

ARCO
SPEDIZIONI

Rendicontazione di sostenibilità **2023**

Everywhere with care

Indice

Lettera agli stakeholder	4		
0. Presentazione Arco Spedizioni	5	3. Informazioni Sociali	50
Esperienza e flessibilità	5	Forza lavoro propria	50
La storia	6	Strategia	50
Highlights	8	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	53
Presenza e distribuzione sul territorio	10	Metriche e obiettivi	54
DNA Arco Spedizioni	12	Lavoratori nella catena del valore	64
1. Informazioni Generali	16	Strategia	64
Criteri per la redazione	16	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	65
Governance	18	Metriche e obiettivi	69
Strategia	21	Comunità interessate	70
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	28	Strategia	70
Metriche e obiettivi	31	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	70
2. Informazioni Ambientali	32	Metriche e obiettivi	72
Informativa a norma dell'articolo 8 regolamento 2020/852	32	Consumatori e utilizzatori finali	72
Le attività allineate e ammissibili di Arco Spedizioni	32	Strategia	72
Evidenze tecniche	38	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	75
Aspetti metodologici	39	Metriche e obiettivi	77
Cambiamenti climatici	40	4. Informazioni sulla Governance	78
Governance	40	Condotta delle imprese	78
Strategia	40	Governance	78
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	42	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	78
Metriche e obiettivi	44	Metriche e obiettivi	80
Uso delle risorse ed economica circolare	47		
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	47		
Metriche e obiettivi	48		

Lettera agli stakeholder

Cari Stakeholder,

è con grande soddisfazione che presentiamo il nostro Bilancio di Sostenibilità, una testimonianza del percorso che la nostra azienda ha deciso di intraprendere verso una crescita responsabile e sostenibile. Siamo profondamente convinti che il successo di un'impresa non si misuri solo in termini economici, ma anche attraverso il suo impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Negli ultimi anni, la crescente consapevolezza dei cambiamenti climatici e delle sfide globali ha evidenziato l'importanza di adottare pratiche sostenibili che possano contribuire a un futuro migliore. In tale contesto, il nostro impegno verso la sostenibilità si fonda su tre pilastri fondamentali: **ambientale**, **sociale** e di **governance (ESG)**.

Il bilancio che vi presentiamo illustra i nostri dati su questi fronti, oltre alle strategie e agli investimenti intrapresi per migliorare continuamente il nostro impatto.

I nostri risultati

Durante l'ultimo anno, abbiamo compiuto passi importanti nella riduzione delle emissioni di CO², nell'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili e nell'ottimizzazione dei consumi di risorse naturali. Grazie a queste azioni, stiamo lavorando con determinazione per ridurre significativamente la nostra impronta ambientale.

Sul fronte sociale, ci siamo impegnati nel creare un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante per tutti i nostri collaboratori. Abbiamo avviato programmi di formazione e sviluppo per promuovere le competenze e il benessere dei nostri dipendenti.

Anche nella nostra comunità locale, abbiamo implementato iniziative di supporto e cooperazione, consapevoli del ruolo fondamentale che ogni azienda può svolgere nel tessuto sociale che la circonda.

Dal punto di vista della governance, abbiamo integrato i criteri ESG nei processi decisionali a tutti i livelli aziendali.

Questo approccio è essenziale per garantire una crescita a lungo termine che rispetti gli interessi di tutti i nostri stakeholder.

Guardando al futuro

La strada verso la sostenibilità è un percorso continuo, e siamo consapevoli che ci attendono nuove sfide. Tuttavia, siamo fiduciosi nel nostro impegno e determinati a superare gli ostacoli con resilienza e spirito innovativo.

I nostri obiettivi futuri includono l'implementazione di tecnologie e strategie più avanzate per ridurre ulteriormente il nostro impatto ambientale ed il rafforzamento dei nostri programmi di welfare.

Ringraziamenti

Desidero esprimere la mia gratitudine a tutti coloro che hanno contribuito al raggiungimento dei risultati presenti in questo Bilancio di Sostenibilità: dai nostri dipendenti, che sono il motore dell'azienda, ai partner, clienti e fornitori, che condividono il nostro impegno per la sostenibilità.

Siamo entusiasti di proseguire questo viaggio verso un futuro più sostenibile insieme a voi, con la consapevolezza che ogni passo compiuto oggi contribuirà a migliorare il mondo di domani.

Con gratitudine e impegno,

Tiziana Brambilla
Presidente del CDA



Presentazione Arco Spedizioni

Esperienza e flessibilità

Da 50 anni trasportiamo con cura il tuo lavoro.

Grazie a una rete capillare di collegamenti che si estende dalla sede centrale di Monza, Arco Spedizioni assicura una copertura precisa e tempestiva dell'intero territorio nazionale, con spedizioni giornaliere da e per tutti i capoluoghi italiani. La vasta flotta veicolare, unita alla disponibilità di magazzini attrezzati per lo stoccaggio di diverse tipologie di merce e alla loro prossimità ai principali terminal di trasporto, rende Arco Spedizioni un partner

altamente qualificato per ogni esigenza, dalla messaggeria al groupage fino ai carichi completi. Nell'ultimo decennio, l'azienda, certificata ISO 9001, ha rafforzato il proprio ruolo di corriere nazionale, integrandolo con una specializzazione avanzata nel settore della logistica e del trasporto internazionale, offrendo così alla clientela una gamma di servizi sempre più completa e strutturata.



La storia

1970 Nasce Arco Spedizioni a Milano

e in poco tempo diventa uno dei principali corrieri collettamistici italiani



Nasce l'headquarter di Monza con un'area di 100.000 mq

1990

1996 Certificazione ISO 9001

1997 Nasce la divisione ADR per la distribuzione di prodotti chimici classificati ADR



2024

120 filiali in tutta Italia, 330 milioni di fatturato, 900 dipendenti diretti

Tutti i numeri del nostro impegno

Highlights

Arco Spedizioni è una realtà in continua crescita, il cui nome è sinonimo di serietà, cura e puntualità

Fatturato 2023

+ 330 Mln €

Spedizioni 2023

+ 6 Mln

Clienti serviti 2023

7.200

+1.200 dal 2022

Sedi in Italia

120

Autotreni in linea

1.000

Magazzini

300.000 mq

Mezzi per consegne

1.800

Dipendenti diretti

900

Presenza e distribuzione sul territorio

Partenze giornaliere da e verso tutte le 120 filiali per assicurare la consegna delle spedizioni con precisione e puntualità.

Grazie a una rete estesa di collegamenti, sviluppata dalla sede centrale di Monza, Arco Spedizioni assicura una copertura capillare e una tempestività attentamente pianificata, garantendo la copertura strategica di tutto il territorio nazionale con oltre 120 filiali. In parallelo all'ampliamento dei punti operativi, l'azienda ha potenziato le linee giornaliere dirette, ottimizzando i tempi di consegna per soddisfare esigenze di rapidità e affidabilità.

Questi elementi, uniti agli elevati standard qualitativi, posizionano Arco Spedizioni come partner di fiducia per il trasporto delle merci.

Di seguito si presenta la presenza capillare di Arco Spedizioni sia a livello nazionale che internazionale.

[HTTPS://WWW.ARCOSPEDIZIONI.IT/FILIALI/](https://www.arcospedizioni.it/filiali/)

Presenza nazionale



Presenza Internazionale



La qualità del servizio e l'organizzazione dei processi di trasporto e logistica costituiscono infatti pilastri della mission aziendale. Negli ultimi dieci anni, Arco Spedizioni, certificata ISO 9001, ha consolidato la propria esperienza

integrandola con competenze avanzate nel settore della logistica e del trasporto internazionale, offrendo una gamma di servizi in costante evoluzione e sempre più ampia.

[HTTPS://WWW.ARCOSPEDIZIONI.IT/SERVIZI/TRASPORTO-INTERNAZIONALE/](https://www.arcospedizioni.it/servizi/trasporto-internazionale/)

DNA Arco Spedizioni

Arco Spedizioni è un'azienda familiare, diretta ora dalla seconda generazione, che fonda la sua filosofia su quattro pilastri fondamentali:

Attenzione

descrive la cura del servizio e l'impegno nel garantire la sicurezza delle merci affidate. Arco Spedizioni si impegna a prestare attenzione ai bisogni dei clienti e alla cura di ogni aspetto del servizio per garantire la massima qualità e integrità delle merci consegnate.

Responsabilità

assicura che le attività siano condotte in modo etico, sicuro e sostenibile. Arco Spedizioni lavora per offrire un servizio puntuale e affidabile, nel massimo rispetto delle normative vigenti e sostenibile, grazie all'impegno costante a ridurre i propri impatti ambientali.

Cuore

rappresenta l'umanità, la passione e l'impegno che l'azienda mette nel lavoro di tutti i giorni. Questo significa valorizzare le relazioni umane, sia interne che esterne all'azienda, promuovendo una crescita di lungo periodo

Organizzazione

Significa adottare un approccio incentrato sull'ottimizzazione dei processi e sulla pianificazione, sulla razionalità e sulla capacità analitica. Tale approccio consente di prendere decisioni informate, affrontando con successo le mutevoli condizioni e le sfide del mercato

L'equilibrio tra ATTENZIONE, RESPONSABILITÀ, CUORE e ORGANIZZAZIONE forma la base della cultura aziendale di Arco Spedizioni, incoraggiando la collaborazione, l'impegno e l'innovazione. La Direzione e i Collaboratori

sono chiamati a integrare questi principi nei loro ruoli quotidiani, contribuendo così a costruire una comunità aziendale solida e sostenibile nel tempo.

Mission

siamo la più grande azienda familiare di trasporti. Grazie alla presenza capillare su tutto il territorio nazionale, con 120 filiali garantiamo la massima affidabilità e specializzazione nel trasporto ADR, vino e groupage.

Vision

vogliamo costruire ponti di connessione, offrendo soluzioni di trasporto sostenibili e innovative, basate su soluzioni tecnologiche sempre più automatizzate

Brand value

Portiamo avanti una lunga tradizione nel settore dei trasporti e ogni spedizione è gestita con la cura e l'attenzione che solo un'azienda a gestione familiare può offrire.



Legacy familiare

Puntiamo all'eccellenza operativa per garantire servizi di trasporto efficienti, affidabili e tempestivi, garantendo l'integrità delle spedizioni.



Eccellenza operativa

Poniamo i nostri clienti al centro di tutto ciò che facciamo. Ci impegniamo a comprendere le necessità, a fornire soluzioni personalizzate e a garantire che un operatore risponda sempre alle richieste.



Soddisfazione del Cliente

La trasparenza e l'onestà sono i pilastri su cui costruiamo relazioni durature con clienti, dipendenti, fornitori e comunità in cui operiamo.



Trasparenza

Consapevoli dell'impatto ambientale del settore dei trasporti, ci impegniamo a migliorare ed efficientare le nostre sedi, adottando soluzioni sostenibili che contribuiscano alla salvaguardia dell'ambiente.



Responsabilità Ambientale

Miriamo a contribuire positivamente alle comunità locali in cui siamo presenti, promuovendo progetti culturali, di promozione del territorio e attività sportive.



Crescita Ambientale

Arco Spedizioni si impegna ad eseguire le proprie attività in linea con le finalità dei Sustainable Development Goals (SDGs) delineati nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. In particolare, gli SDGs pertinenti alle operazioni aziendali sono stati mappati e messi in relazione con gli ESRS trattati nel presente documento, come presentato nella seguente tabella.

Sustainable Development Goals	
Istruzioni di qualità	ESRS S1
	
Uguaglianza di genere	ESRS G1
	
Energia pulita e accessibile	ESRS E1
	
Lavoro dignitoso e crescita economica	ESRS S1
	
Cambiamento climatico	ESRS E1
	
SDGS	

1 – Informazioni Generali

ESRS 2

Criteri per la redazione

Criteri generali per la redazione della dichiarazione sulla sostenibilità

BP-1

Arco Spedizioni S.p.A. ha redatto la presente dichiarazione su base individuale, conformemente alla direttiva 2013/34/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, modificata dalla direttiva (UE) 2022/2464 del Parlamento europeo e del Consiglio, riferendosi al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023.

Nel corso di questo primo anno di rendicontazione, la Società si impegna a realizzare una prima mappatura della propria catena del valore, sia a monte che a valle, con l'obiettivo di valutare preliminarmente gli impatti, i rischi e le opportunità ad essa associati.

Per ciò che concerne la catena del valore a monte, la dichiarazione di sostenibilità si concentra in particolare sulle figure dei sub vettori e degli appaltatori di magazzino, considerati elementi essenziali per la continuità operativa aziendale. A valle, invece, il focus è sulla figura del cliente, quale attore chiave per il completamento del ciclo del valore.

L'impresa non si è avvalsa dell'opzione di omettere specifiche informazioni corrispondenti a proprietà intellettuale, know-how o a risultati dell'innovazione.

Informativa in relazione a circostanze specifiche

BP-2

Nel redigere la dichiarazione sulla sostenibilità, l'impresa non si discosta dagli orizzonti temporali definiti dall'ESRS 1, sezione 6.4. In particolare, a decorrere dalla fine del periodo di riferimento si considera:

- a) orizzonte temporale di breve periodo: il periodo di un anno adottato dall'impresa come periodo di riferimento dei propri bilanci;
- b) orizzonte temporale di medio periodo: fino a cinque anni dalla fine del periodo di riferimento di un anno;
- c) orizzonte temporale di lungo periodo: oltre i cinque anni.

L'impresa include in tale dichiarazione le informative a norma dell'articolo 8 del regolamento (UE) 2020/852 del parlamento europeo e del Consiglio e dei regolamenti delegati della Commissione in una sezione identificabile. Inoltre, per comunicare le informazioni sulle proprie performances di qualità, l'impresa si basa anche su policy, procedure e indicatori derivanti dal proprio Sistema di Gestione della Qualità, certificato da SGS secondo la norma internazionale ISO 9001.

Questo documento rappresenta la prima rendicontazione di informazioni sulla sostenibilità; non esistono pertanto dati precedentemente pubblicati che si debbano rivalutare o modificare.



Governance

Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo

GOV-1

La Società ha adottato statutariamente il sistema di amministrazione e controllo cosiddetto "tradizionale".

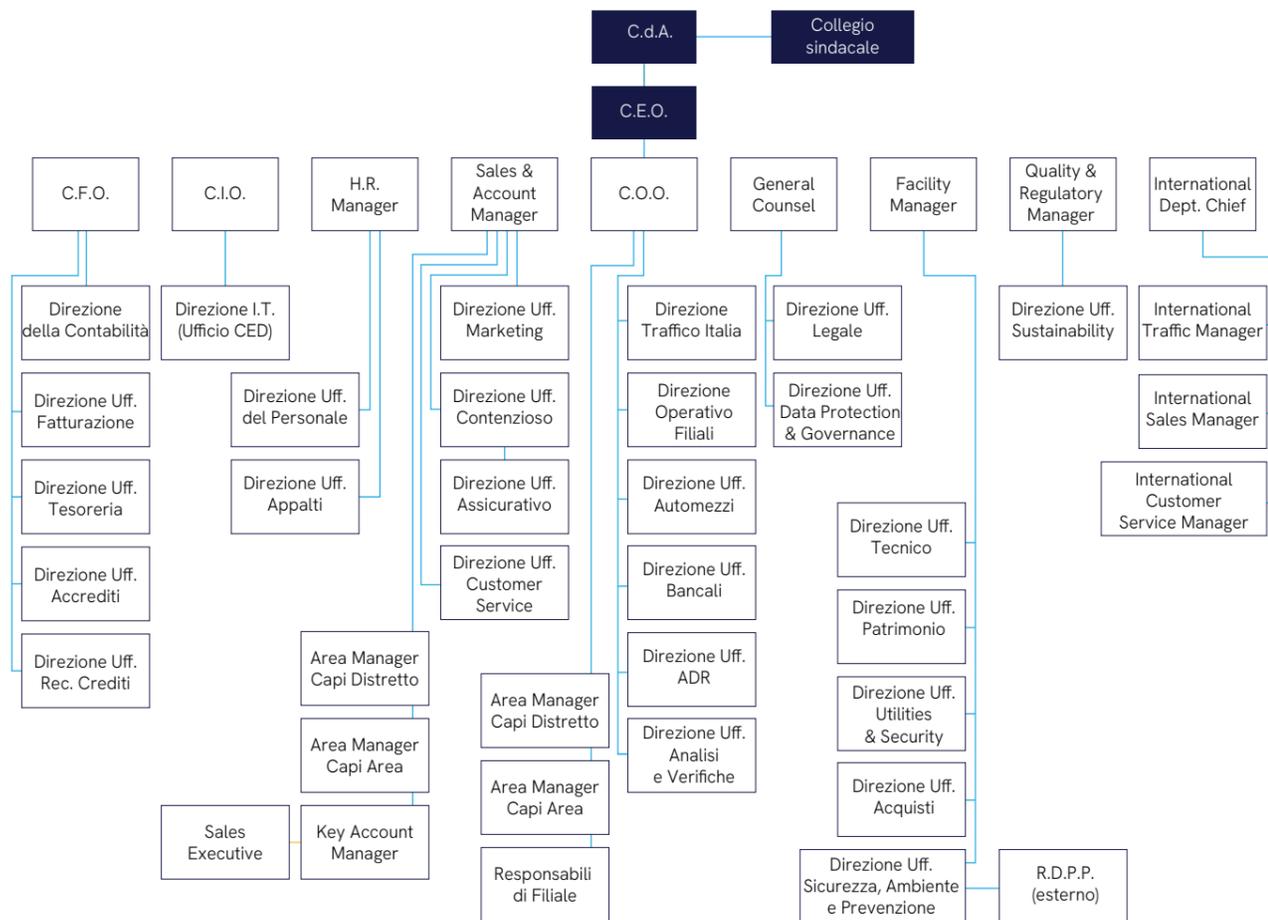
Il Consiglio di amministrazione di Arco Spedizioni è costituito da quattro componenti, ugualmente suddivisi tra uomini e donne, di cui un membro in fascia d'età over 50 e tre membri in fascia 30-50 anni.

Il controllo contabile viene eseguito dalla Società di Revisione incaricata mentre il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e da due supplenti.

La dirigenza di Arco Spedizioni è organizzata in un team management costituito da:

- CEO
- CFO
- CIO
- HR Manager
- Sales & Account manager
- COO
- General Counsel
- Facility manager
- Quality & Regulatory manager
- International Dept. Chief

Di seguito si presenta l'organigramma funzionale e nominale di Arco Spedizioni SpA, aggiornato a dicembre 2023.



Nel 2024 verrà nominato un consigliere con delega ESG e nominato un Responsabile per le questioni ESG che verrà inserito in organigramma,

al fine di rafforzare l'impegno della società verso la sostenibilità e la responsabilità sociale.

TABELLA 1 - ORGANIGRAMMA ARCO SPEDIZIONI AL 31/12/2023

Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate

GOV-2

L'ESG manager riporta al CdA, senza riunioni periodiche pianificate ma a cadenza mensile/trimestrale prima del progetto, adesso in base a necessità.

Il management team è coinvolto nelle procedure di governance utilizzate per monitorare, gestire e controllare gli impatti, i rischi e le opportunità, tra cui:

- la verifica dei controlli e procedure dedicati alla gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità, attraverso un confronto con i responsabili di processo
- la definizione e il monitoraggio degli obiettivi connessi agli impatti, ai rischi e alle opportunità rilevanti, e i progressi compiuti nel loro conseguimento.

Il management team dell'azienda ha sviluppato negli anni specifiche competenze nell'ambito del sistema di gestione aziendale della qualità, della valutazione e della sorveglianza degli impatti, dei rischi e delle opportunità dell'azienda.

Negli anni, con l'ottenimento della certificazione del sistema UNI ENI ISO 9001, la direzione aziendale si è misurata con l'integrazione dei rischi aziendali, specificatamente riguardanti gli aspetti di mercato e di business continuity, con impatti tipici degli ambiti della qualità. L'ulteriore integrazione delle tematiche affrontate nel processo di valutazione dei rischi è avvenuta inserendo le tematiche relative alla sostenibilità, in particolare ai rischi climatici.

Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione

GOV-3

Ad oggi non sono state integrate le prestazioni di sostenibilità all'interno dei sistemi di incentivazione di Arco Spedizioni.

Dichiarazione sul dovere di diligenza

GOV-4

Arco Spedizioni, attraverso il proprio processo di analisi dei rischi e delle opportunità, ha proceduto all'individuazione e la valutazione degli impatti negativi connessi alle operazioni proprie dell'impresa e alla catena del valore a monte e a valle, anche attraverso i suoi prodotti o servizi e i suoi rapporti commerciali.

Ad ogni rischio e azione prevista è stata data una valutazione di criticità in base alla gravità, alla probabilità e alla rilevabilità degli impatti. L'individuazione degli impatti rilevanti ha contribuito anche all'individuazione dei rischi e delle opportunità rilevanti in termini di sostenibilità, che sono spesso una conseguenza di tali impatti.

Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità

GOV-5

Arco Spedizioni ha effettuato una specifica analisi dei rischi, in conformità al proprio sistema di gestione della qualità. Per svolgere correttamente l'analisi, sono stabilite le responsabilità e le modalità di identificazione e valutazione degli eventi a rischio per tutte le attività che costituiscono i processi primari e di

supporto all'erogazione dei servizi, allo scopo di conoscerne la significatività e il grado di influenza. L'analisi è condotta dalla Direzione, dal Responsabile Qualità, in collaborazione con i relativi responsabili di funzione e si articola in quattro fasi:

1. Individuazione dei processi in cui si potrebbe verificare la presenza o meno di rischi,

2. Identificazione dei rischi correlati all'attività o al servizio individuato,

3. Identificazione delle criticità in termini di gravità, probabilità di accadimento e rilevanza,

4. Valutazione della significatività del rischio individuato

L'analisi viene effettuata considerando le criticità esistenti in una data fase di erogazione dei servizi e lo stato di normale esecuzione del servizio e conduzione delle attività e viene verificato dal Responsabile Qualità per eventuali aggiornamenti almeno

una volta l'anno (normalmente in occasione del Riesame da parte della Direzione) o dopo significative modificazioni della situazione (eventi a rischio particolari, variazioni operative, ecc.).



Strategia

Strategia, modello aziendale e catena del valore

SBM-1

Arco Spedizioni rappresenta oggi una delle principali realtà italiane nel settore del trasporto merci. Grazie a una rete operativa estesa e interconnessa, coordinata dalla sede centrale di Monza, l'azienda garantisce una copertura completa e puntuale di tutto il territorio nazionale, con spedizioni giornaliere verso tutti i capoluoghi italiani. La forza del modello di Arco Spedizioni risiede nell'ampio parco veicoli, integrato con magazzini abilitati per lo stoccaggio di diverse categorie di merci e strategicamente posizionati in prossimità dei principali terminal di trasporto. Questa organizzazione efficiente e articolata rende Arco Spedizioni un partner affidabile e altamente qualificato, in grado di rispondere a qualsiasi esigenza logistica, dalla messaggeria al groupage fino ai carichi completi, offrendo al contempo un servizio di elevata qualità e tempestività.

Nell'ultimo decennio, l'azienda, certificata ISO 9001, ha arricchito la propria esperienza come corriere nazionale ampliando le proprie competenze nel settore della logistica e del trasporto internazionale. Questa evoluzione le consente di offrire al cliente una gamma di servizi in costante espansione, in grado di rispondere a esigenze complesse e diversificate.

Attraverso investimenti mirati nell'innovazione tecnologica e nella sostenibilità, Arco Spedizioni ha sviluppato soluzioni personalizzate che garantiscono efficienza operativa e riduzione dell'impatto ambientale. L'azienda continua a perfezionare i propri processi e a potenziare le infrastrutture logistiche per rispondere prontamente alle sfide del mercato globale, confermandosi un partner di fiducia per le imprese italiane ed europee.

Arco Spedizioni, per essere competitiva ed emergere nel proprio settore merceologico, adotta strategie fondate su principi solidi e mirati a soddisfare le esigenze della clientela attraverso l'erogazione di servizi di trasporto flessibili, veloci e puntuali. L'azienda, in particolare, garantisce un'ampia offerta anche nei settori specifici delle merci ADR e alimentari, confezionate e non deperibili, assicurando standard di qualità e conformità rigorosi.

Per rispondere alle esigenze di una clientela diversificata, Arco Spedizioni ha sviluppato inoltre servizi di deposito e logistica integrata, abilitati allo stoccaggio sicuro di merci classificate ADR.

Questa strategia non solo contribuisce a fidelizzare i clienti esistenti, ma funge anche da catalizzatore per attrarre nuovi clienti, rafforzando così la competitività e il posizionamento dell'azienda nel mercato del trasporto e della logistica.

I principali servizi offerti da Arco Spedizioni si riassumono dunque in due macroaree:

TRASPORTO NAZIONALE *Ovunque, in Italia, ogni giorno.*

Il servizio di Arco Spedizioni coinvolge ogni tipo di merce: dai prodotti sottoposti a licenza doganale alle merci ADR, passando per i vini. L'azienda si rivolge a grandi clienti in grado di prenotare quantità consistenti di merce e garantisce una risposta mirata e professionale grazie alla sua fitta rete di filiali presenti su tutto il territorio nazionale. Gli investimenti nell'ampliamento della rete distributiva, nei magazzini e nella qualità del servizio sono da tempo orientati a un miglioramento continuo e costante dell'efficienza e della qualità offerte da Arco Spedizioni.

TRASPORTO INTERNAZIONALE *Trasportiamo e consegniamo con cura la merce nei principali terminal di destino europei*

La delicatezza e il valore del prodotto trattato fanno sì che il trasporto della merce richieda una cura e un'attenzione particolari: dal ritiro con veicolo dedicato alla movimentazione della merce con mezzi adeguati, passando per la logistica senza tralasciare i servizi accessori, come la possibilità di richiedere un preavviso telefonico. L'azienda garantisce una copertura capillare e tempestiva di tutto il territorio, non solo nazionale, ma anche europeo. Certificata ISO 9001 dal 1996, si impegna ogni giorno a raggiungere un livello di soddisfazione del cliente sempre più elevato, trasportando la merce affidata con cura e puntualità.

Arco Spedizioni ha stretto numerose partnership con i principali spedizionieri internazionali per garantire partenze regolari. La copertura del territorio europeo segue infatti le stesse modalità e garanzie dei trasporti nazionali, sia in termini di tempistiche che di rintracciabilità.

L'esperienza consolidata maturata grazie alle collaborazioni con clienti di prestigio ha permesso all'azienda di personalizzare il servizio attraverso una serie di standard esclusivi che assicurano affidabilità e sicurezza nel trasporto delle merci. Arco Spedizioni si occupa anche del trasporto di merci di pregio che richiedono criteri di sicurezza e handling particolari, studiati ad hoc. L'azienda riserva un vero e proprio viaggio

in "business class" per quei prodotti, come i vini pregiati, che necessitano di un'attenzione particolare. Per le merci di elevato valore, Arco Spedizioni propone un servizio consolidato e molto apprezzato, che riduce il rischio di mancanze o rotture, mantenendo inalterata la qualità dei prodotti.



La catena del valore

I principali fornitori di Arco Spedizioni sono costituiti da subvettori e appaltatori di magazzino, che svolgono un ruolo operativo fondamentale presso le filiali aziendali. La filiera di distribuzione è interamente sviluppata su territorio nazionale, e i punti distributivi sono gestiti direttamente dall'azienda, garantendo così un controllo diretto sulla qualità e sulla tempestività del servizio.

Le filiali di Arco Spedizioni sono situate in corrispondenza delle principali province italiane, nei pressi di arterie stradali strategiche come autostrade e superstrade, evitando

posizionamenti nei centri storici o in aree ad alto traffico urbano per garantire efficienza e facilità di accesso.

Per quanto riguarda i trasporti internazionali, l'azienda ha adottato un modello interamente terziarizzato, gestito attraverso partnership consolidate con operatori commerciali locali dei singoli Paesi. Questa rete internazionale permette ad Arco Spedizioni di rispondere in modo flessibile e puntuale alle esigenze dei clienti su scala globale, mantenendo standard elevati anche nei servizi esteri.

Interessi e opinioni dei portatori di interessi

SBM-2



Arco Spedizioni ha identificato e mappato i principali stakeholder e le loro aspettative, individuando con precisione tutti gli attori coinvolti e influenzati dal proprio contesto operativo:

1. clientela;
2. personale aziendale;
3. collaboratori / fornitori;
4. collettività;
5. enti pubblici;
6. enti di controllo

Tali attori possono configurarsi come:

Affected stakeholder

coloro che hanno un interesse, diretto o indiretto, nelle attività e nelle performance dell'Azienda (dipendenti, clienti, fornitori)

Utilizzatori del Bilancio di sostenibilità

soggetti non direttamente coinvolti, ma principalmente interessati alla qualità e trasparenza delle informazioni perché su queste possono prendere decisioni informate.

PORTATORE DI INTERESSE	ASPETTATIVE
Clientela	Capacità di soddisfare i requisiti del mandato per una duratura collaborazione con Arco Spedizioni in relazione alla qualità del servizio offerto, da intendersi come: <ul style="list-style-type: none"> - puntualità delle spedizioni - numero contenuto di disservizi - competitività tariffaria
Personale aziendale	Soddisfazione nella collaborazione, generata dall'equilibrio tra: <ul style="list-style-type: none"> - gratificazione economica - ambiente di lavoro e attrezzature operative idonee all'esecuzione delle attività da eseguire - concrete prospettive di crescita professionale - aggiornamento continuo - proprietà presente in azienda <p>L'appagamento del personale aziendale è ritenuto un elemento attivo nel condizionamento della clientela poiché sarà in grado di offrire una migliore assistenza, sia in termini di tempestività che di qualità, a fronte di disservizi.</p>
Collaboratori/fornitori	Soddisfazione nella collaborazione, generata dall'equilibrio tra: <ul style="list-style-type: none"> - trasparenza del rapporto di collaborazione, - consolidamento del volume dei traffici, - equo compenso, - presenza nel settore da diversi anni. <p>Anche il soddisfacimento dei fornitori e quindi l'integrazione degli stessi porta ad una positiva esecuzione dei servizi che si riflette sulla filiera e da ultimo sul cliente finale.</p>
FRUITORI	ASPETTATIVE
Collettività	In un'ottica di tutela ambientale, si aspetta un utilizzo coscienzioso dei mezzi, come ad esempio lo spegnimento dei motori in occasione delle soste per carico/scarico, e che nel tempo questi vengano progressivamente sostituiti con classi meno inquinanti. L'equo compenso dei fornitori ne consente il progressivo raggiungimento. La presenza diretta in molte parti del territorio crea un indotto apprezzato dalla popolazione locale e una maggior riconoscibilità dell'azienda.
Enti pubblici	L'attività aziendale si interfaccia con Enti Pubblici quali la Pubblica Amministrazione sia locale sia comunale, l'Agenzia delle Entrate, la Provincia e la Regione. Con tali enti vengono mantenuti ottimi rapporti al fine di poter dar seguito all'attività nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti. La società è inserita correttamente all'interno della realtà/del contesto in cui opera e vi è un buon livello di accettazione del sito nell'area comunale. Anche in considerazione del fatto che vi è una reale possibilità di incremento dell'occupazione per i cittadini sia del comune in cui siamo inseriti sia dei comuni limitrofi.
Enti di controllo	L'azienda è soggetta al controllo costante eseguito dagli Enti quali a puro titolo esemplificativo: Aziende sanitarie locali, Vigili del Fuoco, Inps e Itl. Con tali enti vengono mantenuti ottimi rapporti che consentono di dare continuità all'attività e di migliorarci in ambiti regolamentati recependo le eventuali prescrizioni che consentono una maggiore sicurezza sul luogo di lavoro sia per il personale sia per i mezzi e le merci.

Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

SBM-1

Grazie alla predisposizione del sistema di gestione della qualità, Arco Spedizioni ha identificato i principali rischi ed opportunità legati alle proprie attività. L'analisi è stata aggiornata a marzo 2023 e si integra con la strategia ed il modello aziendale adottato.

Nella tabella seguente sono presentati i principali processi, le tipologie di rischio, gli effetti generati e le cause dal punto di vista di sostenibilità (escludendo quindi per esempio i rischi finanziari) che sono stati mappati e classificati con criticità alta o molto alta.

PROCESSI	TIPOLOGIA DI RISCHIO	EFFETTI GENERATI	CAUSE	CRITICITÀ	PROBABILITÀ	
ASPETTI GENERALI	RISCHIO PURO	Responsabilità civile	Amministratori, servizio, danni a terzi	ALTA	MEDIA ≥75%	
		Indisponibilità sistema informatico	Attacco informatico	MOLTO ALTA	MEDIA ≥75%	
	RISCHIO STRATEGICO	Perdita clientela	Cambiamenti delle priorità e dei bisogni dei clienti	ALTA	ALTA ≥85%	
			Concorrenza dei competitor	ALTA	ALTA ≥85%	
		Evoluzione e nuovi canali distributivi	ALTA	MEDIA ≥75%		
	RISCHI OPERATIVO	Disservizio alla clientela	Errata programmazione, gestione e controllo dei processi aziendali	ALTA	MEDIA ≥75%	
			Risorse umane esterne ed interne non adeguatamente formate	ALTA	MEDIA ≥75%	
	RISCHI DELLA GLOBALIZZAZIONE	Aumento dei costi (gasolio)	Molteplicità di attori economici	ALTA	ALTA ≥85%	
		Notevole riduzione lavoro	Imprevedibile	MOLTO ALTA	MEDIA ≥75%	
	PANDEMIA	Assenza fornitori	Imprevedibile	MOLTO ALTA	MEDIA ≥75%	
		Assenza personale	Imprevedibile	MOLTO ALTA	MEDIA ≥75%	
	OPERATIVO / TRAFFICO	INCIDENTE SUL PERCORSO DI CONSEGNA		Imprevedibile	ALTA	MEDIA ≥75%
		CONDIZIONI METEOROLOGICHE AVVERSE E/O CAMBIAMENTI CLIMATICI	Ritardo o mancata consegna/presa	Allagamento stradale	ALTA	ALTA ≥85%
				Mancata rimozione neve e/o grandine	ALTA	ALTA ≥85%
Venti tali da vietare il transito a mezzi furgonati e/o telonati				ALTA	MEDIA ≥75%	
Caduta alberi/oggetti che interrompono il tratto stradale				ALTA	ALTA ≥85%	
INDISPONIBILITÀ MEZZO		Possibile disservizio	Mancata manutenzione programmata/numero di mezzi al limite	ALTA	MEDIA ≥75%	
RITARDO NELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO		Non rispetto di tassative o ritardi di consegna/presa	Merce non pronta o affollamento di altri vettori in ribalta	ALTA	MEDIA ≥75%	

PROCESSI	TIPOLOGIA DI RISCHIO	EFFETTI GENERATI	CAUSE	CRITICITÀ	PROBABILITÀ
LOGISTICA	INIDONEITÀ MAGAZZINO	Compromissione della merce	Mancata pulizia/manutenzione/controllo temperatura/controllo infestanti	ALTA	MEDIA ≥75%
	DANNEGGIAMENTO MERCE	Indisponibilità prodotto/addebito di cliente	Errato stoccaggio / errata movimentazione / spazi di magazzini inadeguati / errato imballaggio	ALTA	MEDIA ≥75%
	ERRATO INSTRADAMENTO / PICKING	Disservizio con costi di ripristino della destinazione	Etichettatura errata / errore umano nella fase di carico sul mezzo / errata formazione / carichi di lavoro elevati	ALTA	MEDIA ≥75%
	MANCANZA INVENTARIALI	Addebito di cliente	Furto merce / errato instradamento / errata allocazione	ALTA	MEDIA ≥75%
	ERRATA ETICHETTATURA DI MERCE A DEPOSITO	Non corretta rintracciabilità del prodotto / errato picking in fase di prelievo	Formazione non adeguata / disattenzione / carichi elevati di lavoro	ALTA	MEDIA ≥75%
COMMERCIALE	INTRODUZIONE DI SERVIZI CHE NON HANNO UN IMMEDIATO RISCONTRO SU CLIENTE	Errata analisi di mercato	Informazioni raccolte non corrette	ALTA	MEDIA ≥75%
			Campione verificato non significativo	ALTA	MEDIA ≥75%
	INSOLVENZA DI UN NUOVO CLIENTE	Messa in difficoltà economica dell'azienda	Poche informazioni raccolte prima dell'inizio della collaborazione	ALTA	ALTA ≥85%
	MANCATO PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI CLIENTE IN ESSERE	Messa in difficoltà economica dell'azienda	Requisito contrattuale/ordine delle tempistiche dei pagamenti	ALTA	ALTA ≥85%
GESTIONE DEL PERSONALE	DIMINUIZIONE DELL'EFFICACIA DEL PERSONALE	Incremento delle tempistiche e della possibilità di errore	Elevato turn-over nelle lavorazioni	ALTA	MEDIA ≥75%
			Clima teso tra le persone dello stesso reparto o tra i vari reparti	ALTA	MEDIA ≥75%
			Scarsa comunicazione tra le persone o i reparti	ALTA	ALTA ≥85%
			inadeguata Leadership (troppa o troppo poca)	ALTA	ALTA ≥85%
GESTIONE ATTREZZATURE E MEZZI	ROTTURA ATTREZZATURE	Fermo attività	Mancata esecuzione di attività manutentive	ALTA	MEDIA ≥75%
			Indisponibilità risorsa		
SALUTE E SICUREZZA	INFORTUNIO PERSONALE ARCO	Accertamenti enti	Mancata / inefficace formazione	ALTA	ALTA ≥85%
			Mancato rispetto delle procedure	ALTA	MEDIA ≥75%
	INFORTUNIO PERSONALE FORNITORI ESTERNI	Indisponibilità risorsa	Errata valutazione/manovra	ALTA	ALTA ≥85%
			Mancata / inefficace formazione	MOLTO ALTA	ALTA ≥85%
			Mancato rispetto delle procedure	MOLTO ALTA	ALTA ≥85%
	Accertamenti enti	Errata valutazione/manovra	MOLTO ALTA	ALTA ≥85%	

Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

A Informativa sul processo di valutazione della rilevanza

Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti

SBM-1

La materialità rappresenta il processo di identificazione e definizione dei temi di sostenibilità, considerati rilevanti per l'impresa e per comunicare in modo strutturato e strategico l'impegno verso la sostenibilità agli stakeholder. Essa si basa su due valori fondamentali: pertinenza e significatività.

Le fasi di processo che sono state seguite dalla società per la propria analisi di materialità possono essere riassunte come segue:

- Esecuzione di un primo assessment ESG interno all'azienda
- Identificazione degli stakeholder strategici
- Identificazione strutturata dei temi di interesse sia per l'azienda che per i suoi stakeholder strategici
- Stakeholder Engagement tramite interviste ed erogazione di questionari
- Definizione dell'impact materiality tramite analisi dei risultati ottenuti

- Definizione di una prima financial materiality: nel 2023 è stata eseguita un'analisi preliminare e sarà cura di Arco Spedizioni effettuare una financial materiality strutturata a partire dal bilancio 2024

- Costruzione della matrice di materialità

A seguito di un primo assessment svolto all'interno dell'azienda tramite interviste ai principali referenti, sono stati identificati i temi ESG maggiormente correlati all'attività di Arco Spedizioni, i quali sono stati successivamente sottoposti all'attenzione dei principali stakeholder della società. In particolare, come indicato in Tabella 2, sono stati identificati gli stakeholder interni ed esterni che avessero una valenza strategica per Arco Spedizioni, erogando un questionario che chiedesse loro quali tra i temi ambientali, sociali e di governance selezionati dovessero essere trattati dall'azienda con maggiore priorità.

PROCESSI	TIPOLOGIA DI RISCHIO	EFFETTI GENERATI
INTERNI	CdA	Questionario: per ogni pillar (E, S, G) è stato richiesto di disporre i temi individuati in ordine di priorità
	Capi distretti operativi	
	Responsabili gruppi di lavoro	
ESTERNI	Fornitori di servizi	
	Sponsorizzazioni	
	Aziende di trasporto	
	Aziende di facchinaggio	
	Clienti	

TABELLA 2 - STAKEHOLDER COINVOLTI NELL'ANALISI DI MATERIALITÀ

Il rispondente ha dunque assegnato ad ogni tema un punteggio da 1 a 6, dove 1 corrisponde a "tema per nulla prioritario" e 6 corrisponde a "tema molto prioritario".

Assegnando pesi differenti ad ogni categoria di stakeholder ed elaborando le risposte ottenute, è stato possibile costruire la matrice di materialità presentata in Figura 1.

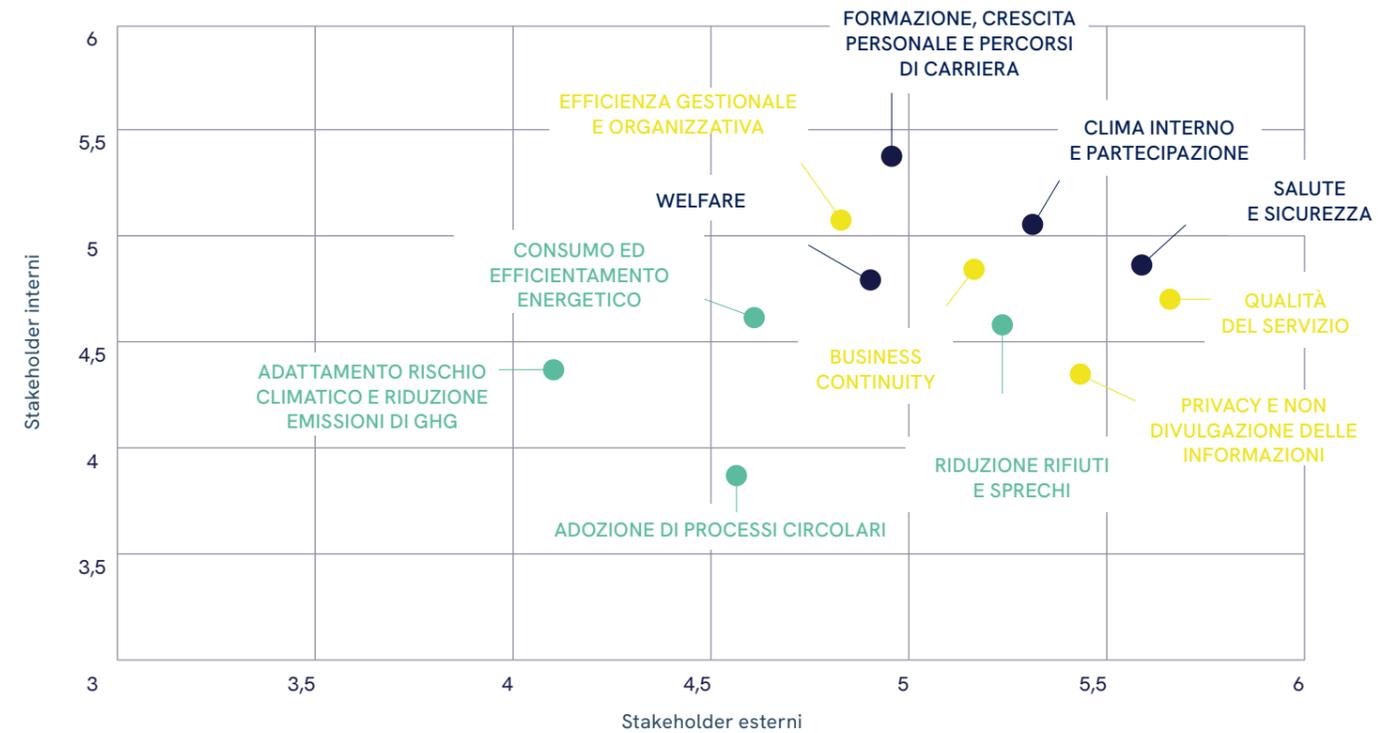


FIGURA 1 - MATRICE DI MATERIALITÀ

Sociale

- Clima interno e partecipazione
- Salute e sicurezza
- Formazione, crescita personale e percorsi di carriera
- Welfare

Governance

- Qualità del servizio
- Privacy e non divulgazione delle informazioni
- Business continuity
- Efficienza gestionale e organizzativa

Ambiente

- Riduzione rifiuti e sprechi
- Consumo ed efficientamento energetico
- Adattamento rischio climatico e riduzione delle emissioni
- Adozione di processi circolari

IN MATRICE SI PRESENTA SULL'ASSE DELLE ASCISSE LA PERCEZIONE MEDIA DEGLI STAKEHOLDER ESTERNI E SULL'ASSE DELLE ORDINATE LA PERCEZIONE MEDIA DEGLI STAKEHOLDER INTERNI IN TERMINI DI PRIORITÀ DI AZIONE PER OGNI TEMA, ASSEGNANDO AD OGNUNO DI ESSI UN PESO DA 1 A 6 (DOVE 1 = PER NULLA PRIORITARIO E 6 = MOLTO PRIORITARIO). NELLA TABELLA IN QUESTIONE VENGONO PRESENTATI I RISULTATI OTTENUTI PER I TEMI CON PUNTEGGIO DI PRIORITÀ MAGGIORE O UGUALE A 3.

Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa

IRO-2

B Obbligo minimo di informativa sulle politiche e sulle azioni

Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti

MDR-P

All'interno del sistema di gestione, Arco Spedizioni ha sviluppato una politica per la qualità che evidenzia il suo impegno verso un programma di miglioramento continuo dei servizi offerti. Questa iniziativa prende avvio da una definizione accurata e chiara della missione aziendale e delle linee guida che si impegna a promuovere all'interno dell'organizzazione.

La politica è focalizzata sulla massima soddisfazione del cliente e sulla qualità del servizio, ponendo particolare enfasi sulla comprensione approfondita delle esigenze del cliente e sull'evasione precisa delle stesse. Arco Spedizioni opera in conformità con i requisiti legislativi e regolamentari, i principi concordati con i clienti e le norme e gli standard internazionali, che l'organizzazione ha scelto come riferimento per l'implementazione del proprio sistema di gestione.

La politica di Arco Spedizioni si basa su diversi principi chiave per garantire un servizio di alta qualità e la sicurezza dei lavoratori, che possono essere così riassunti:

1. Sviluppo delle competenze

Promozione della crescita delle risorse umane attraverso attività formative mirate e definizione chiara delle responsabilità, favorendo la collaborazione tra le persone.

2. Organizzazione per processi

Strutturazione aziendale orientata all'efficacia e all'efficienza, con misurazione delle performance tramite indicatori e obiettivi annuali definiti dalla Direzione, per individuare opportunità di miglioramento.

3. Consapevolezza della sicurezza

Sensibilizzazione del personale viaggiante sul proprio ruolo nella conduzione sicura dei veicoli, con un divieto esplicito di utilizzo di alcool e droghe.

4. Salute e sicurezza

Attenzione alla salute dei lavoratori tramite valutazione costante dei rischi, sorveglianza sanitaria e formazione all'uso dei dispositivi di protezione.

5. Analisi dei rischi

Monitoraggio delle situazioni critiche per gestire preventivamente i rischi, con focus su probabilità,

gravità e rilevanza degli eventi.

6. Analisi del contesto

Supporto al cliente attraverso un servizio affidabile, investendo in informatica, comunicazioni e specializzazione in base ai tipi di merci trasportate.

7. HACCP

Implementazione dell'analisi dei pericoli e dei punti critici di controllo per i prodotti alimentari, garantendo verifiche costanti sulla merce trasportata.

8. Qualità del servizio

Verifica continua delle prassi operative e formazione del personale per garantire la qualità e il rispetto dei requisiti del cliente e delle normative applicabili.

9. Sicurezza delle informazioni

Protezione della merce e dei dati tramite sistemi di sicurezza adeguati, sia fisici che informatici.

10. Selezione di fornitori

Ricerca di collaboratori e fornitori qualificati per garantire un servizio soddisfacente.

11. Gestione delle non conformità

Individuazione e analisi delle cause delle non conformità, con registrazione sistematica delle criticità per eliminarle.

La Direzione di Arco Spedizioni riconosce la propria responsabilità sociale e si impegna a integrare nel proprio business i diritti umani, le condizioni di lavoro, la sicurezza e le preoccupazioni ambientali.

Gli impegni specifici includono:

- **Rispetto dei diritti fondamentali** dell'uomo.
- **Conformità** agli orari e alle condizioni di lavoro stabiliti dalla legislazione vigente.
- **Assenza di discriminazioni** in qualsiasi forma.
- **Condanna** di comportamenti legati a corruzione e concussione.
- **Prevenzione** di pratiche di concorrenza sleale.
- **Libertà di associazione** per i lavoratori.
- **Divieto** di lavoro per minori sotto le soglie di età legali.
- **Promozione di un'etica aziendale** rigorosa, vietando comportamenti che possano essere associati a frodi, riciclaggio di denaro e conflitti d'interesse.

Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti

MDR-A

Arco Spedizioni ha definito una propria strategia ESG a copertura del periodo 2024-2026 definendo per ogni macro-tema ESG alcuni obiettivi specifici suddivisi sui tre anni e definendo un livello di priorità nell'implementazione delle attività in base a un criterio che le classifichi come:

- **must have**
- **should have**
- **nice to have**

Arco Spedizioni S.p.A., a seguito di una Gap Analysis in linea con i criteri della ISO 9001, ha impostato un piano strategico su base triennale per implementare la sostenibilità.

A fronte dei temi materiali ricavati dallo

stakeholder engagement effettuato con i dipendenti e con gli affected stakeholder del gruppo; Arco Spedizioni S.p.A. si impegna nel corso del triennio a sviluppare i temi ESG sulla base delle proprie capacità finanziarie.

governance

1. Strategia ESG

Definizione di una strategia ESG formalizzata, con policy, obiettivi e budget in ambito sostenibilità.

2. Comitato ESG

Costituzione di un comitato ESG e nomina di un responsabile ESG.

3. KPI di Governance

Definizione di KPI per misurare il contributo all'Agenda 2030.

4. Formazione

Piano di formazione su temi di sostenibilità per i membri degli organi di amministrazione, direzione e controllo.

5. Integrazione ESG negli MBOs

Integrazione degli aspetti ESG nei sistemi di remunerazione.

ambientale

1. Governance Ambientale

Definizione di un sistema di governance centrale per temi ambientali e nomina di un responsabile ambiente.

2. Strategia Ambientale

Mappatura degli ambiti ambientali e definizione di una strategia con policy, obiettivi e KPI.

3. Cambiamento Climatico

Piano di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici, con target di riduzione delle emissioni GHG.

4. Monitoraggio KPI Ambientali

Monitoraggio annuale dei KPI ambientali e stato avanzamento obiettivi.

5. Economia Circolare

Politica per l'economia circolare e target di breve-medio periodo per l'ottimizzazione dei processi.

sociale

1. Politiche del Personale

Sviluppo di una politica per le Risorse Umane che includa la gestione degli impatti sui diritti umani dei lavoratori.

2. Formazione e Sviluppo Carriera

Formalizzazione di un piano di formazione a livello di gruppo, con obiettivi e monitoraggio delle attività.

3. Diversità e Inclusione

Definizione di politiche DE&I per eliminare le discriminazioni e promuovere le pari opportunità.

4. Conciliazione Vita-Lavoro

Potenziamento del piano di welfare per migliorare la flessibilità oraria e le misure di conciliazione vita-lavoro.

Metriche e obiettivi

Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti e monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi

MDR-M

MDR-T

Sarà premura dell'azienda identificare specifici KPI legati ai propri obiettivi in tema sostenibilità a partire dal 2024, a seguito della strutturazione di un'analisi di doppia materialità completa.

2 – Informazioni Ambientali

Informativa a norma dell'articolo 8 regolamento 2020/852

Nel 2020 la Commissione Europea ha introdotto il Regolamento (UE) 2020/852 - EU Taxonomy Regulation, definito anche "Tassonomia", il quale classifica le attività economiche che possono essere considerate ecosostenibili.

Queste ultime devono contribuire in modo sostanziale al raggiungimento di almeno uno dei sei obiettivi ambientali definiti nell'art. 9 del Regolamento, non arrecare un danno significativo (DNSH) a nessuno dei sopracitati obiettivi ambientali e rispettare le garanzie sociali minime, perseguendo i criteri di vaglio tecnico definiti per ciascuna attività.

Le attività allineate e ammissibili di Arco Spedizioni

In linea con le richieste normative, è stata svolta un'analisi delle attività aziendali con l'obiettivo di individuare le attività ammissibili e allineate rispetto ai sei obiettivi tassonomici.

In particolare, nel rispetto degli elenchi delle attività economiche riportati negli allegati 1 e 2 dell'Atto delegato del Regolamento, sono state classificate come ammissibili ma non allineate le seguenti attività:

- Manutenzione di impianti fotovoltaici (rif. attività CCA 7.6 - Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili);
- Manutenzione di pompe di calore (rif. attività CCA 7.6 - Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili).
- Installazione di colonnine di ricarica elettrica (rif. attività CCA 7.4 - Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici))

Le suddette attività sono da considerarsi non allineate alla Tassonomia in quanto per l'anno 2023 non sussistono i criteri minimi richiesti nel Regolamento delegato (UE) 2021/2139 o non sono conformi al principio del DNSH.

Inoltre, in linea con quanto richiesto anche dalla CSRD, vengono di seguito rendicontate le informazioni relative a fatturato, spese in conto capitale (CapEx) e spese operative (OpEx) per quelle attività individuate come allineate (aligned), ammissibili (eligible) e non allineate ai sensi della tassonomia rispetto ai sei obiettivi ambientali da essa definiti:

1. Mitigazione dei cambiamenti climatici
2. Adattamento ai cambiamenti climatici
3. Uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine
4. Transizione verso un'economia circolare
5. Prevenzione e riduzione dell'inquinamento
6. Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi

Come prescritto dagli Atti delegati del Regolamento (UE) 2020/852, l'impresa ha svolto anche un'analisi più approfondita in merito alla attività da ritenere allineate alla tassonomia, ovvero:

- Manutenzione di impianti fotovoltaici (rif. attività CCM 7.6 - Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili);
- Manutenzione di pompe di calore (rif. attività CCM 7.6 - Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili).
- Installazione di colonnine di ricarica elettrica (rif. attività CCM 7.4 - Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici))

Sulla base delle indicazioni riportate nell'Allegato 1 all'Atto Delegato 2178/2021, si è proceduto all'identificazione delle voci contabili da associare ai KPI rispetto alla quota percentuale generata da attività ammissibili, allineate e non ammissibili. Nelle tabelle sottostanti vengono quindi riportati i KPI di turnover, CAPEX e OPEX per ognuno dei sei obiettivi tassonomici.

Quota di fatturato/fatturato totale

	ALLINEATA ALLA TASSONOMIA PER OBIETTIVO	AMMISSIBILE ALLA TASSONOMIA PER OBIETTIVO
CCM	0,00%	0,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%

Quota di CapEx/CapEx totali

	ALLINEATA ALLA TASSONOMIA PER OBIETTIVO	AMMISSIBILE ALLA TASSONOMIA PER OBIETTIVO
CCM	0,55%	0,55%
CCA	0,00%	0,55%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%

Quota di OpEx/OpEx totali

	ALLINEATA ALLA TASSONOMIA PER OBIETTIVO	AMMISSIBILE ALLA TASSONOMIA PER OBIETTIVO
CCM	0,01%	0,01%
CCA	0,00%	0,01%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%

Di seguito si presentano le tabelle relative ai tre KPI tassonomici per Arco Spedizioni.

ESERCIZIO FINANZIARIO N.	ANNO	CRITERI PER IL CONTRIBUTO SOSTAZIONALE								CRITERI PER "NON ARRECARRE UN DANNO SIGNIFICATIVO"									
		Codice/(2)	Fatturato assoluto (3)	Quota di fatturato, anno N (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acque e risorse marine (7)	Economia Circolare (8)	Inquinamento (9)	Biodiversità ed ecosistemi (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acque e risorse marine (13)	Economia Circolare (14)	Inquinamento (15)	Biodiversità ed ecosistemi (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)	Quota di fatturato allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno N-1 (18)	Categoria attività abilitante (19)
Testo	Valuta €	%	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	%	A	T
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																			
Fatturato delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)	0,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
di cui abilitanti	0,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	0%	A	
di cui di transizione	0,00 €	0%	0%														0%		T
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (a/vità non allineate alla tassonomia)																			
			AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM										
Fatturato delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)	0,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
Totale (A.1 + A.2)	0,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
Fatturato delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)	331.720.744 €	100%																	
Totale (A + B)	331.720.744 €	100%																	

TABELLA - QUOTA TURNOVER 2023

ESERCIZIO FINANZIARIO N.	ANNO	CRITERI PER IL CONTRIBUTO SOSTAZIONALE								CRITERI PER "NON ARRECARRE UN DANNO SIGNIFICATIVO"									
		Codice/(2)	CapEx (3)	Quota di CapEx, anno N (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acque e risorse marine (7)	Economia Circolare (8)	Inquinamento (9)	Biodiversità ed ecosistemi (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acque e risorse marine (13)	Economia Circolare (14)	Inquinamento (15)	Biodiversità ed ecosistemi (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)	Quota di CapEx allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno N-1 (18)	Categoria attività abilitante (19)
Testo	Valuta €	%	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	%	A	T
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																			
Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	CCM 7.4	182.654,40 €	0,55%	0,55%	0,55%	0%	0%	0%	0%	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	0%	A	
CapEx delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		182.654,40 €	0,55%	0,55%	0,55%	0%	0%	0%	0%	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	0%		
di cui abilitanti		182.654,40 €	0,55%	0,55%	0,55%	0%	0%	0%	0%	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	0%	A	
di cui di transizione		0,00 €	0%	0%						Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	0%		T
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (a/vità non allineate alla tassonomia)																			
			AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM	AM; N/AM										
CapEx delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		0,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
Totale (A.1 + A.2)		182.654,40 €	0,55%	0,55%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
CapEx delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)		33.082.207,6 €	0,55%																
Totale (A + B)		33.264.862,0 €	0,55%																

TABELLA - QUOTA CAPEX 2023

ESERCIZIO FINANZIARIO N.	ANNO	CRITERI PER IL CONTRIBUTO SOSTAZIONALE								CRITERI PER "NON ARRECARRE UN DANNO SIGNIFICATIVO"								
		OpEx (3)	Quota di OpEx, anno N (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acque e risorse marine (7)	Economia Circolare (8)	Inquinamento (9)	Biodiversità ed ecosistemi (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acque e risorse marine (13)	Economia Circolare (14)	Inquinamento (15)	Biodiversità ed ecosistemi (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)	Quota di OpEx allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno N-1 (18)	Categoria attività abilitante (19)
Testo		Valuta €	%	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si; No; N/AM	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	%	A	T
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																		
A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																		
Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	CCM 7.6	17.511,80 €	0,01%	Si	NO	N/AM	N/AM	N/AM	N/AM	Si	Si					0%	A	
OpEx delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		0,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Si	Si	Si	Si	Si	Si	0%		
di cui abilitanti		17.511,80 €	0,01%	0,01%	0%	0%	0%	0%	0%	Si	Si	Si	Si	Si	Si	0%	A	
di cui di transizione		0,00 €	0%	0%						Si	Si	Si	Si	Si	Si	0%		T
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)																		
OpEx delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		0,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%		
Totale (A.1 + A.2)		0,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%		
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																		
OpEx delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)		249.129.346 €	100%															
Totale (A + B)		249.129.346 €	100%															

TABELLA - QUOTA OPEX 2023



Evidenze tecniche

Di seguito si riportano le evidenze, per ogni attività ammissibile e/o allineata di Arco Spedizioni, rispetto ai criteri di vaglio tecnico, i quali in questo caso determinano le condizioni per cui ogni attività contribuisce in modo sostanziale alla mitigazione dei cambiamenti climatici o all'adattamento dei cambiamenti climatici e non arreca danno significativo a nessun altro obiettivo ambientale (DNSH).

Manutenzione di impianti fotovoltaici

In riferimento all'attività 7.6 (Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili), nelle filiali di proprietà di Arco Spedizioni sono stati installati sistemi solari fotovoltaici. Il costo dell'installazione (CapEx) è stato sostenuto dalla società immobiliare facente parte del gruppo, per questo motivo non può essere incluso nel calcolo dei CapEx facenti capo ad Arco Spedizioni, mentre il costo dei servizi relativi alla manutenzione dell'impianto stesso è in capo ad Arco Spedizioni e viene quindi inserito nel calcolo della quota di OpEx complessivi.

Ai fini dell'allineamento tassonomico, Arco Spedizioni ritiene che le suddette operazioni siano conformi ai criteri di vaglio tecnico previsti per l'attività CCM 7.6, quali:

- l'attività soddisfa i criteri delle Appendici D del Reg. Delegato (UE) 2021 del 04/06/2021 che integra il Reg. (UE) 2020/852. In sede di definizione del sistema di gestione della qualità, è stata infatti eseguita una prima valutazione dei rischi climatici e le modalità di intervento da attuare (Tabella e Tabella).

Per quanto riguarda, invece, l'attività CCA 7.6, l'azienda ha utilizzato un approccio precauzionale e considera la manutenzione degli impianti fotovoltaici come ammissibili alla tassonomia, in quanto sarà necessario definire una valutazione dei rischi climatici maggiormente strutturata e provvista di soluzioni di adattamento più specifiche.

Manutenzione di pompe di calore

In riferimento all'attività 7.6 (Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili), negli hub di Arco Spedizioni sono stati installati impianti termici funzionanti tramite pompe di calore. Anche in questo caso, il costo dell'installazione (CapEx) è stato sostenuto dalla società immobiliare facente parte del gruppo e per questo motivo non può essere incluso nel calcolo dei CapEx facenti capo ad Arco Spedizioni, mentre il costo dei servizi relativi

alla manutenzione dell'impianto stesso è in capo ad Arco Spedizioni e viene quindi inserito nel calcolo della quota di OpEx complessivi.

Ai fini dell'allineamento tassonomico, Arco Spedizioni ritiene che le suddette operazioni siano conformi ai criteri di vaglio tecnico previsti per l'attività CCM 7.6, quali:

- l'attività soddisfa i criteri delle Appendici D del Reg. Delegato (UE) 2021 del 04/06/2021 che integra il Reg. (UE) 2020/852. In sede di definizione del sistema di gestione della qualità, è stata infatti eseguita una prima valutazione dei rischi climatici e le modalità di intervento da attuare (Tabella e Tabella).

Per quanto riguarda, invece, l'attività CCA 7.6, l'azienda ha utilizzato un approccio precauzionale e considera la manutenzione delle pompe di calore come ammissibili alla tassonomia, in quanto sarà necessario definire una valutazione dei rischi climatici maggiormente strutturata e provvista di soluzioni di adattamento più specifiche.

Installazione di colonnine per la ricarica elettrica

In riferimento all'attività 7.4 (Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici), sono state installate stazioni di ricarica per veicoli elettrici, tenendo conto delle condizioni di allagabilità in sicurezza. In questo ultimo caso, il costo dell'installazione (CapEx) è stato sostenuto da Arco Spedizioni e dunque può essere incluso nel calcolo dei CapEx.

Ai fini dell'allineamento tassonomico, Arco Spedizioni ritiene che le suddette operazioni siano conformi ai criteri di vaglio tecnico previsti per l'attività CCM 7.4, quali:

- installazione, manutenzione o riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici;
- l'attività soddisfa i criteri delle Appendici D del Reg. Delegato (UE) 2021 del 04/06/2021 che integra il Reg. (UE) 2020/852. In sede di definizione del sistema di gestione della qualità, è stata infatti eseguita una prima valutazione dei rischi climatici e le modalità di intervento da attuare (Tabella e Tabella).

Aspetti metodologici

Il processo utilizzato da Arco Spedizioni per poter verificare l'ammissibilità e il successivo allineamento delle proprie attività ha seguito, per i sottostanti tre KPI indagati, i seguenti passi:

- Mappatura delle singole attività ammissibili svolte dalla società;
- Per ciascuna attività ammissibile individuata sono stati mappati sia i criteri di vaglio tecnico specifici sia le richieste DNSH per procedere all'analisi dell'allineamento rispetto agli obiettivi tassonomici. Si è proceduto alla raccolta delle evidenze delle singole richieste specifiche;
- Una volta individuate le attività allineate alla tassonomia si è proceduto all'estrapolazione delle stesse dalla contabilità per poter associarne i relativi valori economici generati nel 2023 per quanto riguarda i ricavi generati, i CapEx e gli OpEx che contribuiscono a preservare o incrementare la vita utile delle attività materiali o immateriali.

Di seguito si riportano le modalità di calcolo dei tre KPI richiesti dal Regolamento (turnover, CapEx e OpEx), sulla base delle attività ritenute ammissibili o allineate.

Turnover

somma dei ricavi derivanti da vendita di prodotti e prestazione di servizi in conformità con lo IAS 1 par. 82(a) e la Direttiva 2013/34/EU che definisce, per quanto riguarda il denominatore, il "Net Turnover" come i ricavi derivanti da vendita di prodotti e prestazione di servizi al netto di IVA, resi e altre tasse aggiunte.

Per il 2023 non è stata rilevata alcuna voce di turnover associabile ad attività allineate o ammissibili alla tassonomia;

CapEx

somma degli incrementi avvenuti nell'arco dell'esercizio 2023 di elementi tangibile e intangibile di stato patrimoniale, inclusi gli asset capitalizzati relativi all'attività di R&S ed i diritti d'uso derivanti da IFRS 16.

Per il 2023, il numeratore del KPI è costituito dai valori relativi alle seguenti attività:

- Installazione di colonnine per la ricarica elettrica: 0,55% dei CapEx totali sostenuti (7.4 "Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici"). Include la quota di competenza dell'investimento in stazioni di ricarica elettrica nelle filiali Arco Spedizioni.

Il denominatore è invece costituito prendendo in considerazione la somma di incrementi di valore di asset sia allineati sia non-allineati. Gli incrementi di valore generati durante l'esercizio 2023 sono relativi a tangibile, intangibile e right of use of asset (secondo IFRS 16). I valori presi in considerazione sono stati selezionati escludendo gli effetti di ammortamenti, svalutazioni e cambi di fair value, come prescritto dal Regolamento.

OpEx

somma delle spese operative associate alla R&S, manutenzione di impianti produttivi, day-to-day servicing of asset e short-term lease.

Per il 2023, il numeratore del KPI è costituito dai valori relativi alle seguenti attività:

- Manutenzione di impianti fotovoltaici: 0,001% degli OpEx totali sostenuti (7.6 "Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili"). Include la quota di competenza dei costi operativi per la manutenzione dei pannelli fotovoltaici presenti nelle sedi di proprietà aziendali;
- Manutenzione di pompe di calore: 0,01% degli OpEx totali sostenuti (7.6 "Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili"). Include la quota di competenza dei costi operativi per la manutenzione ordinaria e straordinaria per gli impianti termici installati negli hub aziendali.

Il denominatore è invece costituito tenendo in considerazione le componenti connesse a ciascuna attività eligible secondo il Regolamento.



Cambiamenti climatici

ESRS E1

Governance

Integrazione delle prestazioni in termini di sostenibilità nei sistemi di incentivazione

GOV-3

Attualmente, l'azienda non ha ancora implementato un sistema di Management by Objectives (MBO) legato al raggiungimento di obiettivi di decarbonizzazione. Ciò significa che non sono stati stabiliti indicatori o obiettivi

specifici per misurare e incentivare il progresso nella riduzione delle emissioni di gas a effetto serra. La definizione di target di riduzione nella definizione del sistema di incentivazione è un obiettivo del Piano strategico 2024-2026.

Strategia

Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici

E1-1

Ad oggi, Arco Spedizioni non ha ancora elaborato un piano di transizione specifico per la mitigazione dei cambiamenti climatici. Riconoscendo l'importanza di allineare la propria strategia e modello aziendale con gli imperativi della sostenibilità, l'azienda si impegna a sviluppare un piano di transizione nel medio termine. Questo piano sarà essenziale per garantire la compatibilità con gli obiettivi globali di limitare il riscaldamento a 1,5°C, come stabilito nell'Accordo di Parigi, e per

raggiungere la neutralità climatica entro il 2050. La creazione di un piano di transizione non solo rappresenta una risposta alle sfide ambientali attuali, ma costituisce anche un'opportunità strategica per migliorare la resilienza dell'azienda e per soddisfare le crescenti aspettative di clienti e stakeholder in materia di sostenibilità. Arco Spedizioni si impegna a integrare considerazioni climatiche nelle proprie operazioni e decisioni strategiche, nel Piano 2024-2026.

Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

SBM-3

A seguito dell'analisi di materialità, il tema dell'"Adattamento al rischio climatico e riduzione delle emissioni" è stato identificato come cruciale per le operazioni di Arco Spedizioni. Attualmente, sono stati mappati i principali rischi ambientali che influenzano il processo operativo dell'azienda, con un focus particolare sulle problematiche legate a condizioni meteorologiche avverse e cambiamenti climatici. Questi fattori possono causare ritardi significativi o addirittura la mancata consegna e presa della merce, impattando negativamente sulla qualità del servizio offerto e sulla soddisfazione del cliente. Nell'ambito di questa macrocategoria di rischio, sono state individuate diverse sotto-aree che

rappresentano le varie cause di ritardo o mancata prestazione del servizio. Ogni sotto-area è stata valutata in base a tre criteri fondamentali: gravità, probabilità di occorrenza e facilità di rilevazione. Questa analisi ha consentito di identificare le criticità più rilevanti, fornendo così una base solida per la definizione di strategie di mitigazione. In seguito a questa mappatura, sono state proposte possibili modalità di intervento (Tabella 3), che mirano a ridurre l'impatto dei rischi identificati. Implementare queste strategie non solo contribuirà a migliorare la resilienza operativa di Arco Spedizioni, ma rappresenterà anche un passo significativo verso una gestione più sostenibile e responsabile del business.

CAUSA	GRAVITÀ	PROBABILITÀ	RILEVABILITÀ	TOTALE	CRITICITÀ	MODALITÀ DI INTERVENTO
stagionalità e percorrenza di tratti alpini	5	1	1	5	MEDIA	pianificazione adeguata in previsione di tali fattori
allagamento strade	5	1	3	15	ALTA	
mancata rimozione neve e/o grandine	5	1	3	15	ALTA	
presenza di ghiaccio sul manto stradale	10	1	1	10	MEDIA	Il personale ha in dotazione strumenti con i quali può restare informato in tempo reale sulle condizioni meteorologiche e di conseguenza può modificare il percorso, coordinarsi con il responsabile della filiale di riferimento ed eventualmente chiedere soccorso
frane lungo il percorso	10	1	1	10	MEDIA	
venti tali da vietare il transito a mezzi furgonati e/o telonati	5	3	1	15	ALTA	
trombe d'aria	10	1	1	10	MEDIA	
caduta alberi/oggetti che interrompono il tratto stradale	5	3	1	15	ALTA	
presenza di banchi di nebbia	2	3	1	6	MEDIA	
temperature eccessivamente alte	2	1	1	2	BASSA	

TABELLA - RISCHI PER CONDIZIONI METEOROLOGICHE AVVERSE O CAMBIAMENTI CLIMATICI

In aggiunta, è stato identificato un rischio puro che potrebbe compromettere la disponibilità dell'immobile, generato da eventi quali allagamenti, dissesti idrogeologici o terremoti. Questa situazione è dettagliatamente illustrata nella tabella seguente. L'indisponibilità dell'immobile non solo comporterebbe la sospensione

delle operazioni, ma potrebbe anche avere ripercussioni significative sulla continuità del servizio e sulla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti. Pertanto, è fondamentale affrontare e mitigare questi rischi per garantire la stabilità operativa e la sicurezza degli asset aziendali.

CAUSA	GRAVITÀ	PROBABILITÀ	RILEVABILITÀ	TOTALE	CRITICITÀ	MODALITÀ DI INTERVENTO
allagamento, dissesto idrogeologico, terremoto	10	1	1	10	MEDIA	Evento remoto in quanto nella scelta degli immobili si tiene conto anche della loro localizzazione geografica. L'indisponibilità di un immobile è evento cui l'azienda sa come reagire.

TABELLA - RISCHIO PER ALLAGAMENTO, DISSESTO IDROGEOLOGICO O TERREMOTO

Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legati al clima

IRO-1

L'obiettivo del Piano Strategico di Arco Spedizioni è condurre uno studio approfondito sulla Corporate Carbon Footprint, con l'intento di identificare, quantificare e gestire le emissioni di gas serra (GHG) associate alle sue attività. L'implementazione di questo strumento consentirà all'azienda di monitorare gli impatti ambientali in termini di emissioni di GHG, utilizzando una metodologia trasparente e standardizzata che faciliti il confronto temporale dei dati. Questo approccio non solo aiuterà a comprendere meglio le proprie performance ambientali, ma fornirà anche una base solida per la pianificazione di interventi mirati alla riduzione delle emissioni. Inoltre, per affrontare in modo proattivo le sfide del cambiamento climatico, Arco Spedizioni si impegna a completare un Climate Change Risk Assessment entro il 2025. Questa valutazione consentirà di analizzare lo scenario di riferimento e di esaminare qualitativamente i principali rischi e opportunità associati al cambiamento climatico. L'analisi non solo evidenzierà le vulnerabilità dell'azienda, ma offrirà anche spunti per identificare potenziali aree di crescita e innovazione in un contesto di transizione verso un'economia sostenibile. L'azienda ha sviluppato uno strumento semplificato per il calcolo delle emissioni di gas serra (GHG) associate alle spedizioni, in risposta alle richieste di alcuni clienti importanti.

Questo tool analizza diverse fasi del ciclo di vita della spedizione, dettagliando le seguenti operazioni:

1. Fase di ritiro

L'autista ritira la merce presso il mittente e la porta nella filiale competente in questa fase.

2. Tratta lunga

Dalla filiale, la merce viene caricata su un mezzo di linea che effettua il percorso più lungo fino alla filiale di destinazione.

3. Consegna finale

Presso la filiale di destinazione, la merce viene trasferita su un altro per la consegna al destinatario.

Ad oggi, il calcolo delle emissioni si concentra sulla tratta lunga (da filiale a filiale). Tuttavia, a partire da gennaio 2024, sarà implementata un'estrazione automatica che permetterà di raccogliere dati sia per la tratta lunga sia per quella corta.

Il calcolo considera variabili chiave come il numero della bolla di ritiro e di consegna, il peso in chilogrammi della merce, i chilometri percorsi, il tipo di mezzo utilizzato e la classificazione Euro del veicolo. Nel calcolo viene utilizzato l'indicatore kg/km che restituisce l'impatto complessivo e permette di specificare anche il contributo di ogni specifica tratta dal ritiro alla filiale di partenza, dal trasferimento tra le filiali e dalla filiale di destinazione al punto di consegna finale (utilizzando mezzi più piccoli).

Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

E1-2

Ad oggi l'impresa non ha ancora adottato una politica specifica per gestire i propri impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi.

Per il 2024, l'obiettivo dell'azienda è dotarsi di una policy ESG (Environmental, Social, and Governance) che integri esplicitamente questi temi cruciali. L'implementazione di una politica ESG non solo contribuirà a strutturare e guidare le azioni dell'azienda verso una maggiore

sostenibilità, ma permetterà anche di rispondere alle crescenti aspettative di clienti e stakeholder in merito alla responsabilità sociale e ambientale. Arco Spedizioni si impegna comunque a prevenire le emergenze nel campo ambientale e, qualora si verificassero, adottare tutte le misure atte a ridurre incidenti e a perseguire il miglioramento continuo teso all'efficientamento ed alla riduzione dell'impatto ambientale generato dalle attività aziendali.

Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici

E1-3

Nel 2023, Arco Spedizioni ha intrapreso diverse iniziative significative per mitigare l'impatto dei cambiamenti climatici. Tra queste, spicca l'adozione di energia proveniente da fonti rinnovabili, con un particolare focus sull'installazione di pannelli fotovoltaici presso le proprie filiali. Questa scelta non solo contribuisce a ridurre la dipendenza dalle fonti di energia tradizionali, ma rappresenta anche un passo fondamentale verso un modello operativo più sostenibile.

In aggiunta, l'azienda ha implementato l'utilizzo di pompe di calore, che garantiscono un'alta efficienza energetica. Questi sistemi non solo permettono di ridurre significativamente le emissioni di CO₂, ma offrono anche vantaggi economici, consentendo un risparmio sui costi energetici a lungo termine.

Queste iniziative riflettono l'impegno di Arco Spedizioni non solo verso la sostenibilità ambientale, ma anche verso una gestione più efficiente delle risorse, contribuendo così a un futuro più sostenibile per l'azienda e per la comunità in cui opera.

I costi di capitale (CapEx) per queste installazioni sono stati sostenuti dalle società immobiliari legate alla proprietà, mentre le spese operative (OpEx) ricadono su Arco Spedizioni. Nello specifico, il costo per la manutenzione ordinaria dei pannelli fotovoltaici è stato pari a 3.245,20€, mentre la manutenzione ordinaria e straordinaria delle pompe di calore ammonta a 14.266,66€.

Per il 2024 sono pianificate le seguenti azioni, al fine di rafforzare l'impegno di Arco Spedizioni verso la sostenibilità e l'ottimizzazione energetica:

- Efficienza energetica

proseguirà il progetto di relamping, incluso nel piano CapEx che sarà finanziato dalla divisione immobiliare; ad oggi non sono disponibili dettagli sui costi specifici;

- Elettrificazione

Arco Spedizioni avvierà un progetto di installazione di colonnine di ricarica elettrica anche nel 2024, per le quali i costi sia relativi ai CapEx sia agli OpEx verranno coperti da Arco Spedizioni stessa;

- Energia da fonti rinnovabili

saranno installati ulteriori pannelli fotovoltaici, con i costi del piano CapEx finanziati dalla divisione immobiliare e le spese di manutenzione (OpEx) sostenute da Arco Spedizioni. Anche in questo caso, non sono disponibili informazioni sui valori specifici.

Inoltre, l'obiettivo a medio termine sarà stimare con precisione le risorse economiche necessarie (CapEx e OpEx) per pianificare in modo efficace le azioni di mitigazione ai cambiamenti climatici.



Metriche e obiettivi

Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

E1-4

AZIONI	MH/NH	2024	2025	2026
Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici, target di riduzione GHG e piano di adattamento ai cambiamenti climatici	MH	Definizione Piano di mitigazione e piano di adattamento ai cambiamenti climatici, target sc. 1-2 triennio	Definizione Piano di mitigazione e piano di adattamento ai cambiamenti climatici, target scope 1-2-3	Aggiornamento piano
Sistema di monitoraggio annuale delle emissioni GHG Scope 1, 2 e 3	MH	Calcolo Carbon Footprint Scope 1 e 2 e definizione fabbisogno dati scope 3	Ricalcolo scope 1-2 ed estensione Scope 3	Aggiornamento calcolo scope 1-2-3
Compensazione emissioni anche parziale tramite acquisto di crediti di carbonio	NH			Acquisto crediti di carbonio per raggiungere obiettivi di decarbonizzazione
Identificazione criticità energetiche (impiantistiche e organizzative) e adozione tecnologie di energy saving	SH	Adozione sensori presenza in tutti gli uffici e programmazione accensione/spegnimento del riscaldamento	Efficientamento di tutti i building e impianti di proprietà	Audit energetici periodici sui siti più energivori
Sottoscrizione contratti di fornitura di energia elettrica con mix energetico virtuoso e/o 100% rinnovabile	NH		Verifica sottoscrizione contratti energia con componente rinnovabile sopra la media nazionale	Verifica sottoscrizione contratti energia 100% green o almeno con componente rinnovabile sopra la media nazionale
Autoproduzione energia da fonti rinnovabili	NH		Verifica fattibilità ulteriori impianti autoproduzione energia elettrica e/o pompe di calore	Installazione/estensione impianti produzione energia elettrica
Mappatura parco mezzi e sostituzione con veicoli a ridotte emissioni	NH		Mappatura mezzi e definizione criteri premianti per la selezione dei fornitori mezzi	Sostituzione dei mezzi di proprietà con veicoli a ridotte emissioni
Analisi spostamenti casa-lavoro e mobility management	SH	Analisi conformità siti, definizione incarico Mobility Manager e redazione PSCL per spostamenti casa lavoro siti soggetti obbligo	Aggiornamento piano e monitoraggio risultati.	Aggiornamento piano e monitoraggio risultati. Definizione Travel Policy

Consumo di energia e mix energetico

E1-5

CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO	ANNO 2023 (MWh)
Consumo di combustibile da carbone e prodotti del carbone	0,00
Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi	2.991,44
di cui benzina	390,91
di cui gasolio	2.430,22
di cui AD Blue	7,32
di cui GPL	162,98
Consumo di combustibile da gas naturale	41.808,61
Consumo di combustibile da altre fonti non rinnovabili	0,00
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	3.994,42
Consumo totale di energia da fonti fossili	51.785,91
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia (%)	94,64%
Consumo da fonti nucleari	0,00
Quota di fonti nucleari sul consumo totale di energia (%)	0%
Consumo di combustibili per le fonti rinnovabili, compresa la biomassa (include anche i rifiuti industriali e urbani di origine biologica, il biogas, l'idrogeno rinnovabile ecc.)	0,00
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti	2.861,78
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	72,55
Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	2.934,33
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)	5,36%
CONSUMO TOTALE DI ENERGIA	54.720,24

TABELLA - CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO 2023

Consumo di energia e mix energetico

E1-3

Come indicato in Tabella, il consumo energetico complessivo delle filiali di Arco Spedizioni si attesta a 54.720,24 MWh, di cui il 94,64% rappresenta la quota di fonti fossili e il 5,36% la quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (Figura).

QUOTA DI FONTI FOSSILI SUL CONSUMO TOTALE DI ENERGIA (%)	■
QUOTA DI FONTI RINNOVABILI SUL CONSUMO TOTALE DI ENERGIA (%)	■

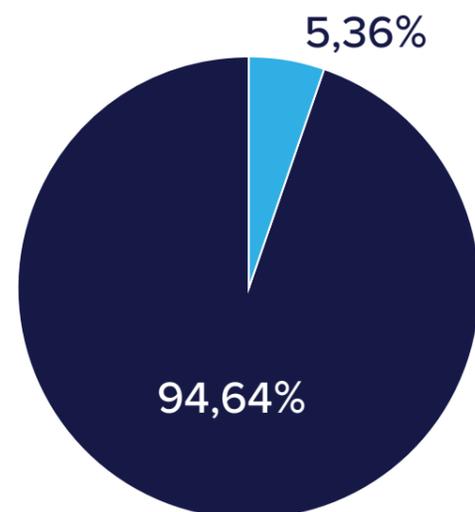


FIGURA 2 - QUOTA DI FONTI FOSSILI E RINNOVABILI SUL CONSUMO TOTALE DI ENERGIA PER L'ANNO 2023

INTENSITÀ ENERGETICA RISPETTO AI RICAVI NETTI	2023
Consumo totale di energia delle attività in settori ad alto impatto climatico	54.720,24 MWh
Ricavi netti delle attività in settori ad alto impatto climatico	331.720.744 €
	0,000165
Intensità energetica rispetto ai ricavi netti (MWh/€)	

L'intensità energetica rispetto ai ricavi netti, calcolata come il rapporto tra il consumo totale di energia e i ricavi netti dell'anno 2023, risulta invece pari a 0,000165 MWh/€, come presentato nella Tabella.

TABELLA - INTENSITÀ ENERGETICA RISPETTO AI RICAVI NETTI

Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES

E1-6

Come già anticipato, ad oggi l'azienda non ha ancora avviato il calcolo delle emissioni lorde di gas serra (GHG) relative agli ambiti Scope 1, Scope 2 e Scope 3. Di conseguenza, non ha effettuato una stima complessiva delle emissioni totali di

GHG associate alle proprie attività, né obiettivi di riduzione.

Obiettivo del piano strategico sarà arrivare ad una prima quantificazione di scope 1 e 2 entro il 2024, e di estensione allo scope 3 entro il 2025.

Assorbimenti di GES e progetti di mitigazione delle emissioni di GES finanziati con crediti di carbonio

E1-7

L'azienda non ha ancora preso in considerazione la possibilità di effettuare assorbimenti di GHG

né di partecipare a progetti di mitigazione delle emissioni di GHG finanziati con credito di carbonio.

Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5

Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

Processi per individuare e valutare gli impatti, rischi e opportunità e politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

IRO-1 E5-1

Non esistono politiche in merito alla gestione delle risorse e dell'economia circolare né sono stati implementati specifici processi per individuare e valutare gli impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia

circolare. Per questo motivo, nel piano strategico si prevede di definire una specifica politica in tema di economia circolare e utilizzo delle risorse, definendo poi KPI ad hoc da monitorare nel corso degli anni a venire.

Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

E5-2

Arco Spedizioni ha adottato diverse iniziative nell'ambito dell'economia circolare, mirate a ridurre l'impatto ambientale e promuovere una gestione più sostenibile delle risorse.

Tra queste:

- **Sistemi di recupero delle acque piovane**
L'azienda ha implementato sistemi per la raccolta e il recupero delle acque piovane, utilizzandole per l'irrigazione delle aree verdi. Questa pratica non solo riduce il consumo di acqua potabile, ma contribuisce anche alla sostenibilità ambientale, reimmettendo le risorse nel ciclo naturale.

- **Digitalizzazione e riduzione della carta**
Arco Spedizioni sta investendo nella digitalizzazione dei processi aziendali per ridurre il consumo di carta. Questa transizione non solo ottimizza l'efficienza operativa, ma contribuisce anche a una significativa diminuzione dell'impatto ambientale legato alla produzione e allo smaltimento della carta.

- **Utilizzo di bancali rigenerati**
L'adozione di bancali rigenerati riduce la necessità di produrre nuovi materiali e contribuisce a minimizzare i rifiuti. Questa scelta sostiene la circolarità delle risorse, promuovendo un modello di economia in cui i materiali vengono riutilizzati anziché scartati.

- **Sostituzione di stampanti con modelli a basso impatto**
L'azienda ha sostituito le stampanti tradizionali con modelli che hanno un ridotto impatto ambientale. Questa scelta non solo diminuisce il consumo di energia, ma riduce anche la produzione di rifiuti legati ai materiali di consumo.

- **Carta FSSC**
L'azienda utilizza carta certificata FSSC (Forest Stewardship Council), garantendo che il materiale provenga da foreste gestite in modo sostenibile. Questa iniziativa riduce l'impatto della deforestazione e promuove una gestione responsabile delle risorse forestali.

- **Attrezzature a noleggio con lunga vita utile**
L'azienda ha adottato una strategia di noleggio per le attrezzature, garantendo una vita utile prolungata di 7-10 anni per i computer e i palmari utilizzati dagli autisti, che sono anche ricondizionati. Questo approccio non solo riduce il consumo di nuove risorse, ma promuove anche la responsabilità sociale d'impresa, favorendo la riduzione dei rifiuti elettronici.

Queste iniziative riflettono l'impegno di Arco Spedizioni verso una gestione sostenibile delle risorse e un approccio proattivo nella riduzione dell'impatto ambientale, contribuendo così a un futuro più circolare e responsabile.

Metriche e obiettivi

Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare

E5-3

AZIONI	MH/NH	2024	2025	2026
Politica per l'economia circolare e target di breve-medio periodo, ottimizzazione dei processi	MH	Mappatura processi di economia circolare in essere, definizione politica e target	Monitoraggio KPI e definizione obiettivi recupero carta, plastica, imballi...	Obiettivi di riduzione/ azzeramento carta per processi interni. Coinvolgimento della catena di fornitura nella ricerca di soluzioni green
Corretta gestione, riduzione e differenziazione rifiuti	MH	Definizione e formalizzazione procedura gestione e stoccaggio rifiuti. Avvio RENTRI e gestione digitalizzata dei registri carico/scarico	Formazione e sensibilizzazione dei dipendenti in tema di consumo efficiente, diminuzione degli sprechi e corrette prassi Definizione KPI e target da raggiungere.	Monitoraggio corrette prassi su tutti i siti
Manutenzione periodica macchinari e impianti per assicurare l'efficienza e allungarne la vita utile	NH	Definizione di un piano annuale formalizzato per la manutenzione periodica	Audit aria compressa e progressiva sostituzione impianti inefficienti	Verifica forme di recupero/ riuso attrezzature dismesse, eventuale donazione a enti

Flussi di risorse in entrata e in uscita

E5-5

La gestione dei rifiuti di Arco Spedizioni viene effettuata in tutte le filiali conferendo tutti i rifiuti al servizio comunale, senza avere quindi contezza delle quantità specifiche, ad eccezione delle seguenti filiali nelle quali sono presenti dei cassoni per lo smaltimento dei rifiuti direttamente gestiti da un fornitore privato:

- Brescia
- Carini (PA)
- Carpiano (MI)
- Caserta
- Ferrara
- Firenze
- Genova
- Lucca
- Torino
- Tortona

Nelle suddette filiali, Arco Spedizioni ha prodotto nel 2023 un totale 316.228 kg di rifiuti, di cui il 10% categorizzati come pericolosi ed il restante 90% come non pericolosi (Figura).

Nella Tabella si presenta la suddetta suddivisione con specifica indicazione di quanti sono stati mandati a recupero o smaltimento. In particolare, si nota che tutti i rifiuti pericolosi, pari a 31.008 kg sono stati mandati a smaltimento, mentre tutti i rifiuti non pericolosi sono stati mandati a recupero.

NON PERICOLOSI (KG) ■

PERICOLOSI (KG) ■

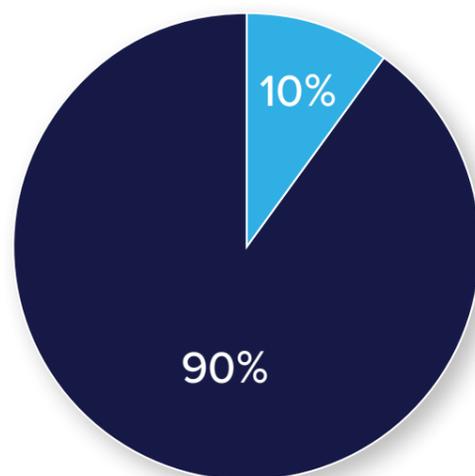


FIGURA 3 - SUDDIVISIONE RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI

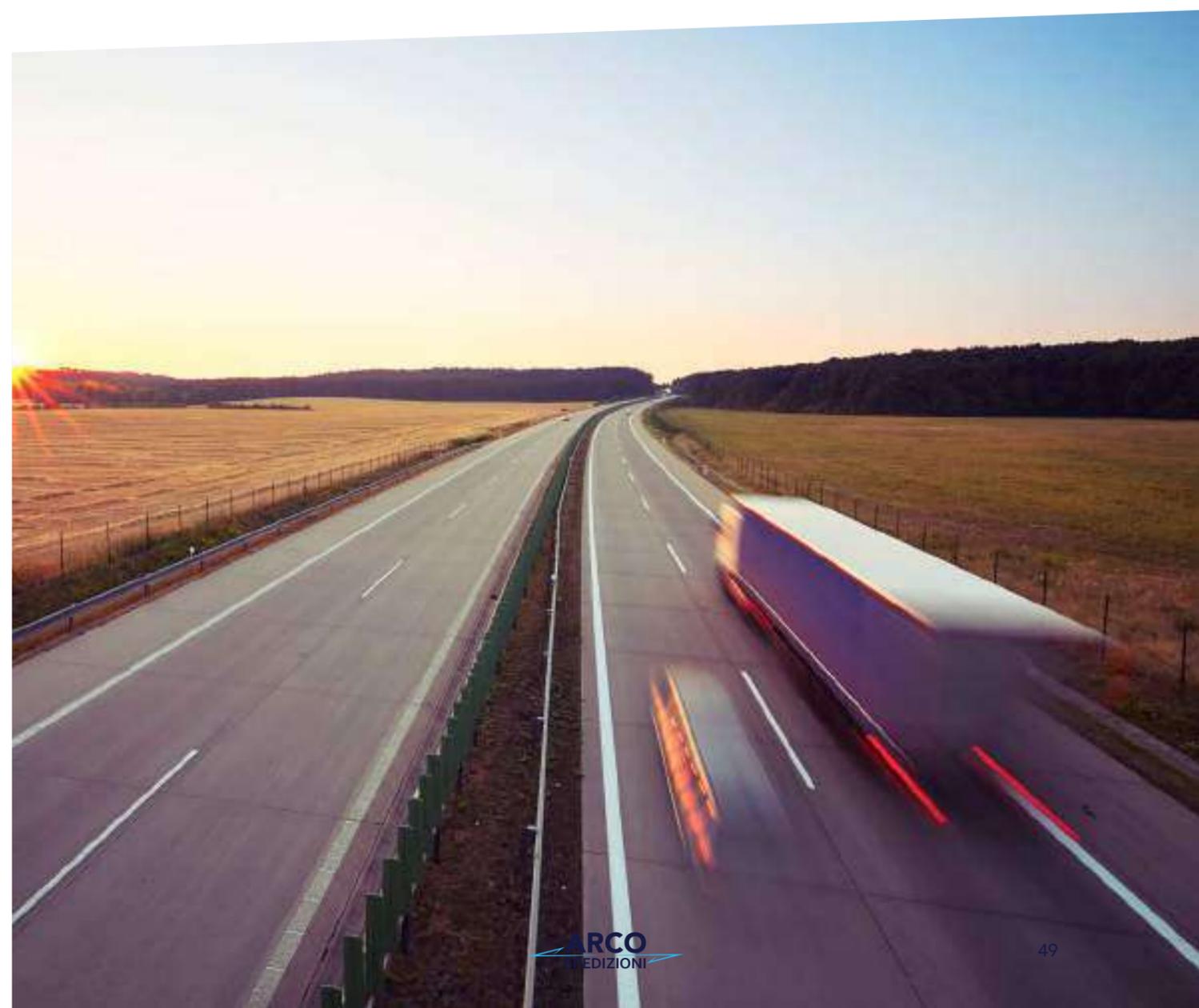
FLUSSO DI RISORSE IN USCITA	PERICOLOSI (KG)	NON PERICOLOSI (KG)	TOTALE
Rifiuti totali	31.008	282.220	316.228
di cui mandati a recupero	-	285.220	285.220
di cui mandati a smaltimento	31.008	-	31.008

TABELLA - RIFIUTI SUDDIVISI PER MODALITÀ DI SMALTIMENTO E CATEGORIA (PERICOLOSI/NON PERICOLOSI)

Nella Tabella si presentano invece i pesi complessivi per ogni codice CER individuato nelle filiali di riferimento per ciò che concerne i rifiuti non pericolosi. In particolare, il 59% dei rifiuti riguarda gli imballaggi in legno (CER 150103) seguito dal 29% relativo agli imballaggi in plastica.

CODICE CER	PESO TOTALE	%
150101	4.930	2%
150102	81.760	29%
150103	167.350	59%
150106	31.180	11%
TOTALE	285.220	100%

TABELLA - RIFIUTI NON PERICOLOSI PER CODICE CER (PESO IN KG E PERCENTUALE SUL TOTALE)



3 – Informazioni Sociali

Forza lavoro propria

ESRS S1

Strategia

Interessi e opinioni dei portatori d'interessi

SBM-2

L'interesse principale dei dipendenti di Arco Spedizioni è stato identificato nella soddisfazione derivante dalla collaborazione all'interno del team, generata dall'equilibrio tra:

- gratificazione economica
- ambiente di lavoro e attrezzature operative idonee all'esecuzione delle attività da eseguire

- concrete prospettive di crescita professionale
- aggiornamento continuo
- proprietà presente in azienda

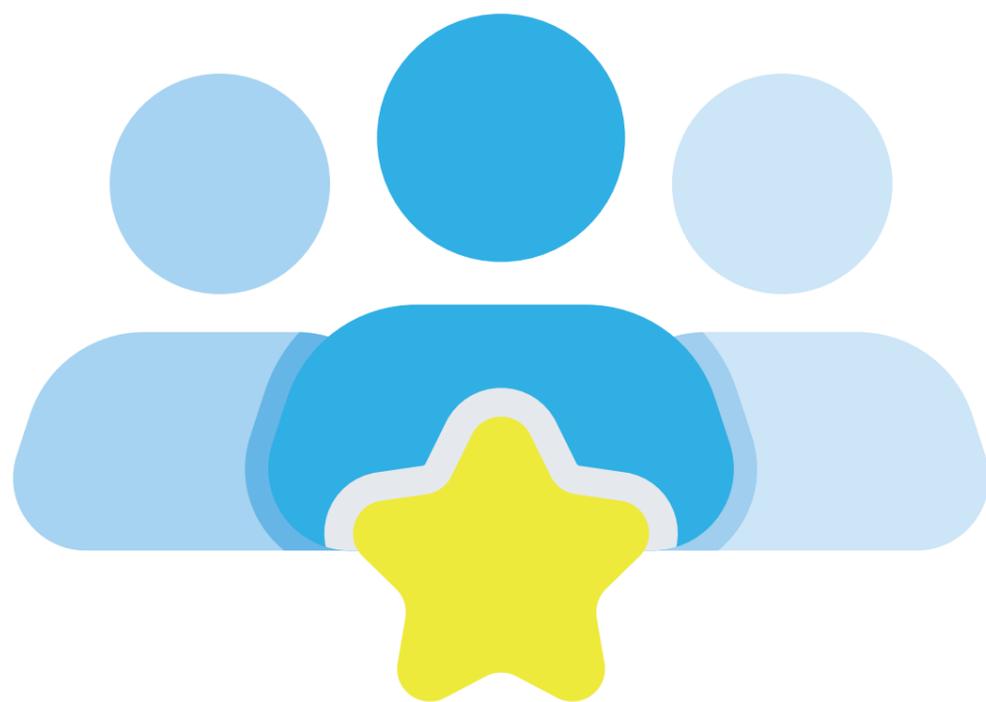
L'appagamento del personale aziendale è infatti ritenuto un elemento attivo nel condizionamento della clientela poiché sarà in grado di offrire una migliore assistenza, sia in termini di tempestività che di qualità, a fronte di disservizi.

Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

SBM-3

Arco Spedizioni ha effettuato un'analisi dei rischi relativi alla gestione del personale (Tabella 12) e alla salute e sicurezza sul lavoro (Tabella 13), identificando per ogni tipologia

di rischio, l'effetto generato e la causa e di conseguenza valutandone la criticità e le modalità di intervento da mettere in atto per gestire i rischi stessi.



Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

SBM-3

TIPOLOGIA DI RISCHIO	EFFETTO GENERATO	CAUSA	CRITICITÀ	MODALITÀ DI INTERVENTO
diminuzione dell'efficacia del personale	diminuzione dell'immagine di solidità nei confronti del cliente	elevato turn-over nei reparti operativi	BASSA	Fidelizzazione del personale in luogo di ruoli interscambiabili e clima aziendale
	incremento delle tempistiche e della possibilità di errore	elevato turn-over nelle lavorazioni	ALTA	Fidelizzazione del personale in luogo di ruoli interscambiabili, lavorazioni diversificate e clima aziendale
		clima teso tra le persone dello stesso reparto o tra i vari reparti	ALTA	
	attività meno efficaci (anarchia o autoritarismo)	scarsa comunicazione tra le persone o i reparti	ALTA	Attività strutturate affinché vi sia un contatto/rapporto tra le persone per la continuità delle operazioni
inadeguata Leadership (troppa o troppo poca)		ALTA	Il gruppo di lavoro ha la possibilità di rapportarsi facilmente con il vertice aziendale per la denuncia di eventi anomali	
indisponibilità personale	disservizi	richiesta di personale non chiara/concorrenza	MEDIA	Evento improbabile per il continuo monitoraggio delle scadenze

TABELLA 12- RISCHI SULLA GESTIONE DEL PERSONALE

TIPOLOGIA DI RISCHIO	EFFETTO GENERATO	CAUSA	CRITICITÀ	MODALITÀ DI INTERVENTO
Infortunio personale Arco	indisponibilità risorsa	mancata / inefficace formazione	ALTA	Formazione/informazione costante
		mancato rispetto delle procedure	ALTA	Sopralluoghi ambienti di lavoro
	accertamenti enti	errata valutazione/manovra	ALTA	Sensibilizzazione personale
Infortunio personale fornitori esterni	indisponibilità risorsa	mancata / inefficace formazione	MOLTO ALTA	Verifica formazione/Informazione del personale
		mancato rispetto delle procedure	MOLTO ALTA	Condivisione procedure
	accertamenti enti	errata valutazione/manovra	MOLTO ALTA	Miglioramento luoghi di lavoro
Inesatta/mancata valutazione rischio	Prescrizioni enti	Mancato aggiornamento R.S.P.P. o A.S.P.P.	BASSA	Aggiornamento costante R.S.P.P. e A.S.P.P.
	Infortunio / malattia professionale	Mancata informazione sulle nuove attività o sulla variazione di quelle in essere	BASSA	Frequenti sopralluoghi sui luoghi di lavoro per verificare operatività

TABELLA 13- RISCHI SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

Politiche relative alla forza lavoro propria

S1-1

Attualmente Arco Spedizioni non dispone di una politica del personale, ma l'obiettivo per il 2024 è di sviluppare una politica ed una procedura per la gestione delle risorse umane che affronti temi fondamentali quali la selezione delle nuove risorse, la gestione della carriera e

la conciliazione tra vita professionale e privata, parità di genere, D&I. Inoltre, sarà previsto un aggiornamento periodico della policy per garantirne la rilevanza e l'efficacia nel tempo.

Processi di coinvolgimento dei lavoratori e per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni

S1-2

S1-3

Dal 2024 sarà possibile usufruire del sistema di segnalazione di whistleblowing, il quale permetterà ai dipendenti di sollevare preoccupazioni in merito a comportamenti

illeciti, pratiche scorrette o situazioni di rischio all'interno dell'organizzazione, in modo sicuro e riservato.

Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni

S1-4

RECRUITING E GESTIONE DELLA CARRIERA

Attualmente, non esistono procedure formalizzate per la gestione del recruiting e delle altre fasi del ciclo di vita della risorsa umana. Per eliminare il rischio di discriminazione, gli annunci pubblicati online per la ricerca di personale non fanno differenze in base a sesso, età o etnia. Nella prassi si presta particolare attenzione al rispetto delle normative e delle migliori pratiche in materia di gestione delle risorse umane. I membri del team HR e i manager riconoscono l'importanza di trattare i dipendenti con equità e rispetto, adottando comportamenti etici e promuovendo un ambiente di lavoro positivo. La comunicazione aperta e la disponibilità ad affrontare le problematiche contribuiscono inoltre a creare una cultura aziendale attenta al benessere dei collaboratori, anche in assenza di linee guida ufficiali.

Le nuove assunzioni avvengono generalmente in risposta a un turnover del personale o a un incremento della mole di lavoro. Il processo di recruiting prevede che all'interno delle filiali sia solitamente il capo filiale a

comunicare al capo area la necessità di una nuova risorsa, che a sua volta riferisce al capo distretto. Questo approccio garantisce una comunicazione coordinata tra i diversi livelli di gestione, facilitando l'inserimento di personale qualificato in tempi opportuni.

I percorsi di carriera non sono programmati, ma vengono gestiti in base alle esigenze del momento, privilegiando la crescita professionale dei dipendenti interni rispetto alle nuove assunzioni. Durante il ciclo di vita lavorativa dei dipendenti vengono infatti attuate forme di sviluppo personale e professionale, in particolare tramite l'erogazione di corsi di formazione specifici in base alle esigenze dei singoli team (si veda par. Metriche di formazione e sviluppo delle competenze). La formazione aziendale rappresenta uno strumento fondamentale per la riduzione dei rischi all'interno dell'organizzazione in quanto aiuta i dipendenti a migliorare la propria consapevolezza, rafforzare le competenze necessarie per svolgere le attività in maniera sicura ed efficiente e contribuisce a creare un luogo di lavoro più produttivo.

WELFARE

Per migliorare il benessere e qualità della vita dei dipendenti, in Arco Spedizioni è stato introdotto un sistema di welfare rivolto a tutti i dipendenti a tempo indeterminato, che offre un credito variabile in base al livello di inquadramento e all'anzianità in azienda. Questo sistema è gestito tramite la piattaforma W di Zucchetti e si articola in diverse categorie, tra cui buoni acquisto, sanità, work-life balance, previdenza e rimborsi. Inoltre, per i giorni lavorati, viene fornito a tutti i dipendenti un ticket restaurant gestito attraverso la piattaforma Edenred.

L'implementazione di un sistema di welfare aziendale apporta molteplici opportunità, benefiche sia per i lavoratori che per le aziende stesse, tra cui:

- miglioramento del benessere dei dipendenti
- aumento della soddisfazione e della fedeltà e attrazione di talenti
- maggiore produttività
- equilibrio vita-lavoro
- incentivi per lo sviluppo personale e professionale
- cultura aziendale positiva

Metriche e obiettivi

Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

S1-5

AZIONI	MH/NH	2024	2025	2026
Politica del personale che includa la gestione degli impatti negativi sui diritti umani dei lavoratori	MH	Sviluppo politica e procedura per le Risorse Umane (selezione, carriera, conciliazione vita-lavoro etc.)	Definizione target	Aggiornamento periodico Policy
Implementazione di un piano di monitoraggio annuale dei KPI sociali	MH	Definizione KPI sociali e target attesi	Definizione sistema di monitoraggio KPI sociali	
Analisi del clima lavorativo su tutto il perimetro	NH		Analisi specifica dei tassi di turnover e sviluppo di una survey per analisi del clima lavorativo interno	Definizione target turnover e verifica capacità di attrarre talenti
Definizione di un piano di valutazione delle performance che consideri anche variabili ESG	NH		Sviluppo piano di valutazione performance con indicatori ESG	Definizione piano incentivi legato al raggiungimento obiettivi ESG

In tema di formazione e sviluppo di carriera invece si prevedono le seguenti azioni.

AZIONI	MH/NH	2024	2025	2026
Formazione e crescita competenze interne	SH	Mappatura competenze interne e sviluppo piano di formazione strutturato per tutti i dipendenti, sulla base del fabbisogno formativo	Piano di formazione continua non obbligatoria per aumentare competenze interne specifiche, soft skill...	Valutazione risultati e aggiornamento piano formativo
Erogazione formazione sulla leadership inclusiva ai primi livelli e management	SH		Formazione/ sensibilizzazione tramite eventi, webinar e contenuti formativi asincroni sui temi della sostenibilità	Ricerca fondi finanziamento su corsi formazione gestione conflitti e leadership
Formazione/ sensibilizzazione tramite eventi, webinar e contenuti formativi asincroni sui temi della sostenibilità	NH			Formazione/ sensibilizzazione tramite eventi, webinar e contenuti formativi asincroni sui temi della sostenibilità

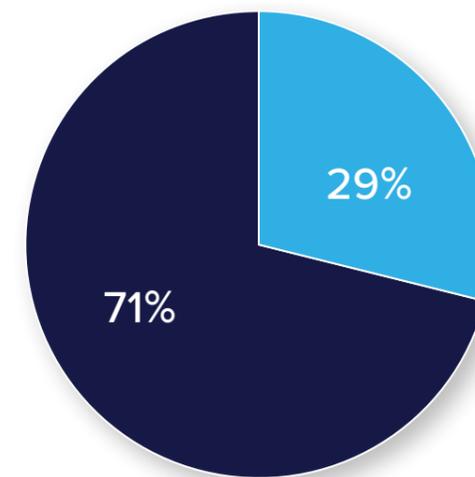
Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa

S1-5

La forza lavoro di Arco Spedizioni conta 803 unità, con una composizione del 71% di uomini e del 29% di donne (vedi Tabella 11 e Figura 3). Questa disparità di genere è principalmente attribuibile alla storicità del settore in cui opera l'azienda, tradizionalmente caratterizzato da un'alta percentuale di lavoratori maschili, in particolare nel campo del trasporto merci. Questa situazione riflette una tendenza comune nel settore, dove le professioni

legate alla logistica e ai trasporti sono spesso dominate da uomini. Tuttavia, Arco Spedizioni è consapevole dell'importanza di promuovere la diversità e l'inclusione all'interno della propria forza lavoro. L'azienda si impegna a creare un ambiente di lavoro accogliente e a incentivare l'inserimento di donne in ruoli chiave, contribuendo così a una maggiore equità di genere nel settore.

UOMINI ■ DONNE ■



GENERE	NUMERO DI DIPENDENTI
Uomini	571
Donne	232
Altro	0
Non comunicato	0
TOTALE DIPENDENTI	803

FIGURA 4 SUDDIVISIONE DIPENDENTI PER GENERE AL 2023

TABELLA DIPENDENTI PER GENERE AL 2023

In merito alla fascia d'età dei dipendenti, Arco Spedizioni presenta una distribuzione che vede 142 dipendenti con un'età superiore ai 30 anni,

459 rientrano nella fascia tra i 30 e i 50 anni, mentre 202 superano i 50 anni. (Tabella e Figura).

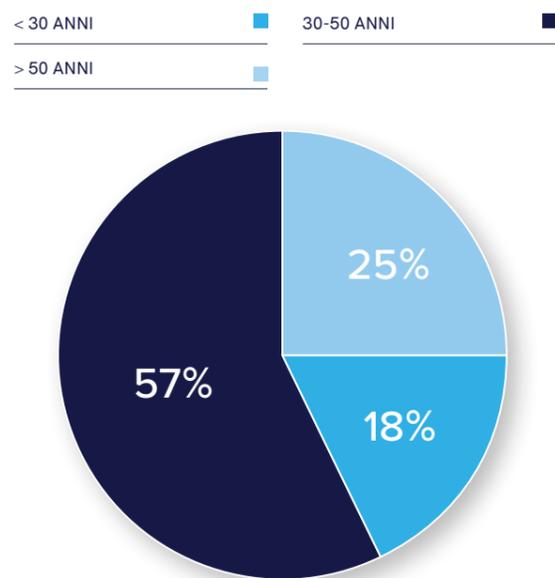


FIGURA 5 SUDDIVISIONE DIPENDENTI PER FASCIA D'ETÀ AL 2023

GENERE	NUMERO DI DIPENDENTI
< 30 ANNI	142
30 - 50 ANNI	459
> 50 ANNI	202
TOTALE DIPENDENTI	803

TABELLA DIPENDENTI PER FASCIA D'ETÀ

Questa suddivisione evidenzia una predominanza di lavoratori nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni, un gruppo che spesso possiede un'importante esperienza professionale e competenze consolidate, fondamentali per affrontare le sfide del settore.

Arco Spedizioni riconosce l'importanza di mantenere un ambiente intergenerazionale, per questo si pone l'obiettivo di promuovere opportunità di crescita e sviluppo professionale per tutti i dipendenti, indipendentemente dalla loro età.

Nel 2023, l'89% dei dipendenti di Arco Spedizioni aveva un contratto a tempo indeterminato, mentre l'11% lavorava con contratto a tempo determinato (Figura). Questa predominanza di contratti a tempo indeterminato riflette un forte impegno dell'azienda nel garantire stabilità e sicurezza lavorativa ai propri dipendenti.

Un contratto a tempo indeterminato non solo offre maggiore tranquillità economica per i

lavoratori, ma contribuisce anche a creare un ambiente di lavoro più coeso e motivato. I dipendenti a tempo indeterminato tendono a essere più coinvolti e investiti nel successo dell'azienda, favorendo una cultura aziendale basata sulla fiducia e sulla collaborazione.

D'altra parte, la presenza dell'11% di contratti a tempo determinato può essere interpretata come una strategia per affrontare fluttuazioni stagionali o progetti specifici, permettendo all'azienda di adattarsi rapidamente alle esigenze del mercato.

Tuttavia, Arco Spedizioni si impegna a promuovere opportunità di crescita e stabilizzazione per i lavoratori temporanei, incentivando la loro transizione verso contratti a lungo termine, quando possibile. Questo approccio non solo migliora la soddisfazione dei dipendenti, ma supporta anche la crescita sostenibile dell'azienda nel lungo periodo

DONNE	UOMINI	ALTRO	NON COMUNICATO	TOTALE
NUMERO DI DIPENDENTI				
232	571	0	0	803
NUMERI DI DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO				
203	509	0	0	712
NUMERO DI DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO				
29	62	0	0	91
NUMERO DI DIPENDENTI A ORARIO VARIABILE				
0	0	0	0	0

% DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO

% DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO

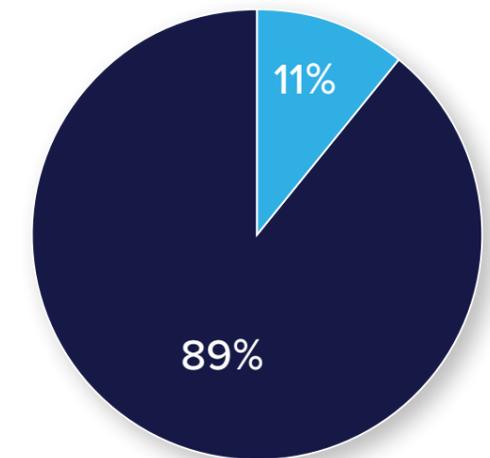


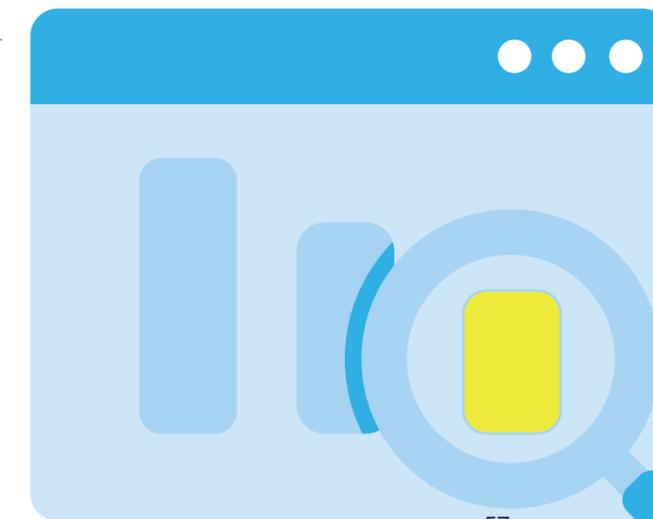
FIGURA 6 SUDDIVISIONE DIPENDENTI TRA TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO AL 2023

La tabella seguente si riporta il numero di dipendenti dell'anno 2023, pari a 803 unità e le variazioni subite nel corso dei 12 mesi. In particolare, si nota che a fronte di 128 uscite si sono registrati ben 192 nuovi inserimenti e si registra un tasso di turnover in uscita pari al 17% ed un tasso di turnover complessivo pari al 43%.

DIPENDENTI TOTALI AL 31/12/2022	739
ENTRATI NELL'ANNO 2023	192
USCITI NELL'ANNO 2023 ²	128
DIPENDENTI TOTALI AL 31/12/2023	803

² DIPENDENTI USCITI SU BASE VOLONTARIA O PER LICENZIAMENTO, PENSIONAMENTO O DECESSO IN SERVIZIO.

Questo risultato evidenzia una crescita netta della forza lavoro, segnale di un'espansione dell'azienda e di un investimento strategico nel suo sviluppo. Arco Spedizioni sta attivamente cercando di attrarre talenti per sostenere la propria crescita, dimostrando un impegno continuo nel rafforzare le proprie competenze e nel migliorare la qualità del servizio offerto. È importante per l'Azienda monitorare la retention dei dipendenti e analizzare le ragioni delle variazioni per poter sviluppare strategie mirate a migliorare la soddisfazione e il coinvolgimento del personale.



Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa

S1-7

L'apporto dei lavoratori non dipendenti è di fondamentale importanza per lo svolgimento delle attività di Arco Spedizioni. In particolare, l'Azienda impiega forza lavoro esterna con contratti di sub trasporto (1.670 mezzi) e circa 30 società appaltatrici che gestiscono la movimentazione merci a magazzino. Queste ultime contano 978 unità, di cui 10 donne.

Entrambe le categorie di lavoratori non dipendenti rivestono un ruolo cruciale nel successo dell'azienda, contribuendo a una catena di approvvigionamento agile e reattiva. Arco Spedizioni riconosce l'importanza di stabilire relazioni solide e collaborative con questi lavoratori, mirando a migliorare continuamente la qualità del servizio e l'efficacia operativa.

Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale

S1-8

La totalità dei dipendenti (100%) di Arco Spedizioni è tutelata da contratti collettivi nazionali, confermando così l'impegno dell'azienda nel garantire condizioni lavorative uniformi e regolate in linea con le normative del settore.

Inoltre, circa il 2% della forza lavoro beneficia della rappresentanza dei lavoratori, aspetto che promuove il dialogo diretto tra dipendenti

e dirigenza, assicurando la tutela dei diritti dei lavoratori e il monitoraggio delle condizioni lavorative. Questo dato riflette l'attenzione dell'azienda alla partecipazione e alla comunicazione trasparente, con l'obiettivo di mantenere un ambiente di lavoro equilibrato e inclusivo, in cui i lavoratori possano esprimere le proprie esigenze e contribuire a migliorare il clima aziendale.

Metriche della diversità

S1-9

Analizzando la distribuzione per genere del personale di Arco Spedizioni, si può notare una generale prevalenza maschile (71%), tipica delle aziende del settore logistico (Figura).

Tuttavia, è importante notare che la presenza femminile, seppur minoritaria, è distribuita in maniera abbastanza uniforme tra i diversi livelli aziendali, evidenziando un progresso verso una maggiore inclusività. In particolare, il 25% dei ruoli dirigenziali è ricoperto da donne, un dato che mostra l'impegno a valorizzare il talento femminile anche in posizioni di responsabilità.

Per quanto riguarda la distribuzione dei dirigenti per fascia d'età, il 75% rientra nella fascia over 50, mentre il restante 25% si colloca nella fascia under 30 (Tabella e Figura). Questa distribuzione riflette la realtà di molte aziende consolidate, dove i ruoli di alta responsabilità tendono a essere ricoperti da professionisti con lunga esperienza e un percorso aziendale maturo.

GENERE	NUMERO DI DIPENDENTI	% DIPENDENTI	DI CUI ALTA DIRIGENZA	% ALTA DIRIGENZA
UOMINI	571	71%	3	75%
DONNE	232	29%	1	25%
ALTRO	0	0%	0	0%
NON COMUNICATO	0	0%	0	0%
TOTALE DIPENDENTI	803	100%	4	100%

TABELLA DISTRIBUZIONE PER GENERE A LIVELLO DI ALTA DIRIGENZA AL 2023

FASCIA D'ETÀ	NUMERO DI DIPENDENTI	% DIPENDENTI	DI CUI ALTA DIRIGENZA	% ALTA DIRIGENZA
< 30 ANNI	142	18%	0	0%
30 - 50 ANNI	459	57%	1	25%
> 50 ANNI	202	25%	3	75%
TOTALE DIPENDENTI	803	100%	4	100%

TABELLA DISTRIBUZIONE PER FASCIA D'ETÀ DI DIPENDENTI E ALTA DIRIGENZA AL 2023

Un obiettivo strategico per il futuro di Arco Spedizioni è quello di effettuare una gap analysis della remunerazione per genere, al fine di individuare eventuali discrepanze retributive tra uomini e donne a parità di livello di inquadramento, ruolo e responsabilità. Questo processo rappresenta un passo fondamentale verso una maggiore equità e trasparenza salariale all'interno dell'azienda.

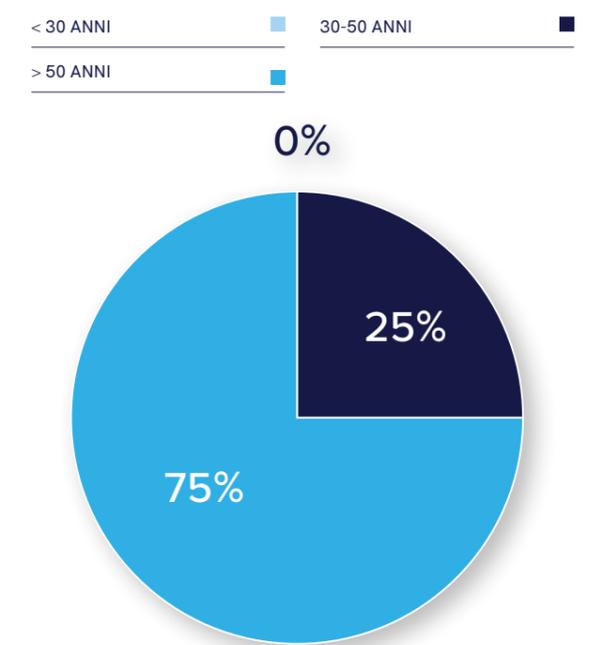


FIGURA 8 DISTRIBUZIONE ALTA DIRIGENZA PER FASCIA D'ETÀ AL 2023

Salari adeguati

S1-10

Poiché il 100% dei dipendenti di Arco Spedizioni è coperto dal contratto collettivo nazionale di categoria (CCNL), il salario minimo riconosciuto a ciascun dipendente è quello stabilito a livello settoriale, elemento fondamentale per la tutela dei lavoratori e per il consolidamento di un ambiente di lavoro trasparente e conforme alle normative vigenti.

Il salario minimo effettivo all'interno dell'azienda corrisponde quindi alla retribuzione prevista

per la categoria più bassa tra i livelli contrattuali, con l'esclusione di tirocinanti e apprendisti, i cui percorsi di inserimento professionale seguono schemi retributivi differenziati per favorire la formazione e l'ingresso nel mondo del lavoro. Questa struttura salariale rispetta appieno le disposizioni del CCNL, garantendo a tutti i dipendenti trattamenti economici equi e in linea con gli standard del settore.

Protezione sociale

S1-11

Non sono stati implementati specifici sistemi di protezione sociale aggiuntivi rispetto

a quelli previsti per legge.

Persone con disabilità

S1-12

Arco Spedizioni è attenta al tema dell'inclusione, per questo motivo accoglie in azienda dipendenti con disabilità. La loro distribuzione di genere è in linea con le

percentuali complessive di rappresentanza maschile e femminile, riflettendo l'impegno della società verso un'inclusione lavorativa effettiva e rispettosa delle diversità.

Metriche di formazione e sviluppo delle competenze

S1-7

Arco Spedizioni si dedica attivamente allo sviluppo della formazione, riconosciuta come uno dei temi materiali emersi durante il processo di stakeholder engagement effettuato in fase di analisi di materialità. Attualmente, la formazione non obbligatoria offerta all'interno dell'azienda è finanziata attraverso fondi derivanti da bandi specifici. La procedura aziendale prevede che, una volta ottenuto il finanziamento, si svolga un confronto con ciascun responsabile degli uffici per valutare le necessità formative specifiche.

Nel 2023, il 59% dei dipendenti ha partecipato ad attività formative, con una media di 4,96 ore per dipendente.

Come si nota nella Tabella 18, il 67% del totale dei dipendenti uomini ha partecipato a revisioni periodiche delle prestazioni di sviluppo con un numero medio di ore di formazione di 5,41, mentre il 40% del totale dei dipendenti donne ha partecipato a revisioni periodiche delle prestazioni di sviluppo con numero medio di ore di formazione di 3,88.

I temi trattati nella formazione nel 2023 riguardano principalmente:

- ambito IT
- customer service
- teleselling
- corsi ADR
- corsi sulla sostenibilità per il gruppo di lavoro individuato

LAVORATORI DIPENDENTI	DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO A REVISIONI PERIODICHE DELLE PRESTAZIONI	% DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO A REVISIONI PERIODICHE	ORE TOTALI DI FORMAZIONE	ORE MEDIE FORMAZIONE	DIPENDENTI TOTALI
PER GENERE					
UOMINI	397	67%	3211	5,41	594
DONNE	96	40%	939	3,88	242
TOTALE	493	59%	4150	4,96	836

TABELLA 18 DIPENDENTI ED ORE DI FORMAZIONE EROGATE AL 2023

Un obiettivo di miglioramento per il futuro sarà sicuramente quello di incrementare la formazione e l'aggiornamento delle lavoratrici, promuovendo anche attività specifiche al rientro della maternità, come supporto al reinserimento nel contesto lavorativo e alla crescita professionale.

Per quanto riguarda i lavoratori non dipendenti, il 29% degli autisti ha partecipato a revisioni periodiche, con una media di 7,07 ore (tabella 17); mentre il 50% del personale cooperativo di magazzino è stato formato con una media di 7,85 ore per dipendenti uomini e 8 ore per le donne (tabella 18).

UOMINI ■
DONNE ■

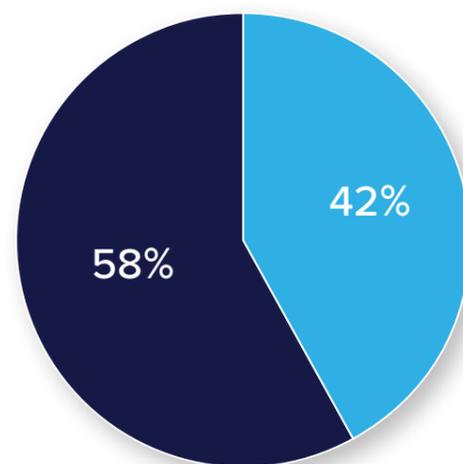


FIGURA 10 ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE AL 2023

LAVORATORI NON DIPENDENTI (AUTISTI)	DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO A REVISIONI PERIODICHE DELLE PRESTAZIONI	% DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO A REVISIONI PERIODICHE	ORE TOTALI DI FORMAZIONE	ORE MEDIE FORMAZIONE	DIPENDENTI TOTALI
PER GENERE					
UOMINI	492	29%	11808	7,07	1670
DONNE	0	ND	0	ND	0

TABELLA 19 LAVORATORI NON DIPENDENTI (AUTISTI)

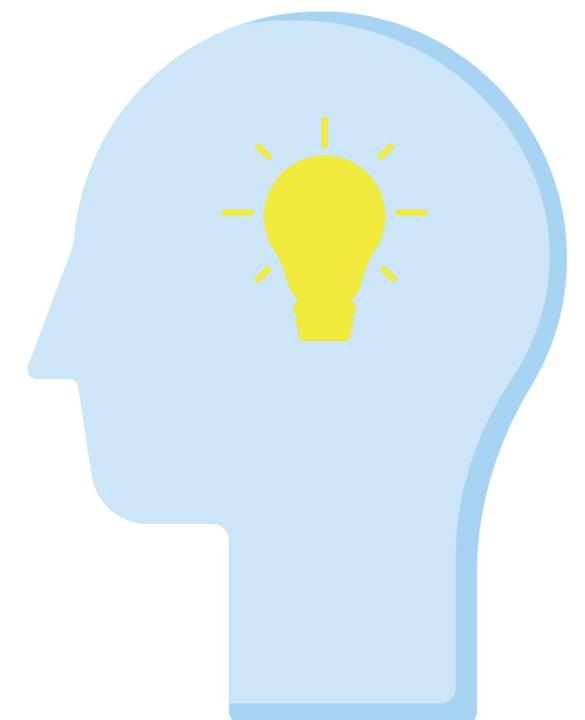
LAVORATORI NON DIPENDENTI (COOPERATIVE DI MAGAZZINO)	DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO A REVISIONI PERIODICHE DELLE PRESTAZIONI	% DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO A REVISIONI PERIODICHE	ORE TOTALI DI FORMAZIONE	ORE MEDIE FORMAZIONE	DIPENDENTI TOTALI
PER GENERE					
UOMINI	480	50%	7680	7,85	978
DONNE	5	50%	80	8	10

TABELLA 20 LAVORATORI NON DIPENDENTI (APPALTATORI DI MAGAZZINO)

L'obiettivo è potenziare la formazione della forza lavoro di Arco Spedizioni, introducendo un modello di formazione a 360° aperto a tutto il personale. In particolare, verrà attivata una piattaforma che metta a disposizione pillole formative o brevi corsi su differenti tematiche, in modo che ogni dipendente possa accedervi tramite credenziali personali e possa decidere quali argomenti approfondire. Uno dei primi moduli che Arco ha intenzione di mettere a disposizione riguarderà proprio il tema della sostenibilità.

Inoltre, sarà obiettivo dell'azienda investire in formazione anche tramite fondi aziendali diretti, a prescindere dall'ottenimento dei fondi provenienti dai bandi.

Nel 2024 proseguirà la formazione relativa ai temi affrontati nel 2023, ai quali si aggiungerà una specifica sezione dedicata agli uffici commerciali.



Metriche di formazione e sviluppo delle competenze

S1-14

Arco Spedizioni comunica inoltre informazioni sulla misura in cui la forza lavoro propria è coperta da servizio di sorveglianza sanitaria e sul numero di infortuni associati a lesioni, malattie e decessi connessi al lavoro della forza propria. Ad oggi non esiste, invece, un sistema di gestione sulla salute e sicurezza conforme alla norma ISO 45001. In particolare, la totalità dei dipendenti risulta coperta da sorveglianza sanitaria e ha ricevuto formazione obbligatoria in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

³ PER IL TASSO DI INFORTUNI È STATO CONSIDERATO IL N. DI INFORTUNI E IL TOTALE DI ORE LAVORATE NELL'INTERO 2023 PER TUTTI I COLLABORATORI.

	DIPENDENTI	NON DIPENDENTI
Numero decessi dovuti a lesioni e malattie connesse al lavoro	0	0
Numero infortuni	1	48
Numero totale di ore lavorate	1.360.028	ND
TASSO DI INFORTUNI	0,74	ND

TABELLA - INFORTUNI E DECESSI AL 2023

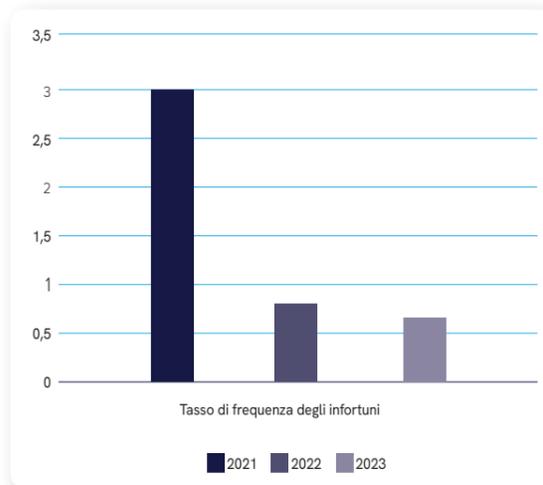


FIGURA 11 TASSO DI FREQUENZA DEGLI INFORTUNI DAL 2021 AL 2023

Dalla Tabella si nota come il numero di decessi dovuti a lesione e malattie connesse al lavoro sia stato pari a 0 per il 2023. Il numero di infortuni sul lavoro dei dipendenti registrato si attesta invece a 1, con un tasso di infortuni dello 0,74.

Il numero di infortuni sul lavoro dei non dipendenti registrato è invece pari a 48. Si noti come dal 2021 al 2023 il tasso di infortuni è diminuito passando dal 2,98 allo 0,74 (Figura).

Non sono disponibili i valori dei lavoratori del 2023 della catena del valore che operano nei siti aziendali.

Per quanto riguarda i non dipendenti, è stato registrato il numero degli incidenti agli autisti nel corso degli anni, come indicato nella seguente tabella.

ANNO	2023	2022	2021
N° INCIDENTI	5	14	6

TABELLA - NUMERO INCIDENTI DEGLI AUTISTI DAL 2021 AL 2023

Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata

S1-15

Arco Spedizioni si impegna attivamente a promuovere la conciliazione tra lavoratori e vita privata dei suoi dipendenti, garantendo loro l'accesso a diverse tipologie di congedo, sia obbligatoria che facoltativa. Come indicato in Tabella, 6 donne in azienda hanno usufruito del congedo di maternità (rientrano le maternità obbligatorie e facoltative), 19 degli uomini invece ha fatto uso del congedo di paternità.

	NUMERO SOGGETTI CHE HANNO USUFRUITO DEL CONGEDO	DIPENDENTI TOTALI
Congedo maternità	6	242
Congedo paternità	19	594
TOTALE	25	836

TABELLA - FRUIZIONE DEI CONGEDI

Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)

S1-16

In questa sezione sono riportati le percentuali del divario retributivo tra dipendenti di sesso femminile e dipendenti di sesso maschile e il rapporto tra la remunerazione della persona che percepisce il salario più elevato e la remunerazione mediana tra i dipendenti.

Come indicato nella figura seguente, da Quadri al 2° livello si registra una retribuzione oraria lorda femminile maggiore di quella maschile, pur restando dentro al divario dell'8%. Per il 3° e il 4° livello vi è una situazione opposta. Per ciò che concerne, invece il tasso di remunerazione totale annua, calcolato come il rapporto tra la remunerazione totale annua della persona con il salario più elevato e la remunerazione totale annua mediana dei dipendenti, esso si attesta ad un valore pari all'8,07.

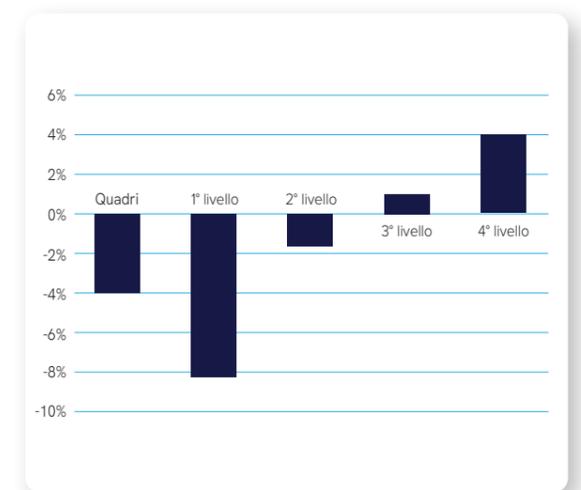


FIGURA 12 DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE PER LIVELLO

Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani

S1-17

Nel 2023 non sono stati registrati casi di denunce o incidenti in materia di diritti umani all'interno dell'azienda. Non sono state

nemmeno ricevute ammende, sanzioni o richieste di risarcimento danni in denaro.

Lavoratori nella catena del valore

ESRS S2

Strategia

Interessi e opinioni dei portatori d'interessi

SBM-2

Come per i dipendenti, anche l'aspettativa principale dei collaboratori e dei fornitori di Arco Spedizioni riguarda la soddisfazione nella collaborazione, generata dall'equilibrio tra:

- trasparenza del rapporto di collaborazione,
- consolidamento del volume dei traffici,
- equo compenso,
- presenza nel settore da diversi anni

Anche il soddisfacimento dei fornitori e quindi l'integrazione degli stessi porta ad una positiva esecuzione dei servizi che si riflette sulla filiera e da ultimo sul cliente finale.

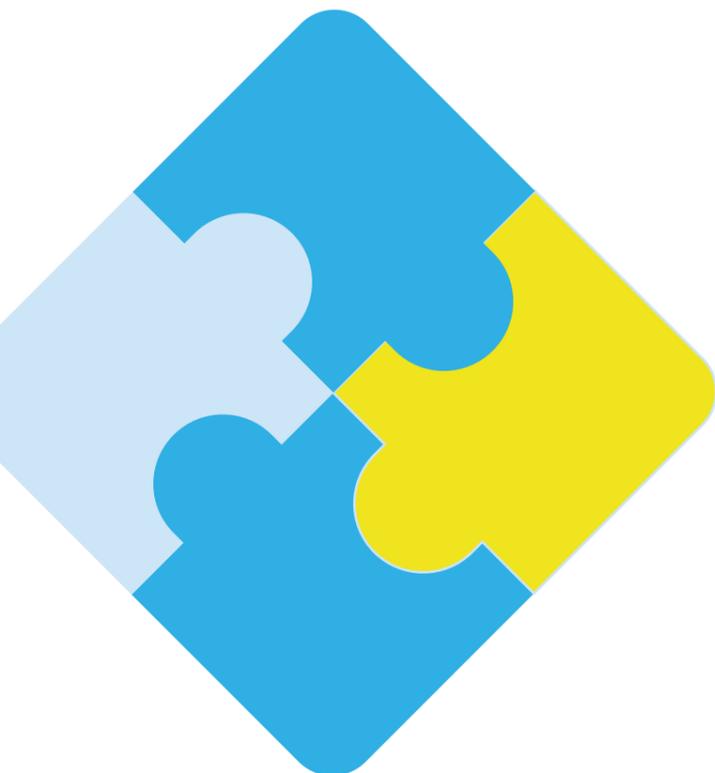
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

SBM-3

In relazione alla propria catena del valore, l'azienda ha individuato un rischio operativo associato all'attività dei fornitori diretti o di quelli dei propri clienti, il quale potrebbe generare disservizi alla clientela stessa. Pertanto, la criticità è stata valutata di livello

medio poiché, come illustrato nella tabella seguente, l'azienda non dipende da un unico fornitore, ma beneficia di un sistema di interscambiabilità tra diversi partner, garantendo così maggiore flessibilità e continuità operativa.

TIPOLOGIA DI RISCHIO	EFFETTO GENERATO	CAUSA	CRITICITÀ	MODALITÀ DI INTERVENTO
Rischi operativi	Disservizio alla clientela	Rischio connesso a fornitori diretti o a quelli dei clienti	MEDIA	Le attività sono eseguite da fornitori interscambiabili e di fatto prive di una dipendenza da un "monopolista" del servizio



Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore

S2-1

La direzione di Arco Spedizioni è consapevole della responsabilità sociale che deriva dal ruolo ricoperto, dal punto di vista dell'integrazione, del lavoro e diritti umani, sociali e di governance, della sicurezza e delle preoccupazioni ambientali che devono essere sempre in primo piano nella gestione del proprio business e nei rapporti con le parti interessate.

La Direzione è inoltre consapevole della necessità di garantire uniformità nella gestione dei servizi e a tal fine, ha definito una propria politica del subappalto e sub trasporto in base alla quale, qualora il proprio fornitore non sia in grado di garantire contrattualmente sistemi di gestione della sicurezza e della qualità di livello paragonabile al proprio, il subappalto e il sub trasporto sono vietati. Non è consentito al fornitore subappaltare a sua volta i servizi.

In particolare, la Direzione si impegna a garantire:

- i diritti fondamentali dell'uomo
- il rispetto degli orari e condizioni di lavoro previsti dalla legislazione vigente
- l'assenza di discriminazioni
- l'assenza di comportamenti direttamente o indirettamente collegabili ad episodi di corruzione e concussione
- l'assenza di comportamenti direttamente o indirettamente collegabili ad episodi di concorrenza sleale
- la libertà di associazione
- la proibizione del lavoro al di sotto delle soglie di età stabilite dalla legge
- l'etica aziendale, vietando comportamenti che esplicitamente o implicitamente possano essere ricondotti a corruzione e/o concussione, conflitto d'interesse, frodi, riciclaggio di denaro, concorrenza sleale etc.

Per quanto riguarda le segnalazioni di eventuali casi di inosservanza dei principi guida:

- I lavoratori dell'appaltatore di magazzino hanno la possibilità di comunicare anomalie di qualsiasi tipo direttamente all'Ufficio Appalti di Arco Spedizioni. Tali segnalazioni possono riguardare tematiche in cui non vi può essere ingerenza nella libera gestione delle competenze del Datore di Lavoro e per questo motivo "rimandate" a quest'ultimo e altre che attivano invece un confronto tempestivo con il Datore di Lavoro.

- Invece per quanto riguarda i sub vettori, capita di ricevere segnalazione da parte di autisti per il tramite dei responsabili di filiale oppure dalle sigle sindacali.

Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti

S2-2

APPALTATORI DI MAGAZZINO

I lavoratori dipendenti delle società di appalto di magazzino vengono coinvolti direttamente o per il tramite di rappresentanti sindacali dei lavoratori, ossia per il tramite di colleghi iscritti alle sigle sindacali che si fanno portavoce delle problematiche riscontrate dagli altri lavoratori.

magazzini coinvolti.

Il responsabile dell'Ufficio Appalti, la Direzione Generale e la Direzione Operativa, sono le figure incaricate al dialogo sia con i datori di lavoro che con le sigle sindacali e gli appaltatori non prevedono accordi quadro globali tra l'impresa e le assicurazioni mondiali in relazione al rispetto dei diritti umani.

Le fasi della partecipazione, consultazione, informazione e frequenza del coinvolgimento dei lavoratori della catena del lavoro seguono il seguente processo: il singolo lavoratore o il gruppo di lavoratori espongono una problematica al proprio rappresentante sindacale, il quale riporta direttamente la segnalazione sia al datore di lavoro sia, per maggiore tutela e garanzia, in solido anche ad Arco Spedizioni. Il canale utilizzato per queste segnalazioni è la PEC in prima istanza, alla quale seguono incontri di persona presso i

Risulta invece dimostrabile dalle segnalazioni gestite che la possibilità di poter portare all'attenzione qualsiasi problematica sorgente è assolutamente compresa da tutti i dipendenti della società appaltatrice, i quali ne conoscono l'iter e le dinamiche. Gli appaltatori, infine, danno la massima attenzione ai lavoratori più vulnerabili come donne, stranieri e disabili nella risoluzione delle eventuali problematiche evidenziate.

SUB VETTORI

Le segnalazioni dei lavoratori dell'azienda riguardanti i sub vettori vengono trasmesse direttamente ai sindacati, che successivamente si interfacciano con Arco Spedizioni. Tali segnalazioni, inviate via PEC dai sindacati che rappresentano gli autisti, si aggirano annualmente intorno alle 8 annue.

In merito alla gestione delle segnalazioni, il responsabile della distribuzione Italia si occupa delle questioni di entità lieve, mentre

[Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valori di esprimere preoccupazioni](#)

S2-3

APPALTATORI DI MAGAZZINO

Il procedimento volto a risolvere gli impatti negativi sui lavoratori all'interno della catena del valore si articola come segue: i lavoratori segnalano le problematiche all'organizzazione sindacale, che a sua volta le comunica agli appaltatori di magazzino. Questi ultimi avviano i contatti con il datore di lavoro, dando così vita a un tavolo di mediazione, dove Arco Spedizioni assume il ruolo di garante. La trattativa si conclude con un verbale di conciliazione e la maggior parte delle segnalazioni trova una risoluzione positiva, contribuendo a evitare scioperi o il blocco delle attività nel magazzino.

Le segnalazioni delle sigle sindacali pervengono alla PEC generale di Arco

SUB VETTORI

Nel caso dei sub vettori, il processo per rimediare agli impatti negativi sui lavoratori della catena del valore segue il seguente processo: ricevuta la segnalazione via PEC da parte dei sindacati, la stessa viene condivisa con la Direzione Operativa e vengono ascoltate le parti in "causa" (autista e datore di lavoro). In questo caso, a differenza delle società di appalto dei magazzini, non vi è un principio di responsabilità solidale e pertanto il coinvolgimento dei sub vettori ha meno valore legale rispetto agli appaltatori di magazzino.

L'autista non ha quasi mai contatti diretti con Arco Spedizioni. Tutte le segnalazioni devono essere rivolte alle sigle sindacali in quanto non ci deve essere ingerenza alcuna nel contratto di sub-trasporto. Anche in questo caso i canali sono messi a disposizione sia dall'impresa che da meccanismi di terzi.

per le problematiche più gravi interviene direttamente la direzione operativa.

È importante notare che i sub vettori non dispongono di accordi quadro globali tra l'impresa e le assicurazioni internazionali riguardo al rispetto dei diritti umani. Inoltre, in questo caso non sono previste misure specifiche per la tutela dei lavoratori più vulnerabili, come donne, stranieri e disabili.

Spedizioni oppure direttamente alla PEC dell'Ufficio Appalti. I canali di segnalazione sono messi a disposizione sia dall'impresa che da meccanismi di terzi. Dopo la ricezione della segnalazione, il responsabile dell'Ufficio Appalti, con l'ausilio delle altre figure a seconda della gravità del reclamo, si reca nella filiale dove opera l'appaltatore in questione dove ha modo di parlare con il Datore di Lavoro, con i lavoratori ma anche con la sigla sindacale

Arco Spedizioni, per il tramite dell'Ufficio Appalti, rimane costantemente in contatto con il datore di lavoro al fine di seguire lo sviluppo della segnalazione/reclamo. Il tutto si conclude con la firma di un verbale di chiusura.

Nella struttura della divisione operativa è presente una chiara gerarchia per la gestione dei reclami. Prima che qualsiasi segnalazione possa arrivare al Direttore Operativo, deve passare attraverso diverse fasi: prima viene indirizzata al responsabile di filiale, poi al capo area, al capo distretto e, infine, al Direttore Operativo stesso. In questo modo, i primi a intervenire direttamente sul "campo" sono i responsabili di filiale.

Per quanto riguarda il monitoraggio delle problematiche e dei canali utilizzati, sono previste procedure specifiche nel caso in cui una vertenza coinvolga non solo la Direzione Operativa, ma anche l'ufficio legale. In tali circostanze, vengono attentamente seguite tutte le fasi del reclamo, dalla sua presentazione fino alla risoluzione finale.

[Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni](#)

S2-4

APPALTATORI DI MAGAZZINO

Arco Spedizioni, operante in 120 filiali in tutta Italia, ha sviluppato un DUVRI per analizzare e gestire i rischi interferenziali tra la propria attività e quella di movimentazione delle merci all'interno dei magazzini. Ogni appaltatore di magazzino dispone di un proprio RSPP, il quale mantiene un contatto costante con l'RSPP di Arco Spedizioni. Questo dialogo continuo ha l'obiettivo di prevenire l'insorgenza di eventuali problematiche riguardanti la sicurezza.

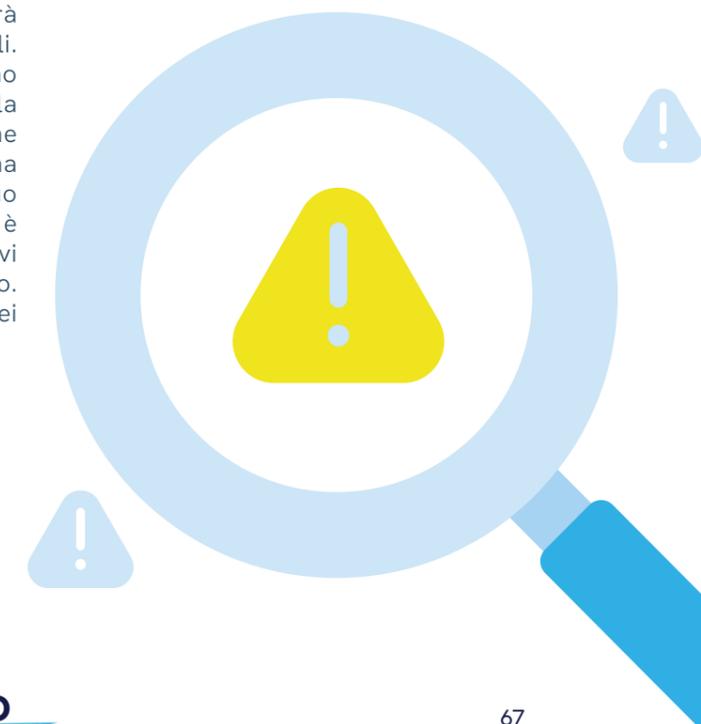
Arco Spedizioni ha stabilito norme precise relative all'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI). L'adozione obbligatoria di giubbini ad alta visibilità e scarpe antinfortunistiche è cruciale, e l'accesso ai magazzini è vietato a coloro che non rispettano queste disposizioni. Al fine di contrastare il lavoro minorile l'Ufficio Appalti richiede il documento di identità di ogni singolo lavoratore e i documenti che attestano la regolare assunzione (contratto di lavoro). Per garantire il rispetto di un equo salario si chiede copia di tutti i cedolini paga e viene controllato il corretto inquadramento rispetto al CCNL di riferimento.

Per ridurre gli infortuni tra gli operatori di magazzino durante le fasi di carico e scarico dei mezzi, è stata implementata una procedura che avrà inizio dall'hub di Monza e verrà successivamente estesa a tutte le filiali. Secondo questa procedura, gli autisti sono tenuti, una volta posizionato il mezzo sotto la ribalta, a inserire i cunei ferma ruota. Sebbene questo sia già un obbligo normativo, Arco ha introdotto un sistema di monitoraggio continuo da parte del personale competente, il quale è responsabile di segnalare ai reparti operativi gli autisti che non rispettano tale obbligo. Sanzioni verranno applicate nei confronti dei responsabili di eventuali inadempienze.

In una seconda iniziativa, la società appaltatrice del magazzino di Monza ha deciso di ridurre la potenza massima dei muletti gestiti, stabilendo un limite di velocità che non deve superare i 5 km/h. Queste misure sono state adottate con l'intento di minimizzare ulteriormente il rischio di infortuni all'interno del magazzino.

Per quanto concerne il monitoraggio e valutazione dell'efficacia di tali azioni, vengono svolti ripetuti sopralluoghi a magazzino e audit da parte dell'Ufficio Appalti. In più, per mitigare i rischi derivanti dalle dipendenze ai lavoratori nella catena, vengono effettuati a cadenza regolare controlli di natura fiscale e contributiva su ogni appaltatore di magazzino da parte degli uffici preposti. Per verificare invece la regolarità dei pagamenti, l'Ufficio Appalti monitora che ciascun appaltatore abbia corrisposto ai propri dipendenti sia gli stipendi sia i contributi e per fare ciò, con regolare cadenza, vengono richieste copie dei bonifici e delle buste paga, copia pagamento contributi e DURC.

Non sono stati rilevati gravi problemi o incidenti in materia di diritti umani legati ai lavoratori della catena.



SUB VETTORI

Per determinare le azioni da intraprendere e garantirne l'efficacia, i fornitori di servizi di distribuzione, insieme al contratto di trasporto, firmano anche gli allegati noti come mansionari.

Questi documenti includono, ad esempio, linee guida specifiche per il trasporto ADR, norme sulla sicurezza nei luoghi di carico e scarico, e protocolli per l'utilizzo dei palmari. A livello documentale per prevenire o mitigare impatti negativi sui lavoratori della catena i sub vettori controllano la regolare assunzione secondo CCNL, UNILAV, verificano la formazione dell'autista se ha patente, patente ADR e CQC (Carta di Qualificazione del conducente - guida professionale patente C).

Vengono effettuati audit documentali per il monitoraggio e la valutazione delle azioni in questione, in particolare:

- viene verificato e richiesto il DURC ogni 4 mesi,

- viene richiesto aggiornamento della visura ogni 6 mesi,
- vengono monitorate tutte le scadenze delle patenti: di guida, ADR e CQC se previsto,
- vengono controllati tutti gli UNILAV se in presenza di contratti a tempo determinato,
- vengono richieste le copie dei bilanci annuali e copia di tutte le assicurazioni stipulate da parte del padroncino.

Per ridurre i rischi associati alle dipendenze dei lavoratori lungo la catena, è stata implementata un'attenta vigilanza sulla società e sul suo legale rappresentante.

Non sono stati rilevati gravi problemi o incidenti in materia di diritti umani legati ai lavoratori della catena del valore.

Metriche e obiettivi

Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

S2-5

Obiettivi raggiunti nel 2023

APPALTATORI DI MAGAZZINO

Come indicato precedentemente, la società appaltatrice del magazzino di Monza, al fine di ridurre al minimo il rischio di infortuni a magazzino, ha deciso di depotenziare tutti i muletti in loro gestione e di fissare un limite massimo da non superare che è 5 km/h, in seguito al verificarsi di incidenti causati dalla velocità con i quali gli operatori caricavano e scaricavano la merce dai mezzi.

SUB VETTORI

Per ridurre gli impatti negativi, all'interno dell'organico operativo, è stata introdotta una figura con competenze legali al fine di effettuare un controllo più mirato e approfondito su tutti i fornitori di servizi di distribuzione. Ciò al fine di poter monitorare con estrema attenzione i fornitori per i servizi di distribuzione.



Obiettivi pianificati per il 2024-2026

Di seguito vengono illustrate le azioni strategiche pianificate dall'azienda per mappare e ottimizzare la propria catena del valore, con l'obiettivo di migliorarne l'efficienza e l'efficacia anche in ambito ESG.

AZIONI	2024	2025	2026
Politica per la gestione responsabile delle risorse	Sviluppo politica per gli acquisti sostenibili (scelta prodotti ausiliari certificati EPD etc.)	Definizione di criteri ambientali minimi nella selezione dei fornitori, creazione di una green supply chain	Definizione sistema rating e piano audit II parte sui fornitori
Mappatura catena del valore e definizione criteri di selezione socio-ambientali		Mappatura catena del valore e rischio fornitura	Adozione sistema rating supply chain
Sviluppo di un Codice Condotta fornitori		Adozione di un Codice Condotta fornitori	Inserimento clausola contrattuale e sottoscrizione del codice condotta da parte di tutta la catena di fornitura

Comunità interessate

Strategia

Interessi e opinioni dei portatori d'interessi

In un'ottica di tutela ambientale, è stato individuato come la collettività si aspetta un utilizzo coscienzioso dei mezzi, come ad esempio lo spegnimento dei motori in occasione delle soste per carico/scarico, e che nel tempo questi vengano progressivamente sostituiti con classi meno inquinanti. L'equo compenso dei fornitori ne consente il progressivo raggiungimento. La presenza diretta in molte parti del territorio crea un indotto apprezzato dalla popolazione locale e una maggior riconoscibilità dell'azienda.

Fondamentale in tal senso è l'analisi degli interessi anche degli enti pubblici. L'attività aziendale, infatti, si interfaccia con Enti Pubblici quali la Pubblica Amministrazione sia locale sia comunale, l'Agenzia delle Entrate, la Provincia e la Regione. Con tali enti vengono mantenuti ottimi rapporti al fine di poter dar seguito alla nostra attività nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti. La società è inserita correttamente all'interno della realtà/del contesto in cui opera e vi è un buon livello di accettazione del sito nell'area comunale. Anche in considerazione del fatto che vi è una reale possibilità di incremento dell'occupazione per i cittadini sia del comune in cui siamo inseriti sia dei comuni limitrofi.

ESRS S3

SBM-2

Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

Finora Arco Spedizioni non ha effettuato una valutazione precisa degli impatti, rischi e

opportunità legati alle comunità con cui si interfaccia.

SBM-3

Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

Politiche relative alle comunità interessate

Ad oggi non è presente una politica specifica in tema di tutela della comunità e del territorio.

Il tema sarà incluso all'interno della policy ESG che verrà implementata dal 2024.

S3-1

Processi di coinvolgimento delle comunità e per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni

Come per il punto precedente, finora l'azienda non ha messo in atto specifici processi di coinvolgimento delle comunità nelle quali opera né processi specifici per porre rimedio

agli impatti negativi sulle comunità stesse. Un primo sistema di segnalazione verrà implementato nel 2024 con l'avvento del sistema di whistleblowing aperto a tutti gli stakeholder.

S3-2

S3-3

Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni

SBM-2

Arco Spedizioni S.p.A. ha elaborato un piano annuale articolato, finalizzato a promuovere un forte legame con la comunità attraverso una serie di iniziative coinvolgenti e significative. Questa strategia prevede l'organizzazione di eventi mensili che non solo mirano alla tutela del territorio, ma anche al sostegno e alla valorizzazione delle realtà locali e dalle associazioni culturali.

Un esempio di rilievo è il **Merano Wine Festival**, di cui Arco Spedizioni è il Partner Tecnico Ufficiale. Questo prestigioso evento, che dal 1992 celebra le eccellenze vinicole europee, incarna l'impegno dell'azienda nel settore, sostenuta da una solida rete di oltre 120 filiali in Italia e più di 1.500 clienti. È importante sottolineare che già nel 2022, Arco Spedizioni ha gestito 1 milione di spedizioni, equivalenti a 12 milioni di colli e 69 milioni di bottiglie. Questo dato testimonia la capacità di offrire un servizio efficiente e di alta qualità in un mercato dinamico e competitivo.

Un altro importante evento è la **Modena Champagne Experience**, il principale evento italiano dedicato agli champagne, dove Arco Spedizioni collabora con la Società Excellence. Questo legame, avviato nel 2019, evidenzia l'impegno dell'azienda nel promuovere le eccellenze del settore, supportando 21 aziende associate e una rete di oltre 2.000 aziende distribuite.

Inoltre, per il quinto anno consecutivo, Arco Spedizioni è stata orgogliosa di partecipare alla **Monza Wine Experience**, un evento che non solo celebra l'arte del vino, ma valorizza anche i luoghi emblematici della città di Monza. L'iniziativa mette in evidenza l'importanza della cultura vinicola e testimonia il forte impegno dell'azienda nel promuovere la comunità locale e le sue tradizioni.

Infine, Arco Spedizioni è tra i Technical Sponsors della **Wine & Siena**, un evento creato da The WineHunter in collaborazione con Confcommercio di Siena e le autorità locali. Questa manifestazione celebra la viticoltura italiana e rappresenta un'ulteriore opportunità

per l'azienda di sostenere il patrimonio culturale nazionale ed essere associati ad un evento di alta qualità, con ampia copertura nazionale e internazionale che valorizza ulteriormente il marchio.

Con una lunga esperienza nel trasporto di vini, i numeri del 2022 testimoniano l'impegno di Arco Spedizioni: 120 filiali, 1.500 clienti nel settore vinicolo, 1 milione di spedizioni, 12 milioni di colli e 69 milioni di bottiglie. Questo insieme di iniziative mette in luce come Arco Spedizioni non sia solo un operatore logistico, ma un partner attivo e responsabile nella valorizzazione del territorio e delle sue eccellenze.

L'attenzione dell'azienda per la valorizzazione delle eccellenze italiane si riflette anche nella sua adesione al programma di **Corporate Golden Donor del FAI - Fondo Ambiente Italiano**, avviato oltre cinque anni fa. Questa iniziativa di sponsorizzazione è rivolta infatti alle aziende che desiderano sostenere la missione del FAI: preservare, valorizzare e promuovere il patrimonio culturale e paesaggistico italiano. Aderendo come Golden Donor, le aziende contribuiscono finanziariamente ai progetti di tutela e restauro del FAI, oltre a sostenere eventi e attività educative per sensibilizzare il pubblico.

Nel campo sportivo, invece, Arco Spedizioni ha confermato il suo supporto per la **Energy Run 2023**, che si è tenuto nel parco Aldo Moro di Agrate. Questo evento non solo promuove il benessere e la socializzazione, ma destina anche il ricavato alla STMicroelectronics Foundation per progetti digitali nei paesi in via di sviluppo, dimostrando così il suo impegno sociale.

Arco Spedizioni è lieta di tornare come Main Sponsor di **CrazyRun 11**, un evento che incarna perfettamente i valori di puntualità e attenzione al percorso, fondamentali nel nostro operato quotidiano. Per rendere l'iniziativa ancora più coinvolgente, l'azienda ha schierato i propri team, contribuendo a creare un'atmosfera di entusiasmo e spirito di squadra.

Metriche e obiettivi

Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

S3-5

Di seguito si presentano due azioni che Arco Spedizioni intende considerare per un impegno strutturato nel periodo 2024-2026, con l'obiettivo di rafforzare il proprio impatto positivo sulla comunità.

Queste iniziative sono studiate per promuovere un legame più forte tra l'azienda e il territorio, favorire la solidarietà e contribuire a uno sviluppo sostenibile.

AZIONI	2024	2025	2026
Sviluppo politica di tutela della comunità	Definizione piano interventi coerente con gli obiettivi ESG	Mappatura comunità e aree in cui l'azienda opera per comprenderne esigenze e impatti, programmazione finanziamenti e progetti in linea con SDGs e bisogni specifici	Monitoraggio risultati, ricadute e visibilità sul territorio
Creazione di indotto sul territorio	Valutazione partnership di alternanza scuola-lavoro e tirocini universitari	Mappatura territori ed enti appartenenti alle comunità, definizione criteri di erogazione finanziamenti e organizzazione progetti, riqualificazione verde	Attivazione di partnership strategiche con Università e scuole superiori per formare e inserire in azienda le giuste competenze e/o ridurre tempi/costi di selezione

Consumatori e utilizzatori finali

ESRS S4

Strategia

Interessi e opinioni dei portatori d'interessi

SBM-2

Tramite l'analisi del contesto, l'azienda ha potuto mappare gli interessi dei propri stakeholder, tra i quali è stata analizzata anche la clientela di Arco Spedizioni. In particolare, i clienti si aspettano che l'azienda dimostri la capacità di soddisfare i requisiti

del proprio mandato ai fini di una duratura collaborazione, in relazione alla qualità del servizio offerto, da intendersi come:

- puntualità delle spedizioni
- numero contenuto di disservizi
- competitività tariffaria



Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale

SBM-3

Poiché la qualità e la tempestività del servizio di consegna rivestono un ruolo cruciale nella soddisfazione del cliente, la strategia aziendale ne viene profondamente influenzata. Come esposto in precedenza, la strategia di Arco Spedizioni si distingue per elementi "fidelizzanti" per i clienti attuali e "calamitanti" per quelli potenziali, grazie a un servizio caratterizzato da flessibilità e rapidità.

Arco Spedizioni, infatti, risulta competitiva nel proprio settore merceologico offrendo:

- **servizi di trasporto**, anche nei settori ADR e di merce alimentare confezionata e non deperibile, che siano flessibili, veloci, puntuali,

conformi e in linea con le esigenze della clientela, anche attraverso il servizio espresso; - **servizio di deposito e logistica integrata**, anche di merci classificate ADR.

In tal senso Arco Spedizioni ha effettuato un'analisi del contesto che dà contezza del mercato di riferimento, dei punti di forza e di debolezza aziendali e dei rischi/opportunità in cui incorre. Il settore a cui appartiene l'organizzazione è estremamente competitivo a livello tariffario ed è infatti basato quasi esclusivamente sul prezzo e sull'offerta di servizi di sufficiente qualità e affidabilità, assegnato unicamente a sub vettori.

Punto di forza

il network punta sulla capillarità del sistema distributivo, composto da sole filiali direttamente gestite da Arco Spedizioni sul territorio nazionale e da partners leader nel proprio Paese sul territorio europeo, per poter offrire un servizio preciso, rapido e puntuale su tutto il territorio. La presenza diretta sul territorio garantisce l'uniformità di procedure di gestione e l'immediatezza delle informazioni di ritorno attraverso un sistema informatico unico.

Fattori di rischio

deve essere sempre monitorata la tariffa/ quotazione emessa, in luogo del continuo mutamento degli scenari, per non essere clamorosamente fuori mercato sia rispetto alla concorrenza sia rispetto ai costi distributivi. In termini di qualità del servizio, occorre mantenere un target molto alto a fronte di tariffe più elevate, come da aspettative del cliente e fornire servizi aggiuntivi per una clientela sempre più esigente. La nuova clientela viene analizzata e vagliata prima di esporsi economicamente nei servizi da erogare ed eseguito un controllo puntuale delle scadenze per evitare esposizioni finanziarie.

Punto di debolezza

la capillarità sul territorio, che comporta investimenti in termini di personale e di infrastrutture, sfocia nell'aumento delle tariffe, pertanto, occorre sempre trovare il punto di equilibrio tra le tariffe richieste dal mercato ed il servizio di qualità preteso dal cliente.

Azioni da attuare come opportunità

puntare ad una erogazione di servizi ad elevata qualità con personalizzazione degli stessi, anche con il potenziamento della consulenza sia passiva (cogente applicata all'erogazione del servizio) che attiva, ovvero con il coinvolgimento del cliente, per poter trarre suggerimenti ed aspetti migliorativi per poter poi rivolgere anche ad altri settori merceologici. Migliorare ulteriormente la percezione dell'azienda all'esterno in modo da attirare risorse in termini di personale e di fornitori.

Di seguito l'analisi dei rischi effettuata per il processo commerciale di Arco Spedizioni.

TIPOLOGIA DI RISCHIO	EFFETTO GENERATO	CAUSA	CRITICITÀ	MODALITÀ DI INTERVENTO
introduzione di servizi che non hanno un immediato riscontro su cliente	Errata analisi di mercato	Informazioni raccolte non corrette	ALTA	Evento eseguito da personale dedicato e quindi con poche probabilità che succeda
		Campione verificato non significativo	ALTA	
		Scarsa competenza del personale del marketing	BASSA	
		Errata determinazione del target della clientela	BASSA	
insolvenza di un nuovo cliente	messa in difficoltà economica dell'azienda	Informazioni raccolte non corrette	BASSA	
		Scarsa competenza personale marketing	BASSA	
contratto con mancanza di tutti i requisiti applicabili	possibili costi interni	poche informazioni raccolte prima dell'inizio della collaborazione	ALTA	Evento remoto in quanto ad ogni attivazione di un nuovo cliente, vengono ricercate tutte le informazioni di garanzia dello stesso
disguidi del servizio	possibile reclamo o riserva	gestione di requisiti non codificati	MEDIA	Utilizzo di un contratto di riferimento che può essere personalizzato
reclami per il servizio	possibile reclamo o riserva	ordine del cliente poco chiaro	MEDIA	Ad ogni ordine vengono richieste le informazioni ritenute indispensabili per l'esecuzione del servizio
reclami per il servizio	possibili errori nel servizio	modifiche continue dell'incarico	MEDIA	Comunicazioni sempre in forma scritta con conseguenti eventuali variazioni contrattuali
mancato pagamento del servizio di cliente in essere	messa in difficoltà economica dell'azienda	requisito contrattuale/ ordine delle tempistiche dei pagamenti	ALTA	Ogni quotazione a spot, deve includere le specifiche di modalità e tempistiche di pagamento

TABELLA - ANALISI RISCHI COMMERCIALI

Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali

S4-1

Arco Spedizioni ha implementato una specifica politica per la qualità all'interno del proprio sistema di gestione per la qualità secondo la ISO 9001, ai fini di garantire che i servizi offerti dall'azienda soddisfino costantemente le aspettative dei clienti e i requisiti normativi.

La politica di Arco Spedizioni si basa su diversi principi chiave presentati al par. "Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti".

Processi di coinvolgimento dei consumatori e per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni

S4-2

S4-3

Arco Spedizioni ha adottato una procedura specifica per garantire comunicazioni efficaci e accessibilità dei canali con i consumatori. In particolare, i clienti possono inoltrare segnalazioni o reclami tramite le seguenti modalità:

- indirizzo e-mail dell'ufficio qualità;
- indirizzo e-mail del customer service;
- contatto con il proprio referente commerciale.

Il processo per gestire gli impatti negativi segnalati dai consumatori si basa su un sistema

efficace di controllo e monitoraggio delle problematiche evidenziate. Le azioni correttive vengono attuate in modo mirato, tenendo conto della gravità e della frequenza delle segnalazioni, nonché della natura del danno, e coinvolgendo diversi reparti per garantire una risposta efficace e coordinata.

Per quanto riguarda i diritti alla riservatezza e alla protezione dei dati personali, l'azienda ad oggi non considera ancora segnalazioni anonime, ma si impegna a rispettare e proteggere la privacy di coloro che riportano un'anomalia.

Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni

S4-4

Dopo un attento esame del contesto, l'azienda ha dato vita a indicatori di monitoraggio volti a valutare la soddisfazione dei clienti e ha identificato azioni strategiche da mettere in atto continuamente, ponendo Arco Spedizioni in posizione di rispondere alle aspettative e alle esigenze, siano esse espresse o implicite, delle parti interessate. Questo consente di gestire la qualità del servizio in modo proattivo e mirato. In seguito a questa valutazione, e nel rispetto delle priorità d'intervento, si mantengono attivi tutti i monitoraggi e le misure organizzative e procedurali frutto del sistema di gestione per la qualità per garantire un servizio sempre eccellente.

Nel corso del 2023, Arco Spedizioni ha ricevuto 6 reclami, i quali hanno riguardato principalmente i danni ripetuti e le anomalie sui processi e 51 non conformità relative a danni, inversioni, contestazioni e mancanze. In entrambi i casi tutte le segnalazioni sono state interamente prese in carico, evidenziando l'impegno dell'azienda nel rispondere alle esigenze dei consumatori.

Come indicato nella Tabella, il tempo medio di gestione di un reclamo è di 2-3 mesi, in quanto include la tempistica necessaria per mettere in atto le migliori azioni correttive, mentre per le non conformità il tempo di risposta è di 2 giorni.

L'azienda si dedica con particolare attenzione alla qualità del servizio, monitorando costantemente i tempi di erogazione e garantendo la disponibilità di un operatore umano nel customer service. In questo modo, i clienti possono contare su risposte dirette e personalizzate, senza dover fare affidamento su messaggi preregistrati.

	RECLAMI	NON CONFORMITÀ
Numero reclami ricevuti nell'anno di riferimento	6	51
Numero reclami presi in carico	6	51
Tempistica media per la gestione reclamo	2-3 MESI	2 GIORNI
Numero reclami chiusi	6	51

TABELLA RACCOLTA DATI RECLAMI E NON CONFORMITÀ

Metriche e obiettivi

Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

S4-5

Arco Spedizioni non ha definito degli specifici obiettivi ma in base all'andamento del fatturato nel corso dell'anno l'azienda fornisce indicazioni strategiche alla forza commerciale per ottimizzare le performance e rispondere tempestivamente alle esigenze del mercato.

Di seguito i parametri KPI definiti per monitorare le due macroaree principali per la corretta erogazione di un servizio di qualità: area commerciale ed area operativa.

KPI COMMERCIALI

- Visite di mantenimento del portafoglio clienti "old"
- Visite a potenziali clienti "new"
- Telemarketing
- Creazione e invio offerte
- Controllo contratti e attivazione codici
- Aumenti tariffari

KPI OPERATIVI

Tutte le filiali hanno fissato dei target da rispettare sia relativi al livello di Servizio (consegne) sia al livello di Ritiro.

- I livelli di servizio/consegna si suddividono in Standard (tempistiche di consegna più lunghe) ed Express (consegne in 24/48 ore). Per le consegne Standard il target minimo da rispettare è il 95% e per le consegne EXPRESS è il 98%;
- I livelli di ritiro invece hanno un target minimo del 98%.

Settimanalmente la Direzione Operativa controlla i suddetti target e si confronta con le filiali che non li hanno raggiunti per capirne i motivi.

Per ciò che concerne l'area commerciale, tutta la forza vendita ha degli obiettivi suddivisi per ruolo ricoperto prendendo come figura:

il capo distretto dell'area, un capo area, un funzionario commerciale, un key account e un assistente commerciale.

Questi agenti hanno target fissi da raggiungere, stabiliti su base giornaliera, come per l'attività di Telemarketing, la quale ha un target prestabilito di telefonate giornaliere da effettuare.

4 – Informazioni sulla governance

Condotta delle imprese

ESRS G1

Governance

Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo

GOV-1

Arco Spedizioni ha definito obiettivi specifici per il 2024 riguardo ai ruoli e alle competenze degli organi di amministrazione, direzione e controllo.

In particolare, l'obiettivo strategico per il 2024 sarà, da un lato, la nomina di un Consigliere ESG facente parte del Consiglio di amministrazione, il quale avrà una prospettiva dedicata ai temi ambientali, sociali e di governance nelle decisioni di vertice; dall'altro, la formalizzazione

della figura dell'ESG Manager all'interno dell'organigramma aziendale, con l'intento di consolidare una struttura organizzativa che risponda efficacemente alle esigenze di sostenibilità e responsabilità sociale.

Queste iniziative mirano a rafforzare la governance dell'azienda indirizzandola verso pratiche sostenibili e a creare un modello operativo orientato al lungo termine, con attenzione particolare all'impatto sociale e ambientale delle attività aziendali.

Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

Processi per individuare e valutare gli IRO e politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

IRO-1

G1-1

Nel 2023 Arco Spedizioni ha avviato un percorso per identificare, valutare e gestire i propri impatti, rischi e opportunità connessi alla condotta e alla cultura d'impresa.

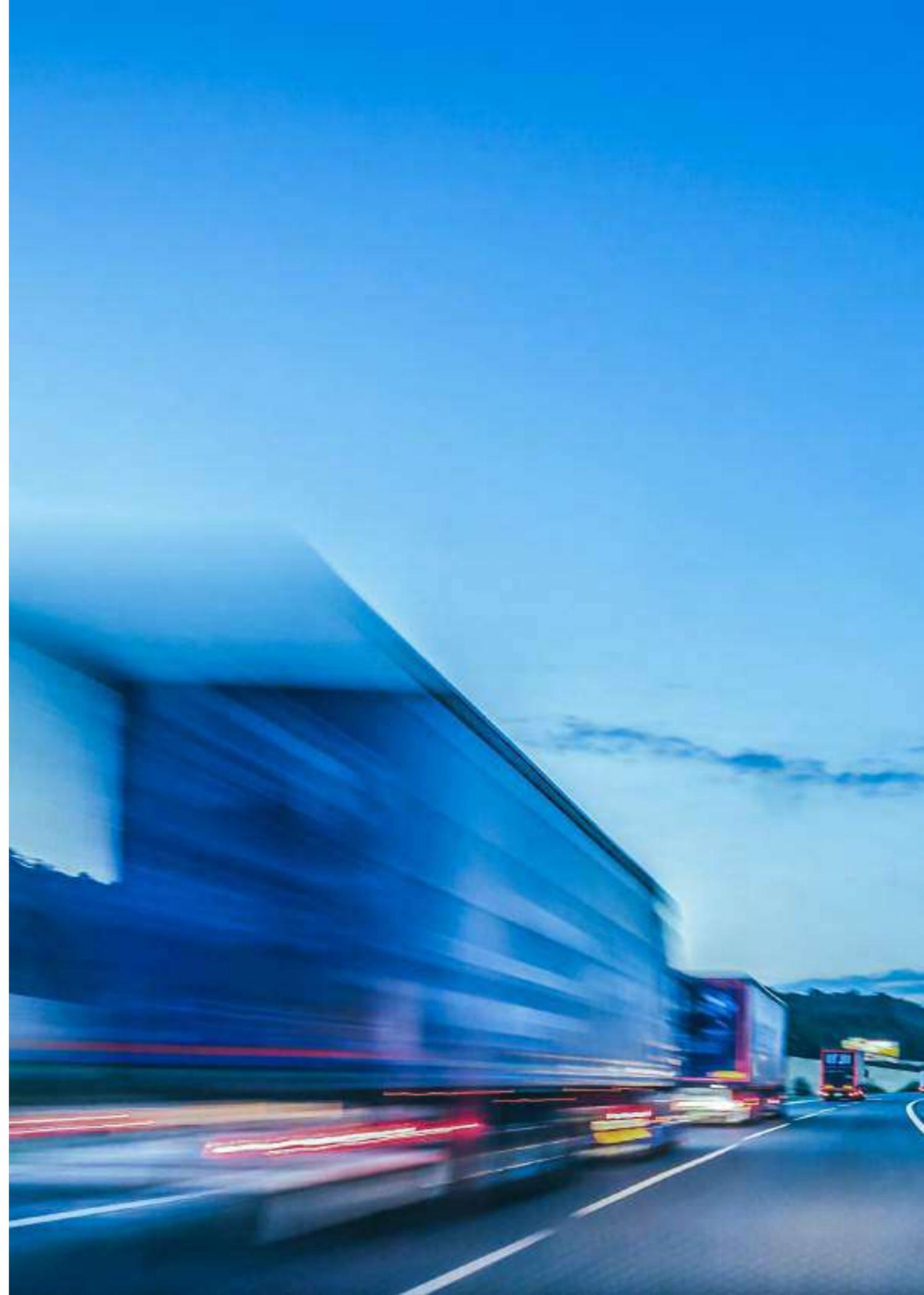
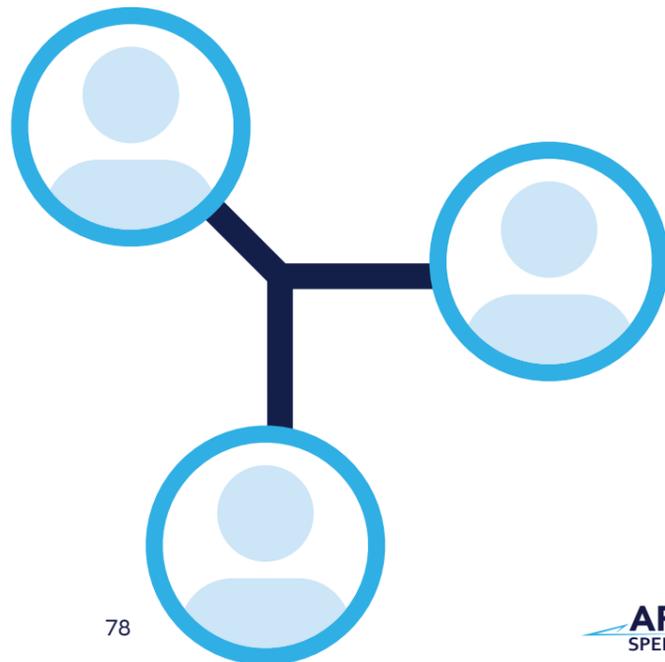
In particolare, è stata definita una struttura preliminare per l'implementazione del Modello 231 tramite una bozza delle attività mirate al rafforzamento della governance aziendale, tra cui:

- la definizione dell'organigramma;
- l'identificazione degli uffici nei quali eseguire la valutazione del rischio.

La costituzione del sistema vero e proprio è pianificata per il 2024, quando il legale aziendale condurrà specifiche interviste con l'obiettivo di presentare i risultati al CdA entro fine 2024 e definire il Codice Etico.

In questa sede verrà anche definito il modello per la gestione delle segnalazioni whistleblowing, al fine di incoraggiare e proteggere la segnalazione di comportamenti illeciti o scorretti all'interno dell'azienda, offrendo una modalità sicura per chi desidera denunciare violazioni, frodi o atti di corruzione senza timore di ritorsioni.

In tema di sicurezza informatica, invece, l'azienda ha effettuato a settembre 2023 un'attività di Vulnerability Assessment sulle reti informatiche interne. Scopo di questa attività è stato quello di porre in evidenza eventuali vulnerabilità relative alla sicurezza di tali reti, indicando le possibili attività di risoluzione o mitigazione delle stesse. Sulla base delle evidenze raccolte dovrà essere premura dell'azienda effettuare un controllo puntuale delle situazioni segnalate, rivisitare la politica di aggiornamento dei sistemi e verificare l'efficacia degli stessi.



Gestione dei rapporti con i fornitori e prassi di pagamento

G1-2

G1-6

Arco Spedizioni ha definito all'interno del proprio sistema di gestione per la qualità una procedura di scelta, valutazione e controllo dei fornitori con l'obiettivo di assicurare che la valutazione e la scelta dei fornitori stessi sia basata su criteri di affidabilità e sicurezza, affinché il servizio acquistato risponda alle richieste del cliente e sia allineato ai requisiti di legge e alle norme di riferimento.

Essa ha inoltre l'obiettivo di definire le modalità e le responsabilità per assicurare che l'affidabilità dei fornitori venga periodicamente controllata. I fornitori vengono suddivisi tra storici e nuovi e questi ultimi suddivisi a loro volta tra padroncini e trazionisti.

Come indicato precedentemente, gli obiettivi definiti in termini di supply chain sono riassunti nella seguente tabella.

AZIONI	2024	2025	2026
Politica per la gestione responsabile delle risorse	Sviluppo politica per gli acquisti sostenibili (scelta prodotti ausiliari certificati EPD etc.)	Definizione di criteri ambientali minimi nella selezione dei fornitori, creazione di una green supply chain	Definizione sistema rating e piano audit II parte sui fornitori
Mappatura catena del valore e definizione criteri di selezione socio-ambientali		Mappatura catena del valore e rischio fornitura	Adozione di un sistema di rating della supply chain
Sviluppo di un Codice Condotta fornitori		Adozione di un Codice Condotta fornitori	Inserimento clausola contrattuale e sottoscrizione del codice condotta da parte di tutta la catena di fornitura

Metriche e obiettivi

Casi accertati di corruzione attiva o passiva

G1-4

Nel 2023 non si sono riscontrati casi di corruzione né attiva né passiva.



Everywhere with care

Arco Spedizioni Spa

Sede Legale e Operativa:

Via Buonarroti, 203

20900 Monza (MB)

P.I. 08975100150

info@arcospedizioni.it

www.arcospedizioni.it