ARCO SPEDIZIONI

Everywhere with care

Da 50 anni trasportiamo con cura il tuo lavoro.

Esperienza e flessibilità

Grazie alla diffusa struttura di collegamenti che si dirama dalla sede centrale di Monza, garantisce una copertura capillare e tempestiva di tutto il territorio nazionale con spedizioni giornaliere da e per tutti i capoluoghi d'Italia. L'ampiezza del parco veicolare integrata alla disponibilità di magazzini abilitati allo stoccaggio di diverse tipologie di merce e alla vicinanza degli stessi ai terminal di trasporto rendono Arco Spedizioni un partner qualificato per ogni richiesta di servizio (messaggeria, groupage e completi). Nell'ultimo decennio l'azienda, certificata ISO 9001, ha integrato la propria esperienza come corriere nazionale con la specializzazione nel settore della logistica e del trasporto internazionale garantendo al cliente una sempre più vasta gamma di servizi.

Tutti i numeri del nostro impegno

Arco Spedizioni è una realtà in continua crescita, il cui nome è sinonimo di serietà, cura e puntualità.

Oltre 330 milioni di euro

fatturato anno 2023

Oltre 6 milioni di spedizioni

effettuate nel 2023

120
filiali in tutta Italia

1.000
autotreni di linea

1.800
mezzi per consegne

300.000
MQ di magazzini

Qualità garantita e certificata

1996

Certificazione UNI EN ISO 9002:1994

2002

Adeguamento alla normativa edizione 2000 e contestuale estensione tecnica al servizio di trasporto internazionale.

2005

Rinnovo ed estensione della certificazione ISO 9001:2000 ad Arco Logistica.

2009

Proroga della certificazione e adattamento alla normativa UNI EN ISO 9001:2008.

2016

Estensione della certificazione al trasporto di prodotti alimentari (stabili e confezionati). Ottenimento della valutazione SQAS.

2017

Rinnovo della certificazione e adeguamento alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Le principali tappe della nostra storia

1970

Nasce Arco Spedizioni a Milano

In poco tempo diventa uno dei principali corrieri collettamistici italiani.

1990

Nasce l’headquarter di Monza

A inizio anni ‘90, Arco Spedizioni trasferisce la sua attività a Monza, in un’area di 100.000 metri quadri.

1996

Certificazione della norma europea ISO

Arco spedizioni riceve la certificazione per il sistema di gestione della qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9002:1994.

1997

Nasce la divisione ADR

Per la distribuzione di prodotti chimici classificati ADR.

2005

Nasce la Divisione Logistica

Il trasporto e il deposito di merci sono integrati, si riducono i tempi di resa e il servizio è completo e personalizzato.

2024

Arco Spedizioni continua a crescere

120 filiali in tutta Italia. Più di 330 milioni di euro di fatturato annuo nel 2023 e oltre 900 dipendenti diretti.

SERVIZI

Trasporto nazionale, Il nostro fiore all'occhiello.

Ovunque, in Italia, ogni giorno.

Trasportiamo e consegniamo in sicurezza la vostra merce in tutta la penisola, isole comprese. Il nostro servizio coinvolge ogni tipo di merce: dai prodotti sottoposti a licenza doganale fino alle merci ADR, passando per i vini. Ci rivolgiamo a grandi clienti in grado di prenotare quantità di merce consistenti e siamo in grado di garantire una risposta mirata e professionale grazie alla nostra fitta rete di filiali presenti su tutto territorio nazionale. Gli investimenti in termini di ampliamento della nostra rete distributiva, dei nostri magazzini e della qualità del servizio offerto sono infatti ormai da tempo finalizzati a un miglioramento continuo e costante dell'efficienza e della qualità garantite da Arco Spedizioni.

Partenze giornaliere da e verso tutte le nostre 120 filiali per assicurare la consegna delle spedizioni con precisione e puntualità.

Grazie alla diffusa struttura di collegamenti che si dirama dalla sede centrale di Monza, Arco Spedizioni vi garantisce una capillarità unica e tempestività studiata per assicurarvi la copertura strategica dell'intero territorio nazionale grazie a più di 120 filiali. Parallelamente allo sviluppo dei punti operativi, abbiamo ampliato nuove linee giornaliere che assicurano collegamenti diretti. Il tutto per essere in grado di garantire tempi di consegna sempre più rapidi che, insieme agli elevati standard qualitativi offerti da Arco Spedizioni ci rendono un partner affidabile per il trasporto delle vostre merci.

La qualità del servizio e l'organizzazione dei processi per il trasporto e la logistica rappresentano infatti un aspetto centrale nella nostra mission aziendale. Nell'ultimo decennio, Arco Spedizioni, certificata ISO 9001, ha integrato la propria esperienza con la specializzazione nel settore della logistica e del trasporto internazionale per garantire una gamma di servizi in costante evoluzione e sempre più ampia.

Tempi di consegna.

	Nord e Centro	Sud	Isole Maggiori
Nord e Centro	24 / 48 H	48 / 72 H	72 / 96 H
Sud	48 / 72 H	24 / 48 H	48 / 72 H
Isole Maggiori	72 / 96 H	48 / 72 H	48 / 72 H

Servizio Express: abbrevia di 24 H i tempi standard presenti in tabella.

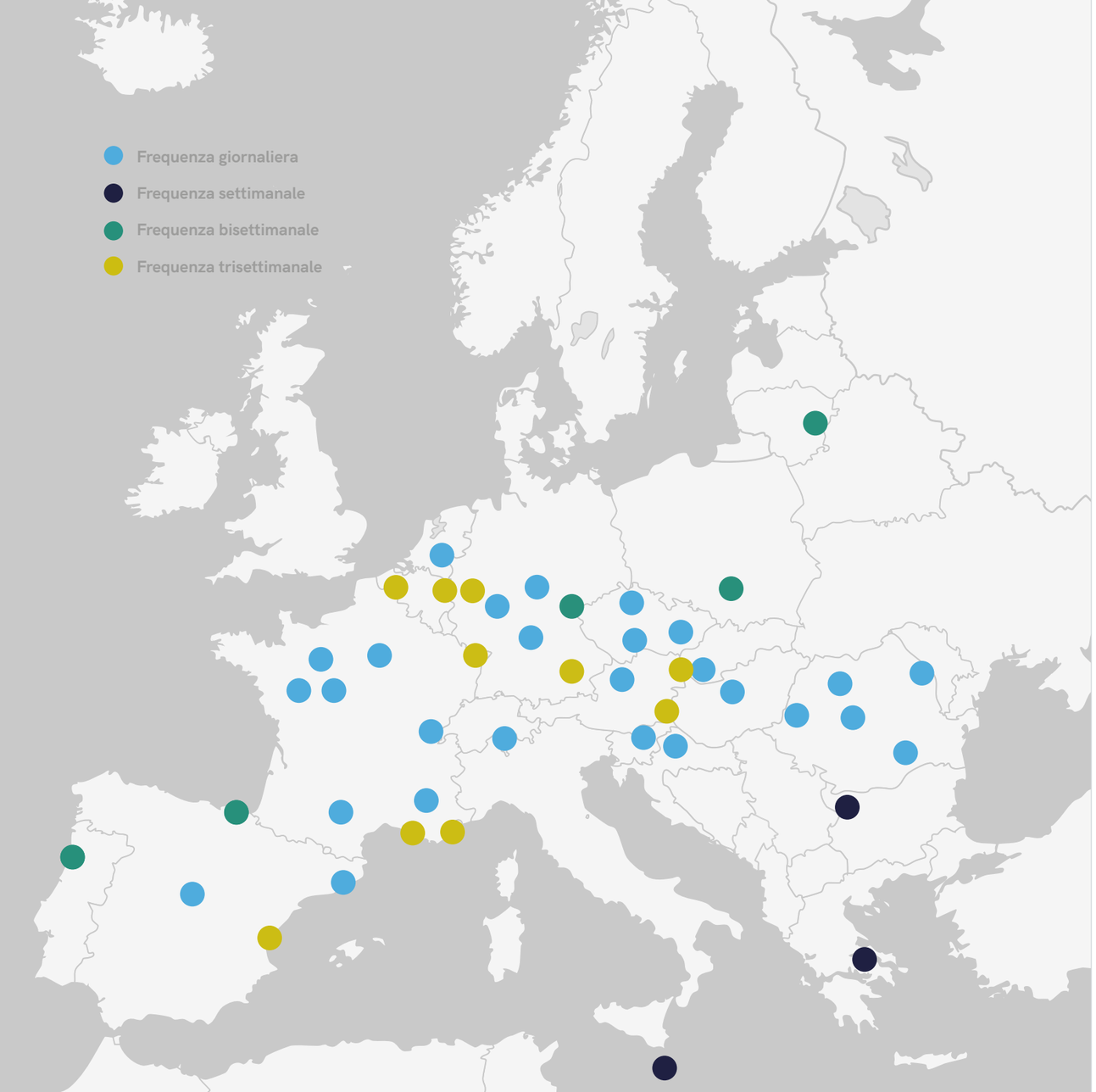
SERVIZI

Trasporto internazionale la nostra rete Europea.

Partenze in Europa, ogni giorno.

Trasportiamo e consegniamo con cura la tua merce nei principali terminal di destino europei. La delicatezza e il valore del prodotto trattato fanno sì che il trasporto della vostra merce richieda una cura e un'attenzione particolari: dal ritiro con veicolo dedicato alla movimentazione della merce con mezzi adeguati passando per la logistica senza tralasciare i servizi accessori, come ad esempio la possibilità di richiedere un preavviso telefonico. Garantiamo una copertura capillare e tempestiva di tutto il territorio, non solo nazionale, ma anche europeo. Certificati ISO 9001 dal 1996, ci impegniamo ogni giorno a raggiungere un livello di soddisfazione del cliente sempre più elevato, trasportando non solo con cura ma anche con puntualità la merce che ci affidate.

I nostri partner ufficiali



- **Austria:** Graz, Vienna, Wels
  Hub di partenza: Monza, Verona
- **Belgio:** Genk
  Hub di partenza: Monza
- **Bulgaria:** Sofia
  Hub di partenza: Monza
- **Croazia:** Zagabria
  Hub di partenza: Udine
- **Francia:** Angers, Avignone, Le Mans, Lille, Lione, Marsiglia, Nizza, Parigi, Strasburgo, Tolosa, Tours
  Hub di partenza: Monza, Torino
- **Germania:** Fulda, Himmelkron, Monaco di Baviera, Colonia, Francoforte, Stoccarda
  Hub di partenza: Monza
- **Grecia:** Atene
  Hub di partenza: Monza
- **Lituania:** Vilnius
  Hub di partenza: Monza
- **Malta:** Valletta
  Hub di partenza: Monza
- **Paesi Bassi:** Tilburg
  Hub di partenza: Bologna, Monza
- **Polonia:** Sosnowiec
  Hub di partenza: Monza
- **Portogallo:** Porto
  Hub di partenza: Monza
- **Repubblica Ceca:** Brno, Praga, České Budějovice
  Hub di partenza: Monza, Verona
- **Romania:** Arad, Bacau, Bucarest, Floresti, Sibiu
  Hub di partenza: Monza, Verona
- **Slovacchia:** Bratislava
  Hub di partenza: Monza, Verona
- **Slovenia:** Ljubljana
  Hub di partenza: Trieste
- **Spagna:** Barcellona, Madrid, Irun, Valencia
  Hub di partenza: Monza
- **Svizzera:** Bedano
  Hub di partenza: Monza
- **Ungheria:** Biatorbagy
  Hub di partenza: Monza, Verona

Esperienza, garanzia e celerità.

Abbiamo stretto numerose partnership con i principali spedizionieri internazionali per essere in grado di garantirvi partenze regolari. La nostra copertura del territorio europeo segue infatti le stesse modalità e garanzie dei trasporti nazionali, sia in termini di tempistiche che di rintracciabilità.

La consolidata esperienza maturata grazie alle collaborazioni con clienti di prestigio, ci ha inoltre permesso di personalizzare il servizio offerto attraverso una serie di standard esclusivi che vi garantiscano affidabilità e sicurezza nel trasporto delle vostre merci. Arco Spedizioni si incarica del trasporto anche di quelle merci di pregio le cui spedizioni devono necessariamente essere gestite seguendo particolari criteri di sicurezza e di handling studiati ad hoc. Riserviamo quindi un vero e proprio viaggio in business class per tutti quei prodotti che, come i vini pregiati, richiedono un'attenzione del tutto particolare. Nel caso di merce dal valore particolarmente elevato, Arco Spedizioni vi propone un servizio ormai consolidato e molto apprezzato che vi permette di ridurre il rischio di mancanze o rotture consentendovi di mantenere inalterata la qualità dei vostri preziosi prodotti.

SERVIZI

Tempi di consegna.

Siamo consapevoli che il tempo può spesso rivelarsi un fattore competitivo determinante.

Arco Spedizioni è in grado di offrire servizi studiati per soddisfare ogni esigenza del cliente. Per questo ci impegniamo a garantirvi tempi di consegna sempre più rapidi che, insieme ai nostri elevati standard qualitativi, rendono Arco Spedizioni un partner affidabile per il trasporto della vostra merce. In base alle vostre necessità in termini di tempistiche, vi proponiamo quattro diverse modalità di consegna.

Standard

In genere, ad eccezione di località disagiate o impervie, siamo in grado di coprire l'intero territorio nazionale in 24, 48 o al massimo 72 ore, a seconda dei punti di partenza e di arrivo delle spedizioni. Su scala europea garantiamo invece partenze quotidiane verso i principali terminal di destino.

Express

Ci impegniamo ad effettuare la spedizione nel minor tempo possibile, dichiarando a priori la data di consegna e assicurando la resa entro i termini stabiliti.

Fix

Effettuiamo la consegna esclusivamente nella data stabilita dal cliente.

Same Day

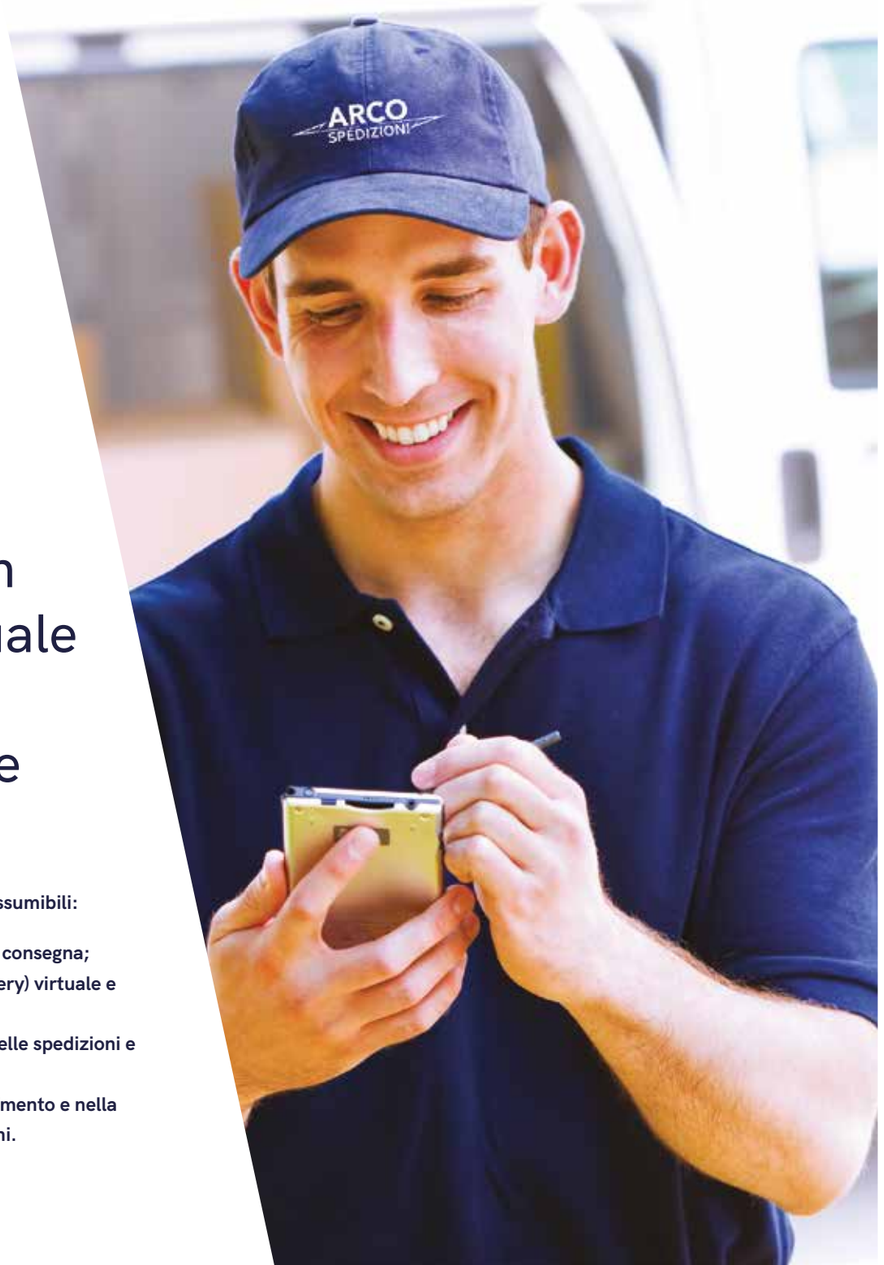
Consegniamo la merce il giorno stesso con un automezzo dedicato. Le merci viaggiano quindi in condizioni di priorità assoluta. Assicuriamo la partenza verso la filiale per la sera stessa del ritiro.

SERVIZI

Facilitare i clienti per conoscere in modo puntuale lo stato delle proprie spedizioni.

I principali vantaggi sono così riassumibili:

- **Certezza dell'ora e del luogo di consegna;**
- **Verifica del POD (Proof of Delivery) virtuale e generato in breve tempo;**
- **Rapida consultabilità dei dati delle spedizioni e dei relativi servizi effettuati;**
- **Completa autonomia nel reperimento e nella consultazione delle informazioni.**



Tramite l'utilizzo dei palmari, collegati all'App MTrucker introdotta da Arco Spedizioni, è possibile sapere l'avvenuta consegna del servizio in tempo reale.

Nel corso del 2021, e con piena funzionalità dall'anno 2022, Arco Spedizioni ha introdotto l'utilizzo dei palmari - collegati all'App MTrucker - per i propri autisti. Questo progetto, nato dalla volontà di essere sempre più al passo con i tempi da parte dell'azienda, offre ai clienti un grande vantaggio informativo: i dati vengono trasmessi in tempo reale, senza subire la perdita di informazioni parziali, e possono essere consultati direttamente online. Evitando quindi di effettuare telefonate o inviare mail, ma in piena autonomia e con un semplice click, è possibile conoscere quando è stata effettuata una consegna o un ritiro.

I palmari sono in dotazione al 100% degli autisti, pari ad una forza lavoro di 1.800 addetti che, in particolare nel momento delle consegne, possono certificare in modo semplice e immediato: la ragione sociale, il nome e cognome del ricevente (che potrà siglare in digitale sul palmare), la data e l'ora e, infine, il luogo dell'avvenuta consegna, allegando eventuali foto a certificazione. Per i clienti è quindi possibile essere letteralmente «sul posto di consegna», ricevendo in modo dettagliato e automatico tutte le informazioni di cui necessitano con pochi click.

Ma come questa tecnologia è integrata nei sistemi informatici di Arco Spedizioni?

È tutto molto semplice: l'autista registra le proprie operazioni sul palmare all'interno dell'App Mtrucker, che restituisce in automatico i dati sui sistemi aziendali basati su AS400, i quali a loro volta generano le informazioni a disposizione dei clienti consultabili sul Portale Clienti Arco Spedizioni: **clienti.arcospedizioni.it**

SERVIZI

Dalla gestione dei trasporti al deposito, un servizio completo.

Arco Spedizioni è in grado di offrire servizi studiati per soddisfare ogni esigenza del cliente.

Logistica integrata.

Grazie alla nostra divisione logistica, Arco Spedizioni è specializzata ormai da anni nella gestione della supply chain dei propri clienti riuscendo ad integrare i trasporti con i servizi di deposito. Arco Spedizioni e Arco Logistica rappresentano insieme la forza di un sistema integrato ottimale. Nell'ultimo decennio, abbiamo infatti saputo coniugare la nostra esperienza come corriere nazionale e internazionale con la specializzazione nel settore della logistica fornendo così un servizio completo ed efficiente che riduce al minimo i tempi di preparazione, consegna e instradamento della merce. I nostri clienti veicolano le proprie richieste ad un solo referente in grado di gestire: il ritiro, lo stoccaggio, il pick & pack della merce, la preparazione delle spedizioni, il loro inoltro e la consegna. Tutto ciò è possibile grazie al nostro network logistico-distributivo composto da oltre 120 punti operativi diretti e grazie ad un importante parco veicolare di autotreni di linea e di mezzi dedicati per le consegne locali.

I nostri servizi garantiscono la possibilità di terziarizzare l'intera catena logistico-distributiva, sgravandosi dei costi fissi relativi alla struttura e al personale nonché dalle problematiche legate alla gestione del magazzino. I nostri centri logistici possiedono licenze fiscali per la gestione delle accise sollevando di fatto i nostri clienti dalla responsabilità verso l'Agenzia delle Entrate e delle Dogane. Attraverso la società collegata Arco Logistica, in alcuni dei nostri depositi presenti sul territorio nazionale, riusciamo ad effettuare un servizio di stoccaggio e lavorazione delle merci che rispetta tutti i parametri normativi disposti dalla "Direttiva Seveso III" - D. Lgs. 105/2015

Attività varie e accessorie.

Ulteriori attività che svolgiamo e in cui Arco Spedizioni è pronto ad accompagnare i propri clienti sono: verifica e registrazione delle anagrafiche, containerizzazione, confezionamento, imballaggio, gestione pallets, gestione resi, gestione dei lotti di produzione e data scadenza, pallettizzazione prodotto, kitting (preparazione kit), reggiatura, cellophanatura, etichettatura. Sono inoltre offerti i servizi di lettera di vettura con DDT personalizzato del cliente, metodi di transito FIFO, LIFO, FEFO, rintracciabilità articolo, selezioni e controlli a campione o controllo matricolare/seriale EAN13 e EAN14, controllo scadenze, inventari periodici, pulizia della merce, cross docking (trasbordo direttamente in banchina), RFQ (richieste di quotazione) per consulenze professionali.

SOLUZIONI DEDICATE

Trasporto di merci pericolose: siamo stati tra i primi in Italia.

Dal 1997, la Divisone Distribuzione Merci Pericolose è il punto di forza di Arco Spedizioni. Grazie alla nostra esperienza e specializzazione, siamo tra i principali operatori nazionali in questo ambito.

Merci pericolose.

Effettuiamo il trasporto nazionale ed internazionale stradale e multimodale di merci pericolose, in colli, appartenenti a tutte le classi di pericolo ad esclusione della classe 1 (esplosivi) eccezion fatta per le merci classificate 1.4S, la classe 6.2 (materie infettive) e la classe 7 (materie radioattive).

I trasporti di merci pericolose vengono effettuati impiegando mezzi appositamente allestiti e autisti dotati di patentino ADR.

Gli operatori della nostra filiera sono formati, istruiti e costantemente aggiornati sulla corretta gestione delle merci pericolose in conformità a quanto previsto dalle vigenti normative nazionali ed internazionali (ADR 2023).

Il nostro Ufficio ADR, interamente dedicato alla gestione delle merci pericolose, monitora la conformità delle spedizioni verificando la correttezza della classificazione, l'idoneità degli imballaggi, l'etichettatura dei colli, la marcatura dei colli, la conformità dei sovrimballaggi, il rispetto dei divieti di carico in comune, le disposizioni di segregazione e la correttezza della documentazione.

Al fine di mantenere elevati i nostri standard di professionalità e di competenza collaboriamo attivamente con le associazioni di settore e di rappresentanza specifiche dei produttori e trasportatori di prodotti chimici. Siamo infatti associati ad Aispec – l'Associazione Nazionale imprese chimica fine e settori specialistici – e al S.E.T. Servizio Emergenze Trasporti di Federchimica, per promuovere lo sviluppo sostenibile della filiera produttiva e distributiva chimica.

Corsi gratuiti di formazione e aggiornamento sul trasporto ADR

Contenuti del corso
Il corso ha l'obiettivo di fornire un quadro il più possibile completo sulle prescrizioni dettate dalle normative sul trasporto su strada delle merci pericolose, con particolare focus sulla preparazione dei colli, dei sovraimballaggi e sulla compilazione del documento di trasporto.
In occasione dell'aggiornamento biennale dell'Accordo ADR verranno approfondite le novità introdotte dall'ADR 2023.

Luogo e durata
Il corso si tiene solitamente nella sede di Monza [Via Lorenzetti Snc – 20900 – Monza (MB)] e dura circa 4 ore (9.00 – 13.00).
Al termine del corso a tutti i partecipanti verrà rilasciato un libro, scritto dal docente, nonché un attestato di partecipazione.

Destinatari
Particolarmente attenti alle continue evoluzioni normative, organizziamo periodicamente per i nostri clienti corsi gratuiti di formazione e aggiornamento sul trasporto di merci pericolose al fine di condividere e diffondere le buone pratiche di spedizione per lo svolgimento del trasporto stradale e marittimo in piena sicurezza e puntualità. Il corso è rivolto a tutte le aziende che spediscono merci sottoposte a Regolamento ADR.
I destinatari sono amministratori, responsabili logistici, funzionari commerciali, responsabili operativi e tutti i soggetti coinvolti nel trasferimento di merci pericolose che vogliono ampliare le proprie conoscenze per gestire in modo più efficace e sicuro le spedizioni di merci pericolose.

SOLUZIONI DEDICATE

Trasporto di vino e olio, la nostra esperienza in bottiglia.

Arco Spedizioni è in grado di offrire servizi studiati per soddisfare ogni esigenza del cliente.

Trasporto.

Arco Spedizioni ha maturato una lunga esperienza nel trasporto di vino e olio, collaborando con clienti di grande prestigio e dedicando loro la stessa passione e attenzione che essi stessi riservano ai propri prodotti.

Consegna.

Garantiamo la gestione quotidiana delle consegne presso il canale Horeca e GDO in modo accurato e a data predeterminata o su appuntamento a un orario concordato col destinatario. Offriamo la possibilità aggiuntiva di effettuare un servizio di facchinaggio in cantina e in tutti i centri storici oppure durante particolari fiere e manifestazioni.

Logistica.

Gestiamo i colli in aree dedicate e protette dagli agenti atmosferici. È inoltre possibile richiedere la copertura assicurativa.

Il trasporto alimentare, a regola d’arte.

Disponiamo di oltre 200 casse coibentate adibite al trasporto di merci soggette alla normativa HACCP. Questo servizio è dedicato al trasporto di prodotti alimentari stabili e confezionati che richiedono particolari precauzioni da adottare durante lo stoccaggio e il trasporto dato che non possono subire oscillazioni di temperatura. La composizione dei carichi è conforme all’Allegato II, Capitolo IV del Reg. CE 852/2004 che consente il trasporto di prodotti alimentari stabili e confezionati – quali conserve, bibite, inscatolati, pasta e, in generale, prodotti non deperibili – provvedendo a separarli in maniera efficace da merce di altro genere così da evitare la contaminazione. Manteniamo puliti i vani di carico per il trasporto di prodotti alimentari e li sottoponiamo a regolare manutenzione per proteggere i prodotti da eventuali fonti di contaminazione.

Dallo stoccaggio al trasporto: la temperatura è sotto controllo.

Forti dell’esperienza nel trasporto dell’alimentare secco e dei vini, champagne e prodotti vitivinicoli di valore, Arco Spedizioni ha migliorato la propria offerta ampliando i servizi di stoccaggio, lavorazione e consegna in ambienti a temperatura costantemente controllata e con casse coibentate.

Le temperature sono monitorate con oscillazioni massime da +10° a +22°C, mentre il range di umidità è costante tra il 60% e l’85% grazie a un sistema di telecontrollo che, tramite dei sensori, mappa il clima degli ambienti, permettendo un intervento tempestivo sulla temperatura e sull’umidità dei locali.

Il nostro innovativo sistema di monitoraggio, telecontrollo e intervento 24 ore su 24 presente presso i nostri depositi permette di garantire una temperatura e tasso di umidità costante degli ambienti.

Filiali

- Sede
- Hub
- Filiali di primo livello
- Filiali di secondo livello
- Filiali di terzo livello

Per tutte le informazioni di contatto telefonico ed e-mail visita **www.arcospedizioni.it/filiali** oppure inquadra il qrcode con la fotocamera del tuo smartphone.

Arco Spedizioni S.p.A
Via Buonarroti, 203 – 20900 Monza (MB)

www.arcospedizioni.it

Finito di stampare a Gennaio 2024