTrucker - per i propri autisti. Questo progetto, nato dalla volontà di essere sempre più al passo con i tempi da parte dell'azienda, offre ai clienti un grande vantaggio informativo: i dati vengono trasmessi in tempo reale, senza subire la perdita di informazioni parziali, e possono essere consultati direttamente online. Evitando quindi di effettuare telefonate o inviare mail, ma in piena autonomia e con un semplice click, è possibile conoscere quando è stata effettuata una consegna o un ritiro.

I palmari sono in dotazione al 100% degli autisti, pari ad una forza lavoro di 1.600 addetti che, in particolare nel momento delle consegne, possono certificare in modo semplice e immediato: la ragione sociale, il nome e cognome del ricevente (che potrà siglare in digitale sul palmare), la data e l'ora e, infine, il luogo dell'avvenuta consegna, allegando eventuali foto a certificazione. Per i clienti è quindi possibile essere letteralmente «sul posto di consegna», ricevendo in modo dettagliato e automatico tutte le informazioni di cui necessitano con pochi click.

Ma come questa tecnologia è integrata nei sistemi informatici di Arco Spedizioni?

È tutto molto semplice: l'autista registra le proprie operazioni sul palmare all'interno dell'App Mtrucker, che restituisce in automatico i dati sui sistemi aziendali basati su AS400, i quali a loro volta generano le informazioni a disposizione dei clienti consultabili sul Portale Clienti Arco Spedizioni:

clienti.arcospedizioni.it

Facilitare i clienti per conoscere in modo puntuale lo stato delle proprie spedizioni.

I principali vantaggi sono così riassumibili:

- **Certezza dell'ora e del luogo di consegna;**
- **Verifica del POD (Proof of Delivery) virtuale e generato in breve tempo;**
- **Rapida consultabilità dei dati delle spedizioni e dei relativi servizi effettuati;**
- **Completa autonomia nel reperimento e nella consultazione delle informazioni.**



Dalla gestione dei trasporti al deposito, un servizio completo.

Arco Spedizioni è in grado di offrire servizi studiati per soddisfare ogni esigenza del cliente.

SERVIZI

Logistica integrata.

Grazie alla nostra divisione logistica, Arco Spedizioni è specializzata ormai da anni nella gestione della supply chain dei propri clienti riuscendo ad integrare i trasporti con i servizi di deposito. Arco Spedizioni e Arco Logistica rappresentano insieme la forza di un sistema integrato ottimale. Nell'ultimo decennio, abbiamo infatti saputo coniugare la nostra esperienza come corriere nazionale e internazionale con la specializzazione nel settore della logistica fornendo così un servizio completo ed efficiente che riduce al minimo i tempi di preparazione, consegna e instradamento della merce. I nostri clienti veicolano le proprie richieste ad un solo referente in grado di gestire: il ritiro, lo stoccaggio, il pick & pack della merce, la preparazione delle spedizioni, il loro inoltro e la consegna. Tutto ciò è possibile grazie al nostro network logistico-distributivo composto da oltre 115 punti operativi diretti e grazie ad un importante parco veicolare di autotreni di linea e di mezzi dedicati per le consegne locali.

I nostri servizi garantiscono la possibilità di terziarizzare l'intera catena logistico-distributiva, sgravandosi dei costi fissi relativi alla struttura e al personale nonché dalle problematiche legate alla gestione del magazzino. I nostri centri logistici possiedono licenze fiscali per la gestione delle accise sollevando di fatto i nostri clienti dalla responsabilità verso l'Agenzia delle Entrate e delle Dogane. Attraverso la società collegata Arco Logistica, in alcuni dei nostri depositi presenti sul territorio nazionale, riusciamo ad effettuare un servizio di stoccaggio e lavorazione delle merci che rispetta tutti i parametri normativi disposti dalla "Direttiva Seveso III" - D. Lgs. 105/2015

Attività varie e accessorie.

Ulteriori attività che svolgiamo e in cui Arco Spedizioni è pronto ad accompagnare i propri clienti sono: verifica e registrazione delle anagrafiche, containerizzazione, confezionamento, imballaggio, gestione pallets, gestione resi, gestione dei lotti di produzione e data scadenza, pallettizzazione prodotto, kitting (preparazione kit), reggiatura, cellophanatura, etichettatura. Sono inoltre offerti i servizi di lettera di vettura con DDT personalizzato del cliente, metodi di transito FIFO, LIFO, FEFO, rintracciabilità articolo, selezioni e controlli a campione o controllo matricolare/seriale EAN13 e EAN14, controllo scadenze, inventari periodici, pulizia della merce, cross docking (trasbordo direttamente in banchina), RFQ (richieste di quotazione) per consulenze professionali.

Trasporto di merci pericolose: siamo stati tra i primi in Italia.

Dal 1997, la Divisione Distribuzione Merci Pericolose è il punto di forza di Arco Spedizioni. Grazie alla nostra esperienza e specializzazione, siamo tra i principali operatori nazionali in questo ambito.

SOLUZIONI DEDICATE

Merci pericolose.

Effettuiamo il trasporto multimodale di merci pericolose appartenenti a tutte le classi di pericolo (fatta eccezione per la 1, la 6.2 e la 7) su territorio nazionale e internazionale, impiegando mezzi appositamente allestiti e autisti dotati di patentino ADR. Gli operatori della nostra filiera sono formati e costantemente aggiornati sulla corretta gestione delle merci pericolose in conformità a quanto previsto dal vigente Regolamento per il trasporto, ADR 2021.

Il nostro Ufficio Regulatorio, interamente dedicato alla gestione delle merci pericolose, monitora la conformità delle spedizioni verificando l' idoneità degli imballaggi, l'etichettatura e la marcatura dei colli e la correttezza dei documenti di trasporto. Cooperando con i vettori marittimi e con le Autorità Portuali, l'Ufficio redige la dichiarazione delle merci pericolose destinate alle isole secondo i criteri della segregazione del carico per garantire la sicurezza del trasporto multimodale e assicurare il rispetto delle disposizioni previste dal 40° Emendamento Codice IMDG 2020 e dal Decreto Dirigenziale 303/14.

Al fine di mantenere elevati i nostri standard di professionalità e di competenza collaboriamo attivamente con le associazioni di settore e di rappresentanza specifiche dei produttori e trasportatori di prodotti chimici. Siamo infatti associati ad Aispec - l'Associazione Nazionale imprese chimica fine e settori specialistici - e al S.E.T. Servizio Emergenze Trasporti di Federchimica, per promuovere lo sviluppo sostenibile della filiera produttiva e distributiva chimica.

Corsi gratuiti di formazione e aggiornamento sul trasporto ADR

Particolarmente attenti alle continue evoluzioni normative, organizziamo periodicamente per i nostri clienti corsi gratuiti di formazione e aggiornamento sul trasporto di merci pericolose al fine di condividere e diffondere le buone pratiche di spedizione per lo svolgimento del trasporto stradale e marittimo in piena sicurezza e puntualità.

Contenuti del corso

Il corso ha l'obiettivo di fornire un quadro il più possibile completo sulle prescrizioni dettate dai Regolamenti del trasporto su strada e via mare con particolare focus sulla compilazione del Multimodal Dangerous Goods Form, del Documento di trasporto ADR e sulla preparazione dei colli e dei sovrimballaggi.

In occasione dell'aggiornamento biennale dell'Accordo ADR verranno approfondite le novità introdotte dall'ADR 2021, in vigore con regime volontario dal 1° gennaio 2021 e obbligo di adozione a partire dal 1° luglio 2021.

Destinatari

Il corso è rivolto a tutte le aziende che spediscono merci sottoposte a Regolamento ADR. I destinatari sono amministratori, responsabili logistici, funzionari commerciali, responsabili operativi e tutti i soggetti coinvolti nel trasferimento di merci pericolose che vogliono ampliare le proprie conoscenze per gestire in modo più efficace e sicuro le spedizioni di merci pericolose.



Trasporto di vino e olio, la nostra esperienza in bottiglia.

Arco Spedizioni è in grado di offrire servizi studiati per soddisfare ogni esigenza del cliente.

SOLUZIONI DEDICATE

Trasporto.

Arco Spedizioni ha maturato una lunga esperienza nel trasporto di vino e olio, collaborando con clienti di grande prestigio e dedicando loro la stessa passione e attenzione che essi stessi riservano ai propri prodotti.

Consegna.

Garantiamo la gestione quotidiana delle consegne presso il canale Horeca e GDO in modo accurato e a data predeterminata o su appuntamento a un orario concordato col destinatario. Offriamo la possibilità aggiuntiva di effettuare un servizio di facchinaggio in cantina e in tutti i centri storici oppure durante particolari fiere e manifestazioni.

Logistica.

Gestiamo i colli in aree dedicate e protette dagli agenti atmosferici. È inoltre possibile richiedere la copertura assicurativa.

Il trasporto alimentare, a regola d'arte.

Disponiamo di oltre 200 casse coibentate adibite al trasporto di merci soggette alla normativa HACCP. Questo servizio è dedicato al trasporto di prodotti alimentari stabili e confezionati che richiedono particolari precauzioni da adottare durante lo stoccaggio e il trasporto dato che non possono subire oscillazioni di temperatura. La composizione dei carichi è conforme all'Allegato II, Capitolo IV del Reg. CE 852/2004 che consente il trasporto di prodotti alimentari stabili e confezionati - quali conserve, bibite, inscatolati, pasta e, in generale, prodotti non deperibili - provvedendo a separarli in maniera efficace da merce di altro genere così da evitare la contaminazione. Manteniamo puliti i vani di carico per il trasporto di prodotti alimentari e li sottoponiamo a regolare manutenzione per proteggere i prodotti da eventuali fonti di contaminazione.



Dallo stoccaggio al trasporto: la temperatura è sotto controllo.

Forti dell'esperienza nel trasporto dell'alimentare secco e dei vini, champagne e prodotti vitivinicoli di valore, Arco Spedizioni ha migliorato la propria offerta ampliando i servizi di stoccaggio, lavorazione e consegna in ambienti a temperatura costantemente controllata e con casse coibentate.

Le temperature sono monitorate con oscillazioni massime da +10° a +22°C, mentre il range di umidità è costante tra il 60% e l'85% grazie a un

sistema di telecontrollo che, tramite dei sensori, mappa il clima degli ambienti, permettendo un intervento tempestivo sulla temperatura e sull'umidità dei locali.

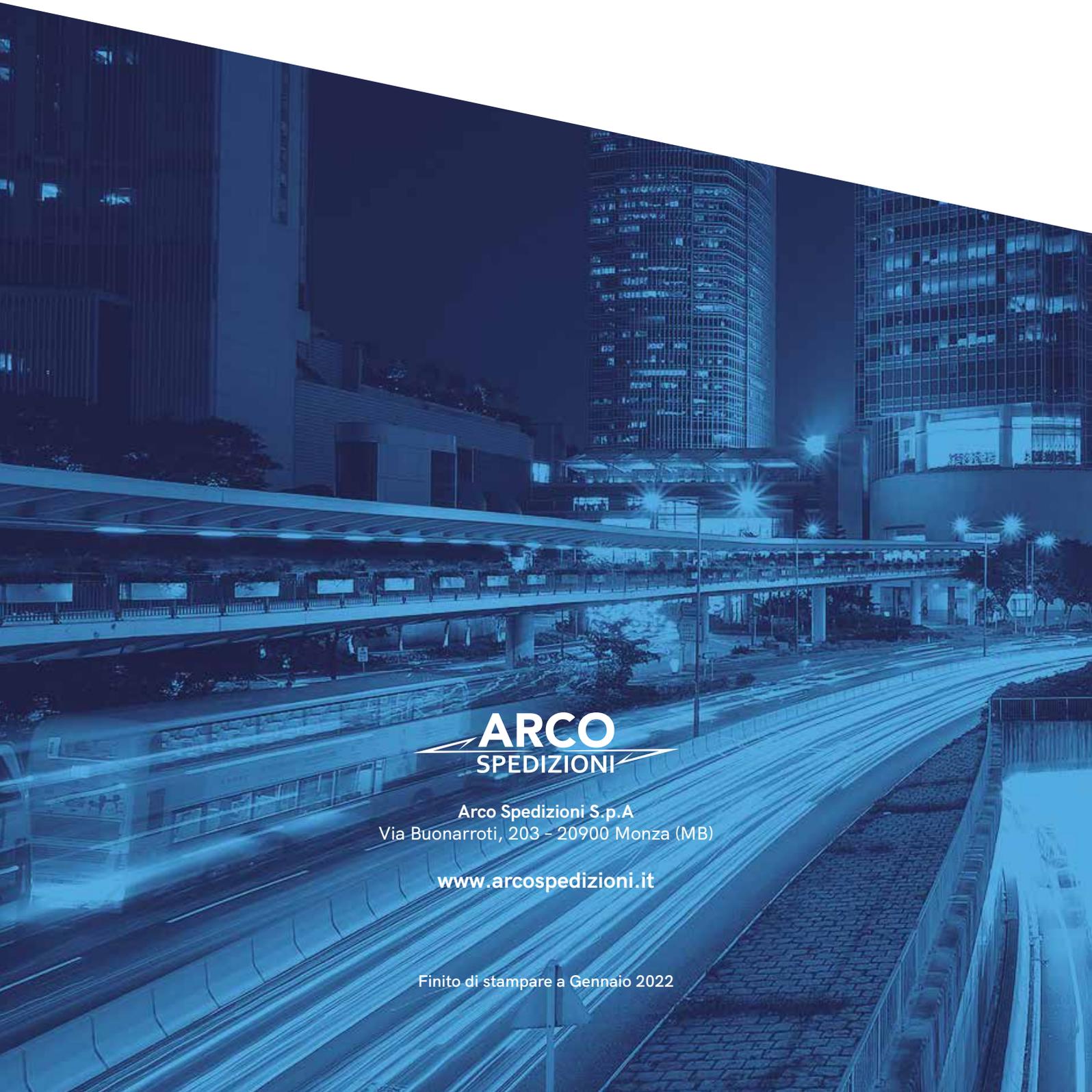
Il nostro innovativo sistema di monitoraggio, telecontrollo e intervento 24 ore su 24 presente presso i nostri depositi permette di garantire una temperatura e tasso di umidità costante degli ambienti.

Filiali

-  Sede
-  Hub
-  Filiali di secondo livello
-  Logistica



Per tutte le informazioni di contatto telefonico ed e-mail visita www.arcospedizioni.it/filiali oppure inquadra il qr code con la fotocamera del tuo smartphone.



ARCO SPEDIZIONI

Arco Spedizioni S.p.A
Via Buonarroti, 203 - 20900 Monza (MB)

www.arcospedizioni.it

Finito di stampare a Gennaio 2022